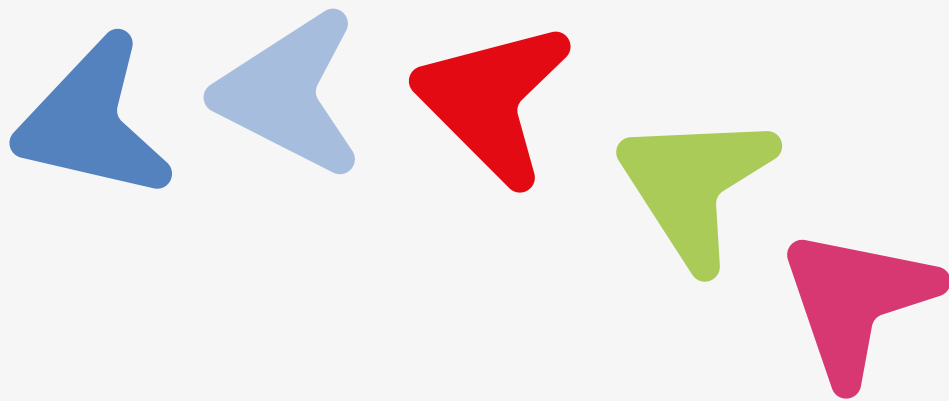




LA LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT AUDE
FÉDÉRATION AUDOISE DES ŒUVRES LAÏQUES

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

FÉDÉRATION AUDE FAOL

**la ligue de
l'enseignement**

un avenir par l'éducation populaire

ufolep
TOUS LES SPORTS AUTREMENT
AUDE

usep
AUDE

Sommaire



Organisation fédérale	1
Organigramme	2
Rapport d'activité	3
0. Pôle Ressources & Logistique	4
• Les services centraux	
• Service Qualité	
• Service Patrimoine	
• Service Restauration	
1. Réseau Pop' Culture & Loisirs	11
• Service Vie Associative & Fédérative	
• Service Culture	
• Service Vacances, Loisirs & Séjours Éducatifs	
• Centre Ressource & de Positionnement de l'Aude	
• Sports : USEP & UFOLEP	
2. Pôle Habitat Jeunes	40
• RHJ Carcassonne	
• RHJ Limoux	
• RHJ Castelnaudary	
3. Pôle Solidarités	46
• Services Asile & Réfugiés	
• SAMIE	
4. Pôle Formation & Insertion	67
• Formation Professionnelle Continue	
• École de la 2e Chance	
• Lieu Ressources Insertion	

Organisation fédérale

Bureau Fédéral

Président

Jean-Jacques
CAMEL

Secrétaire

Maëva
SABOUREAU

Trésorier

Jean-Marc
LAFON

Trésorier adjoint

Maurice AZAIS

Vice-président.e.s

Alain BAURES

Marie-Hélène
BOISGONTIER

Robert DELON

Jean-Michel
JEAN

Daniel
SOKOLOW

Membres

Suzanne
DELON

Jean-Michel
KOPKA

Conseil d'Administration

Tiers-renouvelable en 2025

Maurice AZAÏS
Sabine CARAYOL
Robert DELON
Yvonne GRACIA
Gisèle JOURDA
Jean-Michel KOPKA
Marie-Christine MUNOZ

Tiers-renouvelable en 2026

Philippe ANDRIEU
Marie-Hélène BOISGONTIER
Jean-Jacques CAMEL
Suzanne DELON
Jean-Michel JEAN
Jean-Marc LAFON
Christian MAGRO
Laurent SOLLE

Tiers-renouvelable en 2027

Alain BAURES
Marie GRAUBY
Philippe GREFFIER
Françoise NAVARRO ESTALLE
Maëva SABOUREAU
Daniel SOKOLOW

Organigramme

Délégation Générale

Pôle
Solidarités

Pôle Habitat
Jeunes

Réseau Pop'
Culture &
Loisirs

Pôle
Formation &
Insertion

Pôle
Ressources &
Logistique

CADA

RHJ
Carcassonne

Vie Associative & Fédérative

École de la 2e Chance

Finances

HUDA

RHJ Limoux

Assurances & Affiliations

Lieu
Ressources
Insertion

RH / Paie

HUDC

RHJ
Castelnaudary

Culture

Formation
Professionnelle
Continue

Qualité

CPH

Vacances
Séjours &
Loisirs
Éducatif

O2R

Patrimoine

SAMIE

CRePA

USEP /
UFOLEP

Restauration

Rapport d'activité

Pôle Ressources & Logistique



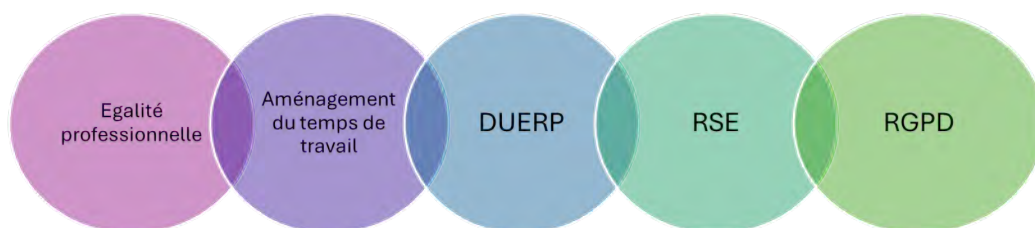
Une année charnière pour la structuration RH

L'année 2024 a été marquée par une profonde dynamique de modernisation des Ressources Humaines à la FAOL. L'événement structurant a été la signature d'un nouvel accord collectif, remplaçant celui de 2004. Cette mise à jour historique a été suivie de la conclusion du premier accord sur l'égalité professionnelle, illustrant notre engagement en faveur de l'équité et de l'inclusion.

La réorganisation du service RH-Paie a également constitué un tournant : coordination unifiée, montée en compétences, amélioration de la qualité de service en entamant un grand tournant numérique. L'équipe, désormais composée de cinq personnes, agit au service de près de 200 salariés tout en assumant des prestations pour d'autres associations.

A cela s'ajoute le changement du SIRH « SEE » par un nouveau dénommé « SKELLO », outil plus performant pour la planification et la gestion du temps de travail, la numérisation des dossiers, la signature électronique conforme. Un chantier de numérisation progressive des dossiers RH a donc démarré, renforçant l'efficacité et la sécurisation des données, mais aussi permettant peu à peu de se mettre en conformité avec les règles RGPD.

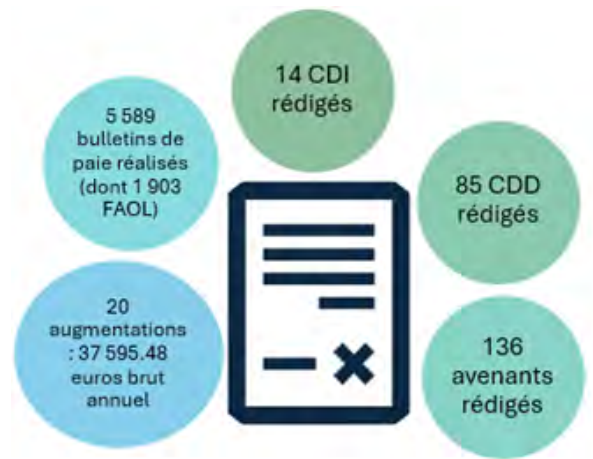
Cinq groupes de travail transversaux ont été activés ou relancés sur des sujets stratégiques :



➤➤➤➤➤➤➤➤➤ 4

L'effectif est passé de 152 à 161 salariés entre janvier et décembre, atteignant un pic de 164 en août. Au total, 194 personnes ont été mobilisées, majoritairement en CDI (75 %).

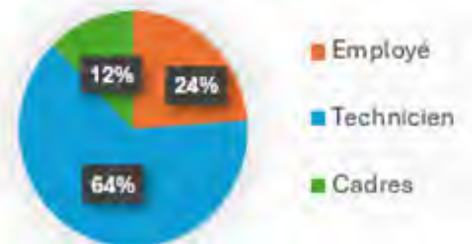
Les salariés en temps plein représentent 72 % des effectifs. La masse salariale mensuelle est passée de 539 049 € à 573 015 €, traduisant le renforcement des équipes, notamment sur les dispositifs CADA et SAMIE avec des créations de postes.



Inclusion, parité et égalité professionnelle

- 71 % de femmes dans les effectifs
- Âge moyen : 43,6 ans
- Score maximal de 15/15 sur le critère de retour de congé maternité
- Écart de rémunération maîtrisé : 39/40
- Représentation femmes parmi les rémunérations les plus élevées : 5/10

Répartition socioprofessionnelle des effectifs au 31/12/2024



Le groupe de travail Égalité professionnelle a été mobilisé tout au long de l'année pour porter des actions ciblées et surtout permettre la mise en œuvre de nouveaux plans d'actions.

La FAOL poursuit son engagement sur l'inclusion, avec 19 salariés titulaires d'une RQTH en décembre (contre 18 en janvier).

Formation professionnelle

Avec 34 099 € de demandes de remboursement, et 92,66 % de prise en charge, la FAOL a su optimiser les financements. Les formations collectives, notamment pour les cadres avec l'établissement Sentein, valorisant un travail autour de la démarche managériale. Les formations diplômantes (CAFDES, CAFERUIS, alternance), habilitations électriques ou SST ont également enrichi l'offre.

12 formations gratuites ont été dispensées, tandis que 7 formations non prises en charge ont été intégralement financées par la structure pour un montant de 32 758 €, témoignant d'un investissement fort dans les compétences.

Intégration professionnelle

- 7 alternants (4 femmes, 3 hommes)
- 25 stagiaires accueillis (tous les services confondus)

Ces actions illustrent la volonté de former, transmettre et professionnaliser, en lien avec les besoins du terrain.

Absentéisme & Turn-over : lecture fine des indicateurs

Le taux d'absentéisme s'élève à 10,67 %, un niveau élevé mais cohérent avec le secteur médico-social.

Les services les plus impactés sont le siège (746 jours), la FPC (498) et la RHJ Limoux (450), résultant de de situations avec de longues maladies.

Le taux moyen de turn-over est de 4,36 %, bien inférieur aux moyennes nationales et sectorielles. Toutefois, certaines structures comme le SAMIE (16,44 %) ou le siège (13,09 %) enregistrent des taux plus élevés, en lien avec des réorganisations ou la nature des postes (veille de nuit, remplacements fréquents).

L'année 2024 a marqué une étape décisive pour la structuration des Ressources Humaines à la FAOL. Entre la signature d'un nouvel accord collectif, un engagement renforcé pour l'égalité professionnelle, et la réorganisation du service RH-Paie, les fondations d'une gestion plus moderne, cohérente et performante ont essayé d'être posées.

Le dialogue social s'est intensifié à travers la relance de plusieurs groupes de travail stratégiques et l'organisation des élections du CSE en mars. Parallèlement, l'évolution des effectifs, la progression de la masse salariale et l'attention portée à l'inclusion et à la parité témoignent d'un développement de notre association, nécessitant d'interroger l'ensemble de nos pratiques.

L'année a également été marquée par une politique ambitieuse de formation et d'intégration, au service de la professionnalisation des équipes. Ce qui sera une nécessité à poursuivre, malgré les difficultés de financements.

Enfin, les indicateurs d'absentéisme et de turn-over, bien que contrastés selon les services, font l'objet d'un suivi particulier au travers des indicateurs des Risques Psycho-sociaux et du vieillissement de notre collectif. La fidélité des collaborateurs peut aussi marquer la difficulté de bien accompagner ceux-ci tout au long d'une carrière, même après 25 ans de présence.

Cela fera l'objet d'un travail plus approfondi dans les années à venir, autour de la question de la gestion de carrière, le développement des compétences, et cela dans une logique d'amélioration continue.

Le service RH a aussi pu mettre en œuvre des travaux et des partenariats forts avec la médecine du travail, tout en rendant compte à l'inspection du travail, comme conseil, pour valoriser les différences et les parcours professionnels de tous les services sur ces 20 dernières années.

En résumé, 2024 a posé les bases d'une fonction RH pleinement actrice des transformations de La Ligue de l'enseignement - FAOL, au service de ses valeurs, de ses missions et de ses équipes.

Service Finances

Le service Finances assure la gestion comptable et financière des établissements de la fédération mais également des établissements annexes tels que: Rives des Corbières et l'Ensemble Coopératif de Vacances & de Loisirs, dont le siège social est également situé au 22 rue Antoine Marty à Carcassonne.

Aussi, ce service est prestataire pour d'autres associations du territoire : le SIAO et Aude Ménage Service Pro et Particuliers.

C'est ainsi que l'équipe Finances, dirigé par Anne-Marie PIANA, assure tout au long de l'année le suivi comptable et financier des organisations.

Service Patrimoine



Plus de **200**
biens
immobiliers
suivis



103 lignes
mobiles

Plus de **300**
machines sur
le parc
informatique



40 véhicules

En 2024, le service Patrimoine s’est installé au Viguiers dans les locaux de l’ancien FJT Jules Verne. L’équipe Gestion Immobilière - Immobilière et Locative a la charge des biens immobiliers et du patrimoine de la fédération. L’équipe Maintenance composé de 4 personnes œuvre à l’entretien des biens. L’équipe Gestion Informatique et téléphonie est quant à elle installée au siège administratif. Des sessions de formation interne ont été mises en place pour la formation du personnel aux outils.

La mise en place d'un logiciel de traitement des demandes de maintenance "MAINTI4" a été déployé dans le courant de l'année.

Cette acquisition permet une réorganisation des tâches, les classants par degré d'urgence et assurant le suivi.

Changement du parc automobile

2024 a été marqué également par le changement du parc automobile de la fédération. Les anciens véhicules ont été revendus au personnel ou restitués au concessionnaire.

Travaux de réhabilitation

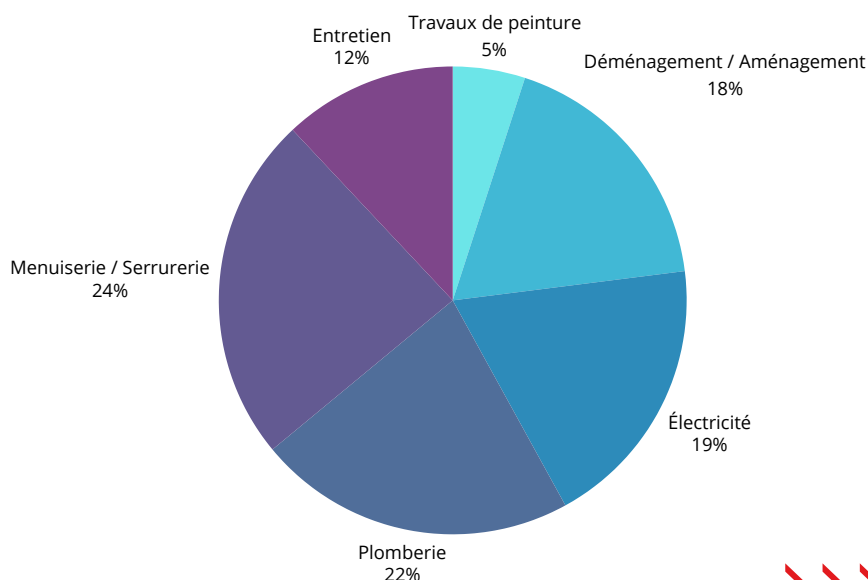
Le service Patrimoine a œuvré à la réhabilitation de nos bâtiments par la remise aux normes électrique du siège administratifs et la rénovation de studios du SAMIE sur les deux sites.

En 2025, plusieurs chantiers sont prévus comme l'installation du LRI à Campus, le déménagement du CREPA en bastide et le projet d'installation du secteur Asile & Réfugiés au Viguiers, etc...

Mise en place d'un logiciel de solution comptable

Le service Finances s'est doté d'un logiciel d'automatisation permettant le passage et la gestion des factures numériques.

Nature des travaux



Service Restoration



1 cuisiner

1 apprentie

3 agents polyvalents de restauration



18 962 repas

servis en 2024



Plus de 2 300

adhérents /
clients



5 conventions

partenaires en 2024

Fin 2023, notre restaurant du viguier n'est plus rattaché au FJT, qui déménage sur les locaux de la nouvelle Résidence habitat Jeunes de Jean ZAY. Le restaurant associatif du Viguier devient autonome dans sa gestion et dans son fonctionnement à compter de janvier 2024.

Celui-ci reste un lieu d'accueil et de partage au bénéfice d'un public adhérent, mais aussi de public vulnérable rencontrant des difficultés économiques ne leur permettant pas de bénéficier d'une alimentation régulière équilibrée.

Les enjeux ont été de taille en 2024 pour donner une véritable identité à la restauration associative de la FAOL :

Réorganisation de l'ensemble du système de gestion d'achat et de facturation

A eu lieu le recrutement d'un demi-poste administratif sur le service Restauration, en charge de la gestion des factures.

La formation du personnel à un logiciel de caisse électronique et la mise en place d'un TPE ont permis de diversifier le mode de paiement et de faciliter la gestion quotidienne.

Développer le partenariat sous forme de conventionnement et prestations adaptées

- Convention avec l'École de la 2e Chance pour le déjeuner des stagiaires, financé par la Région
- Convention avec Aude Urgence Accueil
- Convention avec l'association Culture'Ailes
- Convention avec la Banque Alimentaire pour la récupération de denrées destinées à être jetées
- Convention avec le SDIS et CODIS pour le déjeuner du personnel

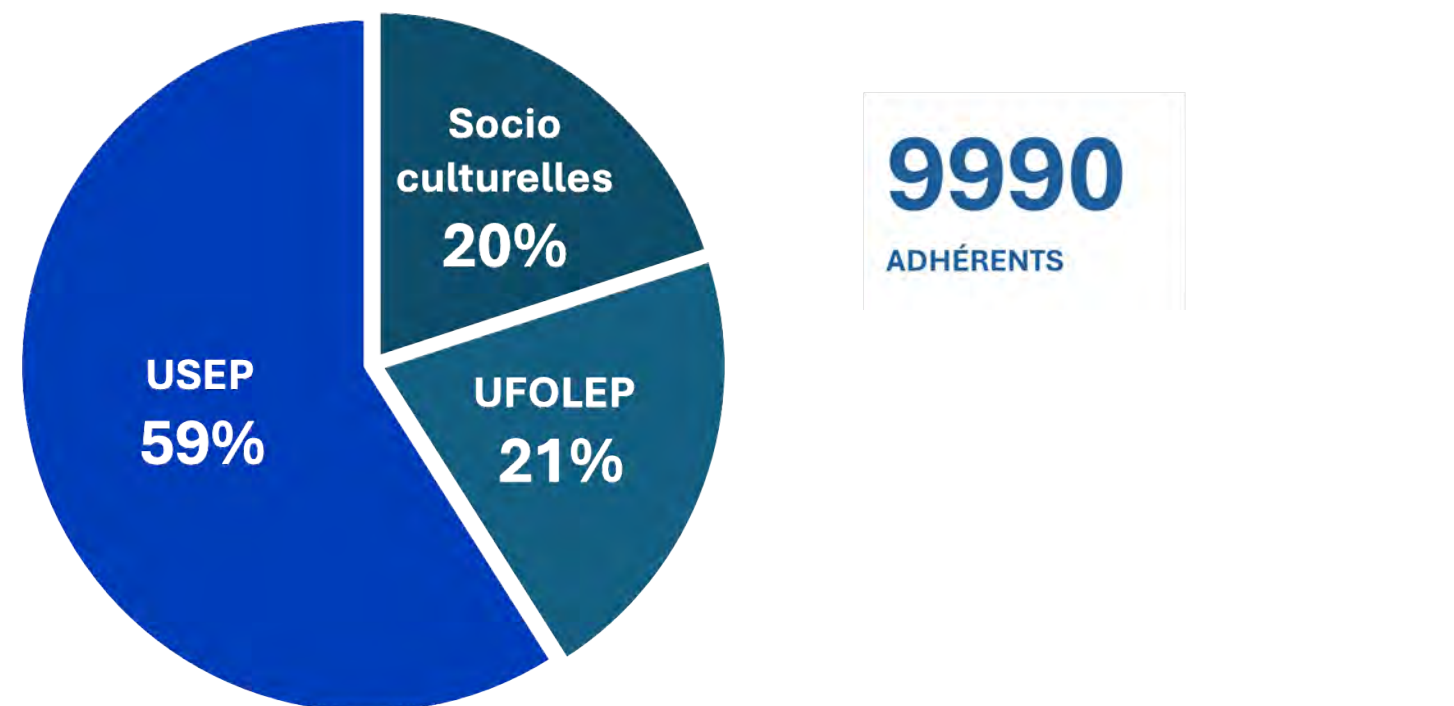
Ces partenariats viennent étoffer le portefeuille du service, déjà conventionné avec le SAMIE et l'APAJH.



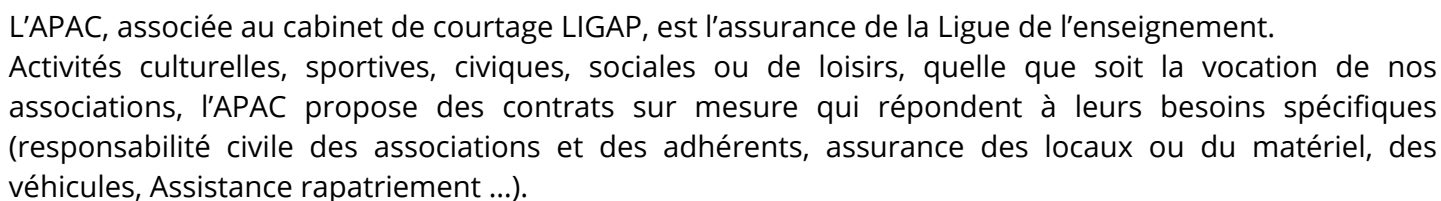
Réseau Pop' Culture & Loisirs



Service vie Associative anime le réseau d'associations affiliées, pour renforcer le sens de l'affiliation au mouvement d'éducation populaire et propose des conseils, un accompagnement personnalisé au niveau du fonctionnement et des instances dirigeantes, des contacts, des ressources pédagogiques, matériel mutualisé, de l'information, des formations...



APAC, l'assurance des associations



**+ 17 % sur les
contrats APAC**

**- 3 % sur les contrats
LIGAP**



(conseil et accompagnement des
adhérents sur leurs demandes
assuranciennes)

Grace à elle, les personnes physiques, du fait de leur adhésion et/ou de leur assurance à l'APAC, bénéficient d'une Individuelle Accident pour la pratique de leurs activités socio-éducatives, culturelles, sportives et de plein air.

Dans le cadre du protocole national entre la Ligue de l'enseignement, la SACEM et la SACD, les associations affiliées bénéficient de réductions auprès de ces deux organismes.



Une nouvelle dynamique pour accompagner les associations locales !

Fruit d'un travail de co-construction entre les services de l'État et Le Mouvement Associatif, le **réseau Guid'Asso a vocation à être un service de proximité d'accueil, d'orientation, d'information et d'accompagnement des associations.**

Il est composé de **structures locales** diverses (associations, institutions, mairies, etc.) qui **accueillent, orientent, informent et accompagnent toute personne désireuse de s'informer ou investie dans la vie associative** - bénévoles, dirigeants associatifs, porteurs de projet, collectivités - quels que soient le domaine d'intervention et le territoire d'implantation.

L'objectif est de **mettre en œuvre une politique de l'accompagnement associatif** qui permet une réponse adaptée aux besoins des porteurs de projets et des associations et soutien le développement du tissu associatif local.

En décembre 2024, la Ligue de l'enseignement de l'Aude – FAOL a obtenu la labellisation de la marque.

Accueillir, évaluer
les besoins et
proposer des
conseils

Mobiliser les ressources



Apporter son appui
et son expertise à la
vie du réseau

Accompagner sur
tous les sujets de la
vie associative

Concevoir et mettre en place des formations

Le Service Civique



**Pour réaliser une mission d'intérêt général
de 16 à 25 ans et jusqu'à 30 ans pour les
jeunes en situation de handicap !**

La Ligue de l'enseignement de l'Aude, accueille des volontaires en service civique au sein de sa fédération et fait bénéficier ses associations affiliées de son agrément, leur permettant d'en accueillir elles aussi.

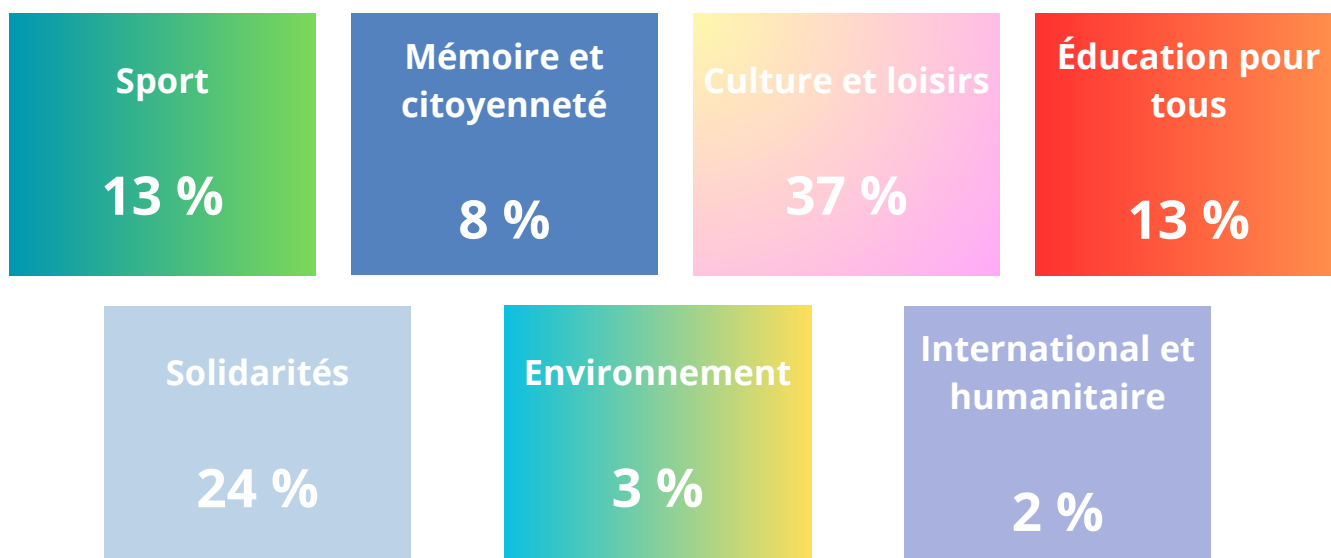
Elle assure la gestion, le suivi administratif, la coordination et la formation des volontaires, tout en veillant au respect du cadre législatif et moral du dispositif.

Le Service Civique est un engagement volontaire au service de l'intérêt général, d'une durée de six à douze mois, à raison de 24 heures par semaine, avec une indemnisation de 620 euros.

En 2024, la Ligue de l'Aude a accompagné 38 volontaires en service civique.



L'implication des associations affiliées à la Ligue de l'enseignement dans le Service civique en 2024 a été marquée par des missions englobant des domaines tels que le sport, la culture, l'art, l'animation, l'accompagnement scolaire et la solidarité. Cette diversité a permis aux jeunes volontaires de choisir des missions alignées sur leurs intérêts et projets, favorisant ainsi leur engagement et leur développement personnel.



Rassemblement des jeunes engagées de la Ligue de l'enseignement

Tous les ans, les Fédérations de la Ligue de l'enseignement Occitanie organisent un rassemblement régional de 2 jours à destination des volontaires en service civique.



Rencontres - Échanges - Ateliers - Jeux
sur les thématiques de l'alimentation,
la lutte contre les discriminations,
l'engagement des jeunes,
la laïcité.



90

jeunes volontaires de la région Occitanie
engagés à la Ligue de l'enseignement au
rassemblement des 23 et 24 octobre 2024 au
village de vacances Rives des Corbières (Port
Leucate).

Formation Organisme d'Accueil (FOA)

Des formations pour les tutrices et tuteurs de volontaires en Service Civique pour :

- Familiariser les responsables et collaborateurs avec les principes du Service civique.
- Informer sur les droits et devoirs des volontaires, les règles de sécurité, et les aspects pratiques des missions.
- Encourager le développement de compétences d'encadrement.
- Favoriser la compréhension des enjeux liés à l'engagement citoyen des jeunes.
- Garantir une expérience enrichissante pour les volontaires et les structures d'accueil.

1 formation avec **13** participants en 2024

Formation Civique et Citoyenne (FCC)

Dans le cadre du dispositif Service civique, chaque volontaire engagé doit participer pendant sa mission à 2 journées de formation.

Objectifs :

- Apporter des connaissances
- Éveiller l'esprit critique
- Favoriser des temps d'échanges

Thèmes abordés : laïcité,
lutte contre les discriminations, égalité filles/garçons

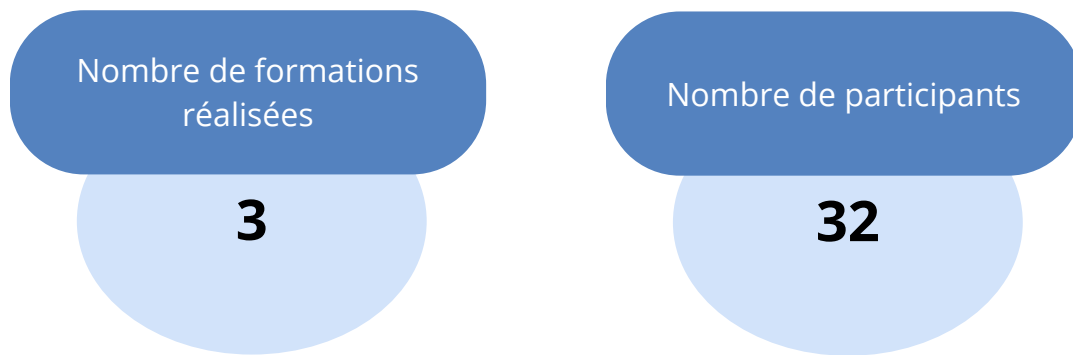


**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

anct

agence nationale
de la cohésion
des territoires

- d'acquérir les repères historiques et les références juridiques de base sur les valeurs de la République et le principe de laïcité ;
- de travailler sur des cas pratiques répondant aux interrogations du quotidien, par exemple : prière sur le lieu de travail, refus de mixité, demande de financement d'association ayant une activité religieuse, demande de dispense d'enseignement, port de signes religieux...
- d'échanger sur leurs pratiques professionnelles avec d'autres professionnels.
- et enfin d'adopter un positionnement adapté à leur cadre d'intervention et d'avoir la capacité d'apporter des réponses conformes au cadre légal, dans une logique de dialogue et de pédagogie.



En 2024, nous avons poursuivi les actions de sensibilisation et de formation autour de la Laïcité.

En interne :

- 2 interventions auprès de 12 jeunes du SAMIE (Service d'Accompagnement des Mineurs Isolés Étrangers)
- 1 intervention auprès de 10 usagers du CADA (Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile) de Narbonne

Nous avons également suivi une formation pour concevoir un escape game autour de la laïcité.

Deux séances de sensibilisation à l'égalité Filles / Garçons

- A l'école de la deuxième chance (14 jeunes)
- Au SAMIE (12 jeunes)

Ces séances ont pour objectifs de prolonger l'action de l'école dans le périscolaire et l'extrascolaire pour garantir un continuum de l'égalité.

Promouvoir auprès des jeunes, la culture de l'égalité afin de transmettre le respect de soi et des autres, de renforcer la lutte contre le sexisme et les stéréotypes sous toutes ses formes, et de mettre en œuvre une véritable mixité.

Éducation

Atelier Relais

Les Ateliers Relais constituent un des moyens de lutte contre la marginalisation scolaire et sociale des jeunes collégiens soumis à l'obligation scolaire.

La mission des Ateliers Relais est d'accueillir et d'accompagner ces collégiens entrés dans un processus de démotivation et/ou de décrochage scolaire afin de les réinsérer durablement dans un parcours de formation générale, en les engageant par une pédagogie active, dans des processus de resocialisation et de réinvestissement dans les apprentissages.

Dans le département de l'Aude, ce dispositif est présent dans deux établissements scolaires : Collège Joseph Anglade à Lézignan Corbières et Collège Joseph Delteil à Limoux.

La Ligue de l'enseignement anime des ateliers complémentaires des projets pédagogiques dans ces deux collèges.

Afin de redonner confiance et stabilité aux élèves, les programmes sont élaborés en partenariat avec la Ligue de l'enseignement de l'Aude, les Francas de l'Aude, la MJC de Lézignan et les structures accueillantes.

Sur les « sessions de l'année 2024, **19** collégiennes/collégiens ont été pris en charge par les deux ateliers.

La Ligue de l'enseignement de l'Aude a animé des séances autour de l'Art Pédagogie et la création d'un escape game dans le but de remobiliser les élèves par le biais d'approches éducatives innovantes en complément des apprentissages de l'enseignant.

Lire et Faire Lire

Lire et Faire Lire est un programme national d'ouverture à la lecture et de solidarité intergénérationnelle.

Des bénévoles de plus de 50 ans offrent une partie de leur temps libre aux enfants pour stimuler leur goût de la lecture et les ouvrir à la littérature.



La coordination départementale portée par la Ligue de l'enseignement de l'Aude permet aux bénévoles d'intervenir dans ses structures partenaires.

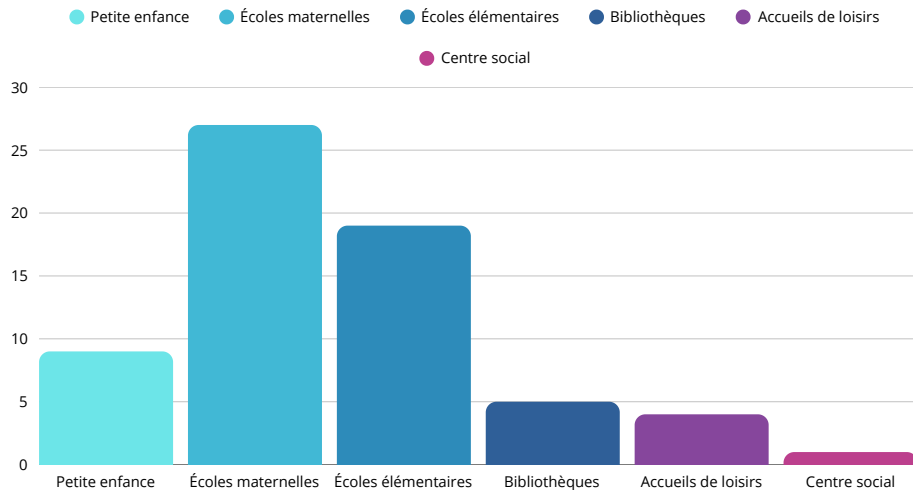
Pour les accompagner, ils bénéficient :

- de formations
- de moments de rencontres et d'échanges

Le programme Lire et Faire Lire fonctionne en année scolaire de septembre à juin.

Les chiffres de l'année scolaire 2023-2024

65
structures accueillent des
bénévoles



3

réunions d'accueil
et de formation des
nouveaux bénévoles

dont
1 à Carcassonne
2 à Narbonne

3

réunions de rentrée
en septembre

- dont
 - 1 à Carcassonne
 - 1 à Limoux
 - 1 à Narbonne

3

réunions bilan
en juin

dont
1 à Carcassonne
1 à Limoux
1 à Narbonne

Les actions Lire et Faire Lire dans l'Aude

Tout au long de l'année Lire et Faire Lire propose des actions ou des évènements au niveau national, régional ou départemental.



Autour de Jean Zay

CONFÉRENCE - ÉCHANGES **Jean Zay et le festival de Cannes**

Avec Olivier LOUBES, agrégé et docteur en histoire

Carcassonne - Lundi 9 décembre



En lien avec la conférence, deux films faisant partie de la sélection officielle du Festival de Cannes 1939 sont programmés

CINÉMA **Mr SMITH au Sénat**

Carcassonne - Lundi 9 décembre

Capendu - Mercredi 11 décembre

CINÉMA **Le Magicien d'Oz**

Montlaur - Jeudi 5 décembre

Carcassonne - Samedi 7 décembre

Capendu - Mercredi 11 décembre

Douzens - Samedi 14 décembre



CINÉMA Amal, un esprit libre

La Redorte - Lundi 9 décembre

Capendu - Mercredi 11 décembre

Le film a reçu le "Prix du public fiction 2024" de Cité-Ciné, festival du film politique à Carcassonne.
Jawad Rhalib / 2024 / 1h51.

Spectacle La Devise

Moussoulens - Mercredi 11 décembre

dans le cadre de la saison de l'Envolée, en partenariat avec l'association AVEC et le foyer socioculturel de Moussoulens

Alairac - Jeudi 12 décembre



Conférences

Les frontières de la laïcité

Carcassonne - Vendredi 6 décembre

avec Frédérique de la Morena, maître de conférences en droit public Toulouse - Capitole.

Sport et Laïcité

Trèbes - Mardi 12 décembre

avec Pierre Tournemire, vice-président de la Ligue de l'enseignement et Arnaud Jean, Président de l'UFOLEP.

Escape Game numérique Les héritiers de Jean Macé

Carcassonne - Mardi 10 décembre

Avec les jeunes de la Résidence Habitat Jeunes Jean Zay. Jeu interactif autour de la laïcité à destination des jeunes

Lecture d'albums jeunesse

École d'Alairac - Jeudi 12 décembre

Pour les bénévoles Lire et Faire Lire



© 2005 Blackwell Publishing Ltd, *Journal of Internal Medicine* 258: 105–112

Afin de favoriser au sein des équipes une culture commune sur ces questions, deux ateliers de sensibilisation à la médiation culturelle dans le champ social ont été mis en place avec Cultures du Cœur en septembre 2024, avec la participation de 18 salarié.es.

Les principaux objectifs du service culture sont de renforcer l'esprit critique, nourrir les imaginaires, favoriser la transversalité des pratiques culturelles dans ce qu'elles peuvent apporter en termes de levier d'insertion sociale et d'implication individuelle et collective.



Plus de 1 200 personnes
ont participé aux diverses
manifestations tout public

Les actions menées

Ciné-débat : "Moi Capitaine" de Matteo Garrone

Vendredi 26 janvier au Cinéma Le Colisée à Carcassonne

Le film aborde la question de la migration au travers du voyage de deux adolescents sénégalais vers l'Europe. Séance en partenariat avec les Amis du Cinoch, SOS Méditerranée, RESF, La Ligue des droits de l'Homme, la Pastorale des migrants, les Amis du monde diplo et le CADA de Carcassonne.

Tout public

La Caravane des dix mots

Projet à destination des stagiaires de l'E2C avec l'illustratrice Elena del Vento et l'artisan-relieur Camille Grin.

22 > 23 janvier : journées d'ouverture et de formation croisée à la Bulle bleue à Montpellier

4 > 8 mars : ateliers à la médiathèque de Castelnaudary

Vendredi 8 mars : restitution publique à la médiathèque de Castelnau

Samedi 1er juin : restitution régionale à la Bulle bleue à Montpellier
E2C, tout public



Une journée particulière avec Isabelle Czajka

7 > 8 mars à Carcassonne au Centre social Jean Montsarrat et cinéma Le Colisée
E2C, LR, Centre social Jean Montsarrat, association Cultur'Ailes, tout public.

Conférence gesticulée « C'est bien le sport, mais est-ce que l'on peut aller jouer ? »

Vendredi 12 avril au Foyer-théâtre de Douzens avec Valentin Sansonetti

Tout public

Pique-nique de la FAOL : « Mathilde et son accordéon »

Jeudi 4 juillet à Capendu

Salarié.es de la FAOL et EHPAD de Capendu

AG de la FAOL : Myriam Gathier, clownanalyste

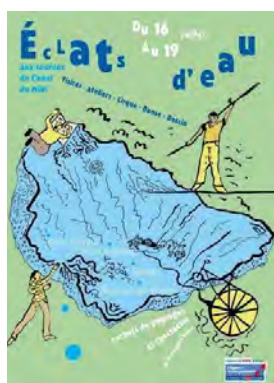
Jeudi 13 juin à Conques-sur-Orbiel

Associations affiliées et salarié.es de la FAOL

Une journée particulière avec Yves Jeuland

13 > 14 juin à Carcassonne (Centre social Jean Montsarrat et cinéma Le Colisée)

E2C, LRI, Centre social Jean Montsarrat, association Cultur'Ailes, tout public



Éclats d'eau dans la Montagne noire

16 > 19 juillet à Saint-Ferréol, Prise d'Alzeau, Saissac, Brousses-et-Villaret.

Avec Pierre Déaux (funambule), Clémence Mathieu (artiste-paysagiste) et la Cie Les Âmes Fauves : Claire Cauquil (danseuse, chorégraphe), Olivier Nevejans (danseur, chorégraphe) et Marc Maffiolo (saxophoniste)

E2C , tout public

18 juillet : Astérix Mission Cléopâtre
25 juillet : Les indestructibles
01 août : Monstres et compagnie
Centre social Jean Montsarrat, association Cultur'Ailes, tout public



27 > 30 août à Lagrasse avec l'illustratrice Elena del Vento et les familles du CADA.
Ateliers, visite de l'Abbaye-Centre culturel et de la librairie Les Arts de lire.
Familles du CADA de Lagrasse

11 > 13 octobre à Bram avec les auteurs & illustrateurs Clémence Mathieu, Agnès Prévost, Coline Pierré, Martin Page, Loïc Froissart, Géraldine Alibeux, Tildé Barbey, Pierre Soletti, la compagnie Ideal Cinéma (Laurent Soffiati & Alexis Palazzotto) et les éditions du Pourquoi pas

Comment faire en sorte que ces imaginaires s'inscrivent durablement dans notre quotidien et activent notre puissance d'agir afin de réussir l'indispensable métamorphose de nos sociétés ?

Scolaires (Ecoles de la CCPLM), EPHAD de Bram et Montréal, IME de Cenne-Monestiés, tout public



Exposition et spectacle de danse sur le thème de 14-18

Scolaires (collège de Capendu et collège Jules Verne de Carcassonne), tout public

7 > 29 novembre à Carcassonne.

Ateliers chant et expression orale à destination des femmes du Lieu Ressource Insertion.
Intervenante : Naïma Chemoul, chanteuse (voix des femmes de la méditerranée)
Femmes du LRI

5 > 14 décembre sur le Carcassonnais (Alairac, Bram, Capendu, Carcassonne, Douzens, La Redorte, Montlaur, Moussoulens et Trèbes + Limoux).

Conférences, théâtre, cinéma, escape game numérique

Scolaires (écoles, collèges et lycées), RHJ Jean Zay et tout public



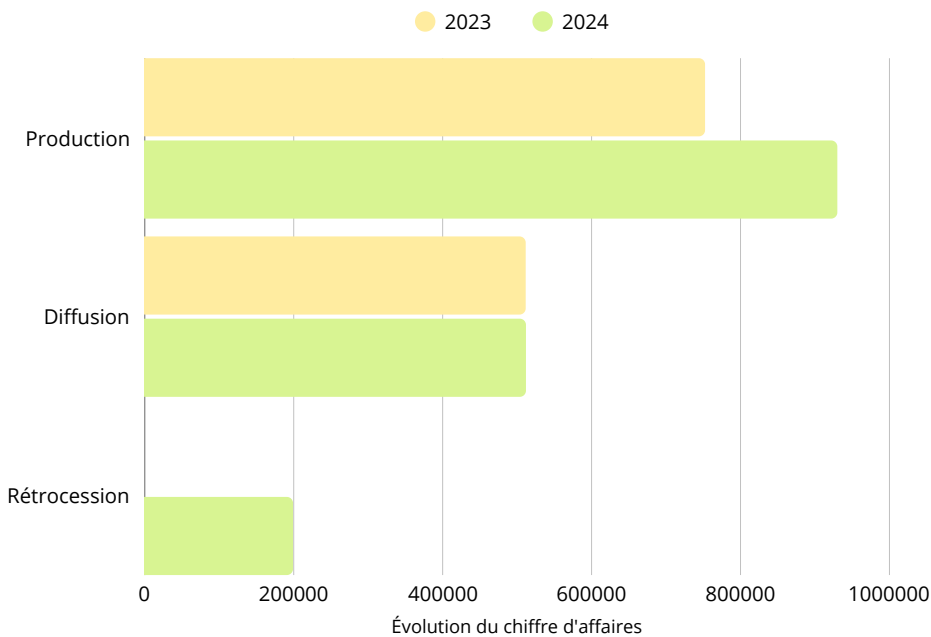
Cette démarche a permis la transformation de son contrat CDD en un poste en CDI sur une mission régionale.

Chacune des 5 conseillères traite les demandes selon ses missions/public mais peut être amenée à soutenir une hausse d'activité d'une de ses collègues. La polyvalence reste le point essentiel de la réorganisation du service et de son bon fonctionnement.



**Marie-Sandra
Sala Aly**
Conseillère
Famille - Colo

Le service en quelques chiffres



Les séjours produits par l'équipe

Séjours seniors ANCV à Port-Leucate

Courant 2024 nous avons répondu à un nouvel appel d'offre « séjours seniors en vacances ANCV », nous avons revu le programme anciennement proposé afin de coller au mieux aux attentes du public accueilli.

Ces séjours de 8J/7nuits ou de 5J/4N sont proposés sur la basse saison, ce qui permet de pratiquer des tarifs préférentiels répondant au cahier des charges de l'ANCV. Les bénéficiaires de ce dispositif reçoivent une participation sous forme de bons déductibles directement de la valeur de leur séjour (soumis à condition de RF).



Le village vacances « Rives des Corbières » situé à Port Leucate, les reçoit en formule pension complète et un animateur les accompagne sur des activités et excursions tout au long de leur séjour.

En 2024, l'effectif de séniors accueilli dans l'Aude, dans le cadre de ce dispositif, a fortement progressé, il est passé de 164 personnes en 2023 à 384 en 2023. Cette année, l'activité « séniors en vacances » représente 8 % du CA du service VSLE (166 K€).

Classes de découvertes

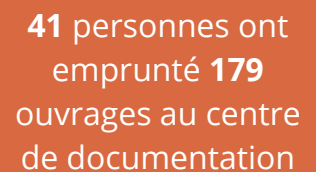
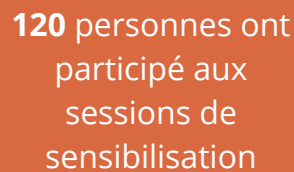
Rives des Corbières est le terrain de prédilection pour l'accueil des écoles en classes transplantée ; Avec « la formule Pass découverte » nous proposons des programmes sur mesures adaptés au projet pédagogique de l'équipe enseignante

Les thématiques sont essentiellement tournées vers la découverte du milieu marin ou la découverte de la voile.



Le partenariat avec l'Hotel du « Couvent » a été abandonnée (trop peu de capacité d'accueil).

Madrid/Toledo/Salamanque/Bilbao- 33 personnes – 8J/7 N



Poursuite des objectifs opérationnels d'un centre ressources

- ## Poursuite du plan d'action national de formation Valeurs de la République et Laïcité

- ## Développement de la plateforme linguistique

- 32



491 adultes
licenciés



BREAKS' COOL

En route vers Paris 2024

Semaine Olympique et Paralympique 2024



Dans le cadre des Jeux Olympique 2024 de Paris, 20 classes ont participées à une semaine autour des JO et JP du 2 au 5 avril 2024.

Aussi, le 20 juin 2024, une Journée Olympique et Paralympique a été organisée.

Passage de la Flamme Olympique dans l'Aude



Les rencontres associatives



Rencontres Inter-Écoles : 123 rencontres
dont 2 591 élèves



Rassemblements Classes USEP

Le partenaires



UFOLEP : le sport pour tous



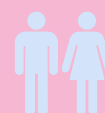
51
associations
affiliées



2 926
licencié.e.s



20
activités



442	852
garçons	filles
532	1 293
hommes	femmes

Créée en 1928, l'UFOLEP (**U**nion **F**rançaise des **Œ**uvres **L**aïques d'**E**ducation **P**hysique) prône «Tous les sports autrement» et a pour vocation de faire du sport un outil d'éducation pour tous :

- en contribuant à l'épanouissement physique et intellectuel de chacun en jouant son rôle éducatif
- en offrant la possibilité de pratiquer des activités sportives diverses
- en accueillant les différentes populations, dans le respect de ses diversités, sans exclusion
- en mettant le sport au service de l'Homme, comme moyen d'éducation, de culture et de santé

Le service aux associations

Prêt de matériels

L'UFOLEP 11 propose à son réseau d'associations la mise à disposition gratuite de matériels pédagogiques sportifs, innovants comme traditionnels.

Partagé avec l'USEP, ce matériel est agrémenté et entretenu chaque année. Aujourd'hui très conséquente en variété et quantité, son utilisation par le réseau ne cesse d'augmenter.

Subventions de l'Agence Nationale du Sport (ANS)

Lors de la saison 2022-2023, l'UFOLEP 11 a instruit les dossiers de subvention ANS et doté 4 associations qui présentaient 4 projets pour un montant de 6725 €.

Côté Pass'Sport, des associations et des jeunes ont pu bénéficier de ce dispositif en 2024. Au total 10 associations. Ce Pass'Sport est un vrai levier pour fédérer les jeunes autour de nos pratiques.



Soutien aux associations

- Accueillir tout membre d'une association quel que soit son projet et toute personne en recherche d'information sur la vie associative
- Orienter vers le bon interlocuteur
- Répondre aux attentes des associations et/ou des collectivités territoriales

Le sport sous toutes ses formes

Multisport

L'UFOLEP 11 propose à son réseau d'associations la mise à disposition gratuite de matériels pédagogiques sportifs, innovants comme traditionnels.

Partagé avec l'USEP, ce matériel est agrémenté et entretenu chaque année. Aujourd'hui très conséquente en variété et quantité, son utilisation par le réseau ne cesse d'augmenter.



Devenue priorité fédérale, la thématique du « Sport Santé » conduit l'UFOLEP à exprimer sa volonté de faciliter l'accès de tous les publics à une pratique adaptée.

L'UFOLEP est aujourd'hui la première fédération sportive à concilier une approche mêlant la prise en compte des problématiques de santé et de vulnérabilité sociale.

Devenue priorité nationale, la thématique « bien-être actif » nous conduit à réaffirmer notre volonté de faciliter l'accès de tous les publics à une pratique adaptée.

Dans ce cadre-là, l'UFO 3S (Sport Santé Société) à toute sa place. Nous intervenons dans la commune de Trèbes depuis 3 ans, pour proposer des activités adaptées à des personnes éloignées de l'activité physique avec parfois des pathologies plus ou moins importantes.

Pour cela, un enseignant en activité physique adapté (APA) est mis à disposition dans les locaux du centre social et il propose différents ateliers de : motricité, équilibre, mémoire...

L'UFOLEP souhaite proposer des activités pour tous, y compris les personnes éloignées de la pratique sportive.

Le sport est un outil très intéressant permettant l'insertion professionnelle et personnelle pour tous.

Dans ce cadre, l'UFOLEP est partenaire de différentes structures :

- la Mission locale est là pour accompagner les jeunes pour trouver un emploi, apprendre un métier, résoudre certaines difficultés personnelles (logement, mobilité, financier), accéder au sport et à la culture
- les Points Informations Jeunesse sont aussi nos partenaires et nous orientent des jeunes intéressés par les métiers de l'animation
- le Pôle Formation de la Ligue de l'enseignement, via les Projet Pro, l'Ecole de la Deuxième Chance.

L'UFOLEP participe au projet global d'éducation de la Ligue de l'enseignement à travers le sport et la culture pour tous. En s'appuyant sur l'outil ou le media sport, elle développe des projets d'éducation par la pratique sportive et contribue ainsi à la formation d'un citoyen éclairé, engagé et solidaire.

Cet engagement, cette volonté prennent en compte les spécificités des publics concernés et s'illustrent à travers des dispositifs variés.

L'éducation non formelle ainsi dispensée concerne de nombreux enjeux sociétaux comme le développement durable, la prise de conscience citoyenne....

Le secteur "Sport et Société" englobe les modalités d'interventions initiées par et pour le comité UFOLEP, s'appuyant prioritairement sur des moyens humains professionnels ayant pour finalité une logique de réduction des inégalités, d'éducation, d'insertion, d'inclusion sociale, de santé, de bien être ou de cohésion sociale dans un objectif fédératif

Le comité UFOLEP 11 travaille avec différents publics sur des projets tels que :

- TOUTES SPORTIVES
- l'UFOSTREET
- le PLAYA TOUR
- les séjours socio-sportifs

Les formations

PSC1

Avec l'agrément (2013), le comité départemental propose des sessions de formations PSC1 à la fois pour les personnes du réseau affiliées à l'UFOLEP et la Ligue de l'enseignement, mais aussi à des partenaires extérieurs.

De nouveaux programmes adaptés aux besoins et à d'autres publics pourront être proposés comme les « Gestes Qui Sauvent » et « Eduquer c'est Prévenir » pour les plus jeunes.

17 sessions - 205 diplômés - 2 formatrices

BAFA / BAFD

5 sessions de 83 stagiaires de formations "BAFA Générale" ont été dispensées.

3 sessions de 36 stagiaires de formations "BAFA Approfondissement" ont été dispensées.

Aucune formation BAFD n'a eu lieu cette année, en raison de trop peu d'inscription.

119 stagiaires

CQP ALS AGEE

Nous organisons depuis plus de 10 ans, le Certificat de Qualification Professionnelle Animateurs de Loisirs sportifs option Activités Physiques gymniques d'expression et d'entretien.

Cette formation permet aux personnes de compléter leur salaire avec des heures de cours collectifs dans nos associations ou dans différentes salles commerciales.

Il arrive même, que certains stagiaires créent leur propre association à l'UFOLEP.

D'autres formations sont proposées par l'organisme de formation régional UFOLEP Occitanie OPM (AFSO).

Ces formations se déroulent à la Cité des Sports de Carcassonne.

L'Equipe audoise (Malika et Soreya) intervient ponctuellement sur les jurys et journées de positionnement du BPJEPS "Activités de la forme" et "Haltérophilie / Musculation".



Pôle Habitat Jeunes



Résidences Habitat Jeunes

Carcassonne / Castelnaudary / Limoux

Favoriser la mobilité et l'autonomie des jeunes sur le territoire.

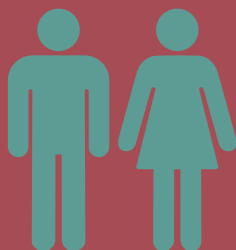
Les Résidences Habitat Jeunes, gérées par la Ligue de l'enseignement de l'Aude, ont pour mission de faciliter la mobilité des jeunes de 16 à 30 ans en proposant des solutions de logement adaptées, des services d'accompagnement et un cadre de vie propice à l'épanouissement personnel et collectif.

La diversité de l'offre locative, avec des logements allant de 18 m² à 55 m², permet de répondre aux besoins spécifiques des jeunes en situation de transition : entrée dans la vie active, reprise d'études, stage, alternance, insertion sociale ou professionnelle.

Au-delà de l'hébergement, les résidences constituent un véritable espace de vie, favorisant la mixité sociale, le lien entre les générations et le développement de la citoyenneté. Vivre en Résidence Habitat Jeunes, c'est bénéficier d'un accompagnement global, dans un environnement qui valorise la solidarité, le respect des différences et l'expression de chacun.

272 places

dont 6 places pour de l'urgence,
dont 40 places en diffus
Sur Carcassonne et Limoux



61 % 39 %

Les hommes sont
comme chaque année
majoritaires,
L'explication est liée au
public de jeunes
étrangers étant tous
masculins.

79,5 %

sont originaires du
Département de l'Aude

7 %

arrivent d'autres département
de la Région Occitanie

5,5 %

proviennent d'autres régions
de France

8 %

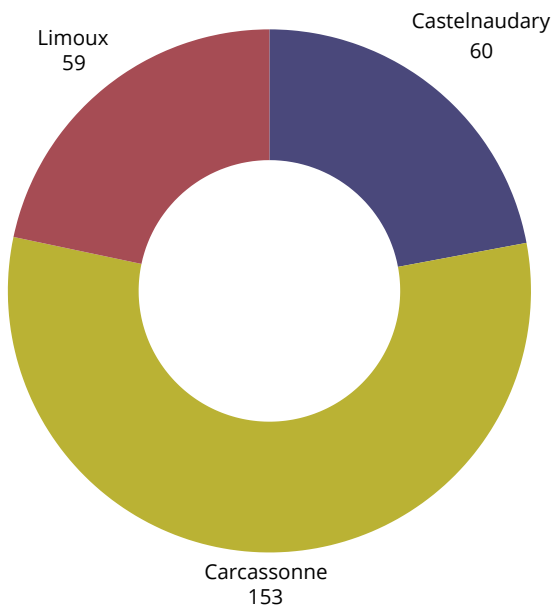
arrivent de pays étrangers



Près de **668** demandes en 2024
556 jeunes accueillis

Les prestations

Une offre de 272 places



Jeunes de 16 à 30 ans en situation de mobilités sociale, géographique ou économique



- 1 à 4 places d'accueil d'urgence,
- 6 à 15 places conventionnées ASE avec le Conseil Départemental de l'Aude

Accompagnement et insertion professionnelle

Le réseau Habitat Jeune propose un accompagnement global qui prend en compte: suivi des démarches administratives, gestion du budget, recherches de logement autonome, recherches d'emploi, accès à la mobilité, aux loisirs, accès aux soins et à la citoyenneté.

En plus du travail réalisé en interne, les équipes Habitat Jeunes s'appuient sur un réseau partenarial riche: CAF, Conseil Départemental, MLOA, SPIP, Pole emploi, CPAM, CSAPA, ESAT, CMP, etc. Pour l'équipe socio-éducative HAJ, il s'agit de mettre en place une dynamique pour maintenir la motivation des jeunes et éviter l'isolement.

Mobilité

Pour accéder à l'emploi, mieux vaut être mobile. HAJ Castelnaudary est partenaire de La Roue qui Tourne pour proposer des locations de scooters et de vélos et HAJ Limoux met en place la location de vélo et accompagne les jeunes à trouver des solutions (mobilité douce, aide au transport en commun...).

Habitat Jeunes Carcassonne propose des services de location de deux roues : scooter électriques et vélos pour circuler à moindre coût.

Les trois structures accompagnent également les jeunes dans leurs démarches liées au passage du permis de conduire.

Des équipes pluridisciplinaires

En 2024 ce sont **22 personnes au service des jeunes** : 10 à Carcassonne, 6 à Castelnaudary et 6 à Limoux.

Des équipes composées d'agents d'accueil, veilleurs de nuits, éducateurs spécialisés, moniteurs éducateurs, assistantes sociales, agents d'entretien, gestionnaires locatifs et directeurs.

Habitat Jeunes, bien plus qu'un logement...

Les logements sont meublés et équipés avec des prestations associées : Wifi, laverie, coin sport, cuisine pédagogique, bar collectif, babyfoot, billard, TV, bibliothèque...

Accès aux droits et à la santé :

Démarches administratives (CAF, CSS, déclaration d'impôts), accompagnement aux premiers rdv et mises en relation avec les partenaires.

L'année 2024 a été une année de transition, de structuration et de renforcement pour les résidences Habitat Jeunes. Après plusieurs années d'engagement à la direction, Mme Weber a quitté ses fonctions en février. Durant cette période charnière, Laurent MILOT, Délégué Général, a assuré l'intérim, permettant de maintenir la continuité des projets et du travail des équipes. Lucie Piccolo a rejoint la direction de la résidence en septembre, tout en assurant la direction des résidences de Limoux et de Castelnaudary. La création du poste de directrice du Pôle Habitat Jeunes, consécutive à l'élargissement des missions, répond à la volonté de renforcer la coordination, la cohérence et le développement des actions. Elle permet également d'apporter une vision stratégique et globale à l'échelle du territoire, au service des jeunes. Cette année a également été marquée par un travail important de mutualisation des outils et des procédures entre les résidences. Cette dynamique vise à harmoniser les pratiques, faciliter le travail des équipes, et offrir un accompagnement plus fluide et cohérent.

55% de nos résidents sont de jeunes actifs, 14% sont des demandeurs d'emploi, 31% sont scolaires ou étudiants.

28% gagnent moins de 488€/mois

36% gagnent entre 489€ et 836€

78% de notre public vit sous le seuil de
pauvreté de 1128€.

La durée moyenne de séjour est d'environ 9 mois. Cette durée c'est donc raccourcie par rapport à l'année précédente.

Quelques actions menées en 2024

RHJ Jean Macé - Castelnau-dary

Projet 100% gagnant : Se tisser un avenir plus sain

Dans le cadre de l'appel à projet 2024 de la CAF sur le thème « Et si on apprenait ensemble à mieux consommer », la résidence a obtenu un financement à hauteur de 1900€ de la CAF de l'Aude qui a permis aux résidents de pouvoir participer à différents ateliers :

- récolte de lavande à la résidence
- ateliers couture : les 8 ateliers proposés ont permis aux résidents de s'initier à la couture (réalisation de lingettes, bouillottes sèches, pochettes, décorations, chouchous, coussins de canapé, customisation et reprise de vêtements personnels, ils ont eu lieu de septembre à novembre.
- 2 ateliers de sensibilisation à l'équilibre alimentaire avec une diététicienne diplômée
- 1 atelier cuisine avec cette même professionnelle avec la confection d'une recette équilibrée et respectant un petit budget.

Au total, se sont 68 participations qui ont eu lieu dans le cadre de ce projet qui a été mis en place entre les mois de Juin et décembre 2024.



RHJ Louise Michel - Limoux

Projet 100% gagnant : On apprend ... on (se) comprend

Ce projet a été très riche et a permis aux jeunes d'apprendre et de découvrir de nombreux domaines. Les jeunes ont été intéressés et se sont mobilisés tout au long du projet. Une moyenne de cinq à six jeunes étaient présents pendant les activités, ce qui correspondait à un taux d'encadrement confortable.

Il y avait une diversité de profils (sexe, âge, nationalité, situation professionnelle), ce qui a permis une mixité sociale et des échanges riches. Le calendrier prévisionnel des activités a été parfaitement respecté. Il y a seulement l'annulation de dernière minute d'une activité (fabrication de meubles en carton) mais nous avons pu retrouver une autre activité rapidement et ainsi permettre aux résidents de continuer à apprendre et à découvrir.

Une collation était toujours prévue lors des activités pour que les jeunes ne se démobilisent pas. Des contacts ont pu se faire entre les résidents et les associations partenaires et rendent la résidence habitat jeunes la plus ouverte et dynamique sur le territoire limouxin.

Sept thèmes ont été abordés durant cette année :

- apprendre à valoriser les jardins de la résidence
- se réapproprier l'espace aquatique et la nage
- mieux connaître les oiseaux
- s'initier à la construction d'abris
- passer la formation Prévention Premiers Secours
- apprendre à faire un sketch de stand-up
- participer à un atelier d'initiation à la langue des signes



RHJ Condorcet & Jean Zay - Carcassonne



L'année a été rythmée par 4 actions de **prévention santé** :

Deux conférences /débats, temps d'information et d'échange sur 2 thèmes distincts: le soleil, ami ou ennemi? Et "harcèlement et cyberharcèlement" lors de laquelle ajoutait le témoignage d'un jeune nourrissant le débat.

Sous une autre forme d'action, c'est de manière ludique que les étudiants de l'IFSI, au sein de la Résidence proposaient sous forme de jeux de société, une soirée divertissante à visée préventive à une quinzaine de jeunes, permettant ainsi de libérer la parole sur le thème de la sexualité dans un soucis de prévention des IST/MST. Cette action a touché 40 jeunes.

Prévention réseaux sociaux :

Nous avons réalisé avec 9 résidents des cours métrages de prévention sur les dangers des différents réseaux sociaux. Une réalisatrice et d'une scénariste sont intervenue pour nous accompagner dans la réalisation de ce projet. Les jeunes ayant participé à cette action ont apprécié l'expérience du jeu de rôle. Ils ont également pris plaisir à échanger sur les dangers, risques et points positifs des différents réseaux.



Enfin, le mois sans tabac s'est invité au cœur de la Résidence Jean Zay le temps d'une soirée grâce à l'intervention ludique du CSAPA offrant à certains des réponses à leurs questions et à d'autres nourrissant l'idée d'une vie sans tabac possible. Cette action a été menée en partenariat avec le Centre Provisoire d'Hébergement. Elle a mobilisé 15 jeunes.

Les actions citoyennes

- Ciné débat autour du film documentaire d'éducation pour l'égalité et contre le sexisme :
« *Les petits mâles* ».
- La fête des voisins organisée devant notre Résidence Condorcet réunissait les associations et nombreux voisins du quartier Bastide.
- L'accueil étape de l'Association 5eme Roue sur leur tour de France en vélo afin de mettre en lumière l'engagement citoyen des jeunes , trop souvent invisibilisé réunissait les jeunes des 2 Résidences

Pôle Solidarités



Les services **Asile & Réfugiés**

En quelques chiffres



776 personnes hébergées

352 personnes admises

319 personnes sorties



456 adultes

320 enfants

165 isolés



32 salariés

soit 31,4 ETP



476 places d'hébergement sur le département

123 places HUDA

200 places CADA

60 places CPH

93 places HUDC

112 logements

(diffus et semi collectif)



Territoire des services Asile & Réfugiés

Carcassonne

Trèbes

Alzonne

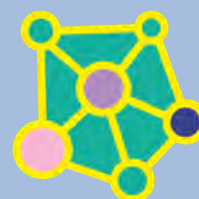
Castelnaudary

Quillan

Espéraza

Narbonne

Lagrasse



Les pays les plus représentés cette année

Afghanistan

Somalie

Soudan

Lybie

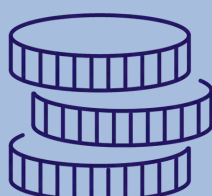
Mali

Russie

Algérie

Géorgie

France



Prix journée 2024

- **HUDA** : 18.80 € / place
- **CADA** : 21.35 € / place
- **CPH** : 27.45 € / place
- **HUDC** : 13.80 € / place

Coordination et cohésion du Pôle

L'enjeu pour le secteur asile/réfugiés est d'harmoniser les pratiques et outils, en capitalisant notre expertise et expérience, tout en préservant l'identité propre de chaque équipe. Il s'agit de construire une identité commune au Pôle Asile.

En 2024, dans cet état d'esprit nous avons mis en place :

Projet Pôle Asile au Viguiers

En 2024, l'ensemble des salariés des services de l'Asile (CADA, HUDC, CPH) a coconstruit un projet visant à renforcer la collaboration entre les différents services et à mutualiser certains champs d'intervention. Cette initiative, élaborée collectivement, a pour objectif d'optimiser les ressources, d'harmoniser les pratiques et d'améliorer l'accompagnement des personnes accueillies. Après une phase de concertation, le projet a été présenté et validé par le Conseil d'Administration, marquant une étape importante dans la dynamique de coopération au sein des services de l'Asile.

Pour l'année à venir, l'objectif sera d'établir un budget au plus près de la réalité afin d'évaluer la faisabilité du projet.

Des séances d'analyse des pratiques professionnelles pour les équipes

- CPH : nous avons reconduit cette instance en place depuis 2018
- CADA Lagrasse/Narbonne : cette instance est en place depuis début 2020
- HUDA et HUDC : les séances se sont tenues tout au long de 2024
- CADA Carcassonne : les séances ont été instituées en 2022 et poursuivies en 2024

Astreintes

Une astreinte pour l'ensemble des structures les services de l'Asile/Réfugiés, assurée par les chefs de services du pôle. Cette astreinte permet de répondre aux besoins spécifiques de nos hébergés constitue une réelle plus-value dans l'accompagnement proposé.

Conventions avec les partenaires

- **ADN Agence du Don en Nature** : moins de gaspillage, plus de partage, lutter contre l'exclusion par le don de produits neufs. ADN est une association mettant en place une plateforme entre le monde associatif et les entreprises.

Dans ce cadre, elle collecte des dons en nature auprès des entreprises et les distribue (gratuitement ou à des prix dérisoires) aux associations partenaires d'ADN. (alimentation, produits d'hygiène corporelle, produit d'entretien, couches bébé, serviettes hygiéniques, linge de maison...).

Ce partenariat ADN vient atténuer la précarité quotidienne de nos hébergés, Il nous importe, d'offrir des conditions d'hébergement empreintes de dignité.

- **GSF Gynécologie Sans Frontière** : avec des bénévoles autois, (gynécologue, infirmière, sage-femme), GSF propose des ateliers ou groupes de paroles ou des entretiens individuels permettant d'aborder les thématiques de santé sexuelle, de mutilations génitales, de contraception, de santé, de violences faites aux femmes.

Une mise en lien et un accompagnement vers les structures de soin est aussi possible. GSF peut également intervenir pour former les intervenants des structures d'hébergement, sensibiliser les équipes aux problématiques de violences faites aux femmes, de mutilations sexuelles, des soins et suivi gynéco-obstétrique en milieu précaire.

- **ADOC**, souscription et abonnement individuel pour chaque salarié au portail documentaire pour les professionnels de l'asile & des migrants alimenté par Forum Réfugiés.

- **Culture du Cœur Aude**, s'adresse aux familles et aux personnes en situation d'isolement dans le département avec la conviction que la culture constitue un extraordinaire levier d'insertion, d'aide à l'apprentissage de la citoyenneté et à la reprise d'autonomie. A travers son dispositif régional, Cultures du Cœur Aude assure la promotion des valeurs républicaines de solidarité, de citoyenneté et de vivre-ensemble.
- **La banque alimentaire** : les structures les services de l'Asile sont adhérentes de cette institution caritative et solidaire, concernant un dépôt de la BA (administrativement géré par l'HUDC) mutualisant une offre et une distribution de denrées pour l'ensemble de nos hébergés.

Travail en coordination avec le service Qualité

Depuis la mise en place du service Qualité, les services de l'Asile et l'ensemble de ses structures collaborent étroitement avec **Sandrine Velasco**. Cette coordination régulière permet de répondre de manière rigoureuse aux exigences des différents financeurs, ainsi qu'au respect des cahiers des charges en vigueur. Ce travail conjoint s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue des pratiques et de structuration des process. Il prend tout son sens lors des phases d'évaluation interne et externe, où la formalisation des actions, la traçabilité et la qualité de l'accompagnement sont particulièrement scrutées. Cette synergie entre les équipes du pôle et le service Qualité contribue à renforcer la lisibilité de notre action, la cohérence de notre accompagnement et à valoriser le professionnalisme des équipes.

RECONNECT est une association portée par le groupe SOS qui a pour mission de mettre le numérique au service de l'inclusion sociale des populations les plus précaires; elle a développé une plateforme accessible interne. Elle permet aux professionnels de renseigner, stocker et partager de manière sécurisée les informations et les documents sociaux, administratifs et personnels relatifs aux bénéficiaires.

Cette plateforme propose : un logiciel par structure (1 050€/structure), un suivi des données, de l'accompagnement compilables en statistiques, un coffre-fort numérique pour chacun de nos hébergés et une uniformisation des pratiques, des rapports d'activité.

Depuis 2023, chaque structure des services est dotée de ce logiciel et inaugure la fin des dossiers papier.

Lignes budgétaires sanctuarisées

Nous nous attachons à préserver ces lignes budgétaires significative, parce qu'au cœur de nos missions et en phase avec notre mise en œuvre des RBPP :

- vacation d'un ethno psychologue
- interprétariat et traductions
- déplacement des hébergés
- allocation de subsistance et exceptionnelle
- allocation BPI -25ans
- animation
- entretien / rénovation de nos logements
- documentation: abonnement à Forum Réfugiés pour les fiches infos pays et bulletins géopolitiques.

Cadre législatif et réglementaire

Pour nos actions

Notre activité se conforme aux dispositions réglementaires suivantes :

- en tant que chargés de l'accompagnement et du suivi social de nos résidents, notre pratique professionnelle s'inscrit dans les dispositions édictées par la Loi du 02 janvier 2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale
- le Code de l'Action Sociale et des Familles
- le Code de l'Entrée et du Séjour des Etrangers et du Droit d'Asile
- les Conventions signées entre l'Etat et la FAOL relative au fonctionnement des services HUDC, CADA, HUDA et CPH
- le SRADAR 2021-2023: Schéma Régional pour l'Accueil des Demandeurs d'Asile et les Réfugiés. Il est essentiellement axé sur la durée de la procédure, sur des actions visant l'intégration des BPI et sur la fluidité des entrées et sorties des hébergements dédiés.

Observations des freins à la prise en charge et au-delà à l'insertion

Santé

La prise en charge de la santé de nos hébergés tend à se dégrader :

Les cabinets médicaux du Carcassonnais sont saturés, et refusent nos nouveaux patients, nous ne pouvons plus honorer l'obligation qui est faite de déclarer un médecin traitant pour nos hébergés.

La saturation des cabinets médicaux réduit l'offre de soin, le délai d'obtention des rendez-vous est de plus en plus long.

De nombreuses pathologies dites tropicales et parasitaires (Paludisme, Amibiase, Bilharziose, Salmonellose...) ont du mal à être diagnostiquées par les médecins généralistes. .

Les traumatismes subis, la souffrance psychologique, le déracinement sont difficilement pris en compte et/ou traités, alors que la grande majorité de nos hébergés auraient besoin d'un suivi.

En tant que professionnel, il est difficile d'orienter les personnes vers les psychologues et les psychothérapeutes en sachant que les séances sont peu adaptées au public : coût, culture, barrière de la langue ...

Depuis 2017 le constat reste le même, le département de l'Aude abrite sur son territoire un nombre conséquent de dispositifs dédiés aux demandeurs d'asile, réfugiés, étrangers, migrants...

La prise en charge de la santé de ce public particulier peut gagner en efficience si nous inventons une approche ciblée, qui intègre réellement la réalité sanitaire de ce public.

Il nous semble pertinent de sensibiliser et constituer un réseau de médecins généralistes et/ou hospitaliers pour pouvoir organiser un dépistage systématique des affections tropicales.

Pour les souffrances psychologiques et les pathologies psychiatriques, il convient de s'inspirer des consultations du Comède et des prises en charge du Centre Primo Levi.

Accompagnement

Il serait nécessaire qu'un référent institutionnel soit désigné pour garantir aux BPI la co construction d'un projet cohérent et personnalisé d'intégration sociale-professionnelle.

Les BPI (notamment les isolés de -25 ans) ont été inscrits dans divers dispositifs d'insertion ; les prestataires de ces actions tirent un bilan plus que positif, les objectifs du cahier des charges sont atteints, ils soulignent l'engouement, la détermination de ce public.

Les BPI ont obtenu des certificats, des compétences, mais, à la fin de ces temps de formation, ils se voient proposer, via un autre prestataire, d'encore entrer dans un nouveau cycle de formation et stages où là encore, leur savoir être sera loué...

C'est ainsi qu'un jeune saute de dispositif en dispositif, suit un cursus de formation cuisine, puis mécanique, enchaîne sur un diplôme de maçon et repart dans un chantier d'insertion...

**Tutelles : Ministère de l'intérieur, DDETSPP,
OFFI, Conventions État**

Les CADA et CPH fonctionnent avec une convention Etat/FAOL d'une durée de 5 ans, en avril 2020 elle a été renouvelée pour les CADA, celle du CPH le sera courant 2022.

L'HUDA, fonctionne depuis 2020 avec une convention Etat/FAOL pour 2 ans.

L'HUDC fonctionne, depuis sa création, avec une subvention annuelle.

Pour la demande d'Asile

L'OFPPRA et la CNDA : organismes compétents pour la détermination du statut de réfugié ou de la protection subsidiaire.

L'Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides (OFPRA) et la Cour Nationale du Droit d'Asile (CNDA) examinent un dossier unique de demande d'asile, rendent et motivent leurs décisions respectives en référence :

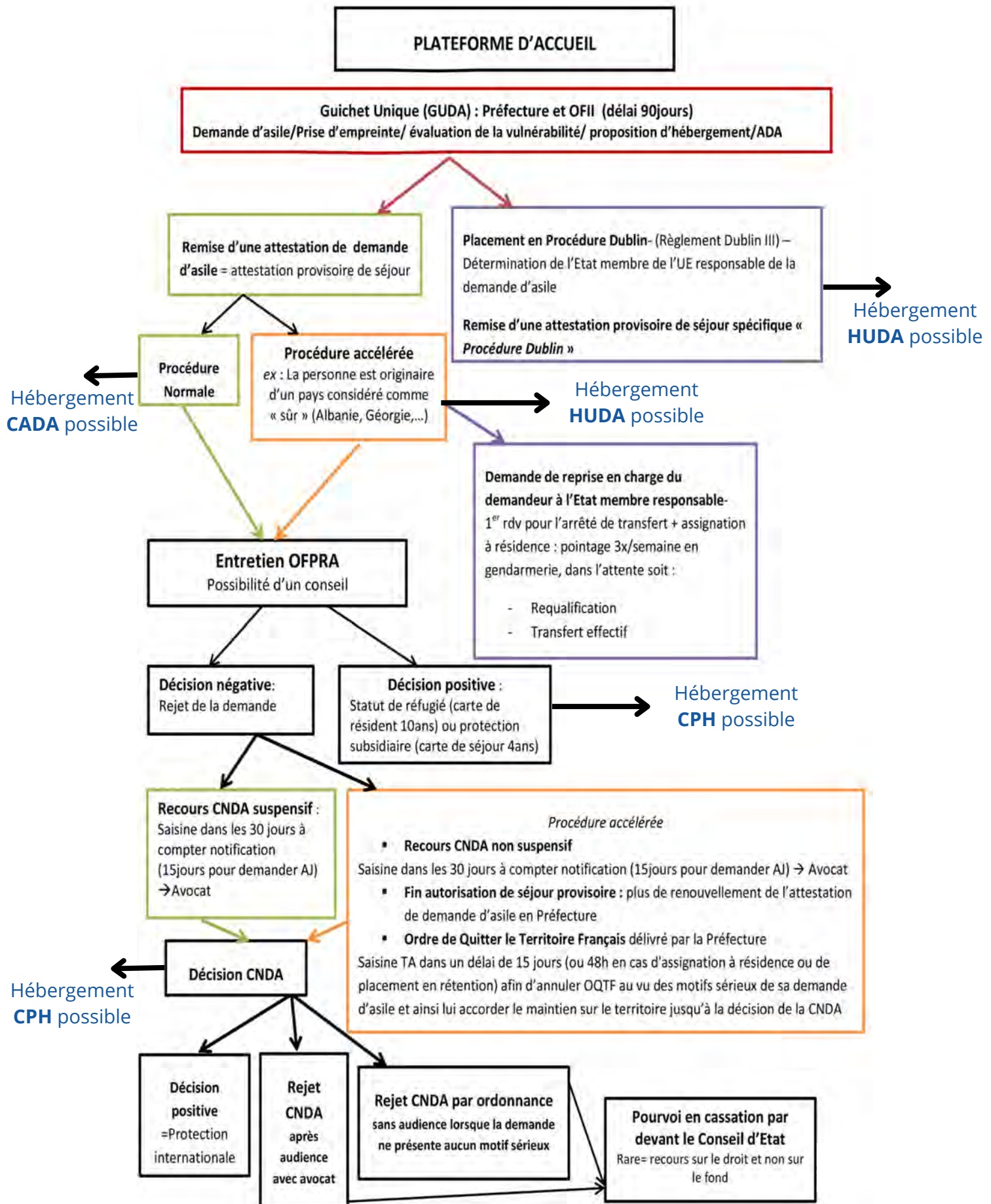
- au préambule de la Constitution du 27 octobre 1946) « Tout Homme persécuté en raison de son action en faveur de la liberté, a droit d'asile sur les territoires de la République. ».
- à l'article A-1-2° de la Convention de Genève de 1951 qui stipule que « le terme de réfugié s'applique à toute personne qui, craignant avec raison d'être persécutée du fait de sa race, de sa religion, de sa nationalité, de son appartenance à un certain groupe social, ou de ses opinions politiques, se trouve hors du pays dont elle a la nationalité et qui ne peut ou, du fait de cette crainte, ne veut se réclamer de la protection de ce pays ; ou que si elle n'a pas de nationalité et se trouve hors du pays dans lequel elle avait sa résidence habituelle à la suite de tels événements, ne peut ou, en raison de ladite crainte, ne veut y retourner. »
- pour l'attribution de la Protection Subsidaire, à l'article 3 de la Convention Européenne de Sauvegarde des Droits de l'Homme et des Libertés fondamentales qui précise que « Nul ne peut être soumis à la torture, ni à des peines ou traitements inhumains ou dégradants. » Cette protection est accordée si la personne est exposée dans son pays d'origine à la peine de mort ou une exécution et si en tant que civil la personne est exposée à une menace grave et individuelle contre sa vie ou sa personne en raison d'une violence aveugle résultant d'un conflit armé.

Missions “communes” HUDA, CADA, HUDC, CPH

La saturation des dispositifs d'insertion (spécifiques : CPH ou de droit commun : CHR, IML ...) fait que des structures, initialement dédiées aux demandeurs d'asile, assument de fait l'insertion sociale et professionnelle d'un public BPI présent sur leur effectif.

Finalement, avec des prix de journées disparates, ces services assument quasiment les mêmes fonctions.

Parcours d'un combattant pour les demandeurs d'asile



Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile - Carcassonne



165 personnes suivies

95 adultes

28 familles

dont 10 monoparentales

51 isolés

89 personnes admises



30 nationalités différentes

Russe, Colombienne, Congolaise, Salvadorienne,
Algérienne, Turque, Ethiopienne, Arménienne,
Afghane, Géorgienne, Togolaise, Malienne,
Soudanaise, Nigérienne, Congolaise, Albanaise,
Centrafricaine et Guinéenne



90 personnes - agréé



Hébergement diffus

21 appartements



Carcassonne (Viguier, St Jacques,
La Conte, Joliot Curie),
Castelnaudary et Trèbes



1 responsable

7 intervenants sociaux

Pour l'année 2024 les nationalités les plus représentées sont issues de l'Afghanistan, de la Guinée (Rép. De Guinée) et de l'Angola.

La conséquence de cette grande diversité est la **multitude de situations géopolitiques** sur lesquelles nous devons avoir un minimum de connaissance et pour lesquelles nous devons avoir la capacité de dialoguer avec la personne. C'est un des intérêts de ce travail, mais c'est aussi une vraie difficulté.

Le recueil d'informations passe à ce jour, principalement par la recherche sur internet.

En 2024, l'équipe a pris en charge **75 situations sur 30 pays**, et consacré 200 à 300 heures à ces recherches.

Lors des échanges avec le résident, dans ce domaine, la langue reste la difficulté majeure.

Nous avons réalisé environ 10 % de nos entretiens en Français.

Nous avons au sein de nos équipes (CADA et services « parallèles ») une collègue arabophone et hispanophone, des travailleurs sociaux ayant une maîtrise suffisante de l'anglais pour nous permettre d'avancer sur beaucoup de situation.

Quand la situation des personnes le permet, nous faisons appel à des compatriotes du résident (nous utilisons cette solution avec beaucoup de précautions).

Lorsque la situation le nécessite, nous faisons appel à des interprètes professionnels (Inter Service Migrant, COFRIMI) lors d'entretiens téléphoniques.

Il faut souligner aussi l'importance des relations que nous entretenons avec les avocats des résidents

En 2024, nous avons suivi **313 dossiers pilotés par des avocats** (parisiens pour la grande majorité).



Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile - Lagrasse / Narbonne



171 personnes suivies

100 adultes

71 enfants

80 personnes

admises en 2024

4 places fléchées LGBTQ+ à Narbonne

5,1% de présence induite déboutées

3,6% de présence induite BP



110 personnes - agréé



1 responsable

7 intervenants sociaux

1 agent polyvalent



28 nationalités différentes

Une fois qu'une famille se voit accorder une protection, diverses solutions s'offrent à elle en fonction de son autonomie, de la disponibilité des places en CPH (Centre Provisoire d'Hébergement) ou d'une proposition de logement social.

Pour les familles installées directement dans un logement, nous effectuons un suivi le temps que leurs situations administratives et sociales soient stabilisées.

Narbonne

- **Les sorties du jeudi** : activité hebdomadaire à destination des résidents : visite de musée, marche, activités sportives, ateliers artistiques, projection de film, repas partagés, ateliers cuisine, sophrologie
- **Lien avec les partenaires** : activités proposées avec les partenaires locaux permettant de développer le lien social : Semaine d'Information sur la Santé Mentale, prévention santé avec La Maison de vie en Roussillon, ateliers créatifs avec l'Etang d'Art, visite de musée avec Narbo Via
- **Lien avec le CADA Lagrasse** : vernissage photos à Lagrasse, journée rivière à Lagrasse et Pique-nique de la FAOL

Lagrasse

- **Ateliers avec des intervenant extérieurs** : jeux parents / enfants, La Maison des Adolescents, La Maison de vie en Roussillon, L'association Petit à Petit
- **Vide-dressing** : tous les deux mois en fonction des dons
- **Cinéma** : plusieurs sorties au CGR Narbonne pour visionner *Avatar* ou encore *La petite sirène*
- **Jardinage** : nettoyage de la parcelle et plantation
- **Activités sportives** : Judo, Rugby
- **Sorties** : montagne et neige, plage
- **Repas partagés** : vernissage photo à l'Abbaye de Lagrasse, fête des bonnes nouvelles, fête de fin d'année

Insertion professionnelle

Au cours de l'année 2024, 62 adultes ont été accompagnés dans leur insertion professionnelle.

Reconnaissance des diplômes

Si nécessaire, nous accompagnons les adultes diplômés dans leurs démarches auprès du CIEP (Centre International d'Études Pédagogiques) via le centre ENIC-NARIC France. Ces démarches visent à obtenir la reconnaissance et l'équivalence des diplômes obtenus à l'étranger.

Cette année, cinq personnes ont été concernées, totalisant sept diplômes, mais aucun n'a été jugé recevable.

Plateforme inclusion

Depuis le 14 septembre 2020, cette plateforme numérique facilite la mise en relation des candidats à l'emploi avec les employeurs solidaires et les accompagnants prescripteurs (prescripteurs habilités et orienteurs). En tant que prescripteur, le CPH peut valider l'éligibilité des candidats. En 2024, 3 personnes ont été positionnées via cette plateforme, dont 1 personne a été sélectionnée.

La création de profils sur la plateforme Inclusion se fait en ligne, offrant une accessibilité directe aux utilisateurs. L'interface du site est conçue pour être simple et intuitive, facilitant ainsi le processus d'inscription. Cependant, malgré cette facilité d'utilisation, les délais de réponse des partenaires peuvent être très longs. Cette attente prolongée peut parfois conduire à des refus de dossiers, impactant négativement la progression des candidats vers l'emploi.

Écoles de la 2e Chance

L'École de la 2ème Chance propose une formation de six mois, renouvelable, destinée aux jeunes de 18 à 30 ans. Cette formation permet de se remettre à niveau scolaire et de définir un projet professionnel. Parmi les jeunes du CPH, cinq ont été sélectionnés pour intégrer cette formation, dont un a dû quitter en raison d'un déménagement hors du département.

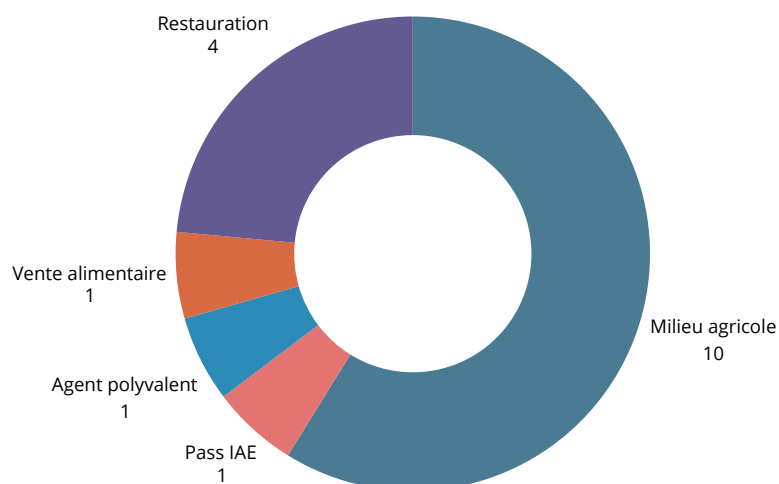
Emploi

Stage en entreprise

La période de stage offre aux stagiaires l'opportunité d'être en contact direct avec des professionnels, et de mettre en pratique les compétences acquises en centre de formation. Certaines personnes autonomes effectuent leur recherche de stage de manière indépendante et trouvent un placement en entreprise. En 2024, 14 personnes ont trouvé des stages dans le cadre de l'AFC FLE à visée professionnelle. Si nécessaire, nous accompagnons également les stagiaires dans leur recherche de stage.

GRETA

La première réticence des employeurs réside dans la difficulté de nos hébergés à maîtriser le français. C'est pourquoi nous veillons à ce qu'ils respectent les heures de cours prescrites par l'OFII dès l'obtention de leur statut. Ces formations linguistiques sont dispensées par le GRETA.



CAF / Logement

Durant leur prise en charge, les bénéficiaires de la protection subsidiaire ou les réfugiés statutaires sont guidés à travers deux axes de travail principaux : l'acquisition d'un logement autonome ou adapté et l'accès aux prestations sociales de la CAF, ainsi que le maintien de leurs droits.

La durée moyenne de prise en charge au CPH est de **464 jours**.

Pour les familles, cela s'explique par la complexité administratives, la difficulté de trouver un logements adapté à la composition de la famille et aux contraintes budgétaires, l'attente du passage en commission ou CL3P, les délais d'obtention.

Pour les personnes isolées, la prolongation s'explique par la difficulté à trouver des petits logements, l'attente de l'attribution, l'absence et/ou l'instabilité de ressources pour les moins de 25 ans.

L'accès aux droits

En 2024, le CPH a accueilli un total de 21 familles. Au 1er janvier 2024, une seule famille n'avait pas de droits ouverts aux prestations familiales, mais aucune famille n'était dans cette situation au 31 décembre 2024. Durant l'année, une famille a vu ses droits s'ouvrir, et deux jeunes femmes de moins de 25 ans ont donné naissance. Généralement, la grande majorité des familles ne bénéficie que des ressources versées par la Caf.

Le CPH a accueilli 27 personnes isolées. Au 1er janvier, 15 d'entre elles bénéficiaient du RSA et 2 autres de la prime d'activité grâce à une activité salariée ou une formation rémunérée. Pendant l'année, nous avons également accueilli des personnes isolées de moins de 25 ans sans droits ouverts aux prestations sociales de la Caf. Au début de l'année, 5 personnes étaient concernées, réduites à 3 à la fin de l'année.

En décembre 2024, quatre hébergés ont bénéficié du cumul du RSA avec le département, à la suite de demandes effectuées par leur référent social.

L'accès au logement

Le temps consacré à la prise en charge au CPH est principalement dévolu à l'accompagnement des familles et des personnes seules dans leurs démarches de recherche d'un logement autonome ou d'une solution d'hébergement post-CPH adaptée à leur situation. Les intervenants sociaux ont pour objectif de définir avec les personnes la meilleure trajectoire d'accompagnement dans le cadre de cet axe de travail.

La demande de logement social

Pendant la prise en charge au CPH, plusieurs entretiens sont menés avec la famille ou la personne isolée pour faire le point sur les démarches déjà entreprises et pour identifier les projets et les attentes des personnes hébergées.

Nous déposons des dossiers de demande de logement social (DLS) dans trois villes de leur choix à leur demande, ainsi qu'une, obligatoire, dans le département de l'Aude conformément aux dispositions de notre contrat de séjour et obligatoirement dans le département de l'Aude.

L'objectif à la fin de la prise en charge au CPH en ce qui concerne le logement est de proposer une solution d'hébergement pérenne aux familles et aux personnes seules.

L'équipe du CPH maintient des contacts réguliers avec les bailleurs sociaux (par le biais d'échanges de mails, de rendez-vous physiques et de communications téléphoniques) ainsi qu'avec la DDETSP du département afin d'inscrire nos hébergés sur le contingent réservataire, ce qui leur donne un caractère prioritaire dans les demandes de logement social.

Les attributions 2024

L'accès à un logement véritablement adapté constitue aujourd'hui un défi complexe dans notre département. Plusieurs facteurs structurels expliquent cette difficulté persistante : l'augmentation continue des demandes de logement social, combinée à une rotation particulièrement faible des logements existants, crée une situation de tension permanente. À cela s'ajoute une pénurie marquée de petits logements (studios et T2), ainsi qu'une offre insuffisante de dispositifs spécifiquement conçus pour répondre aux besoins particuliers du public accompagné par le CPH.

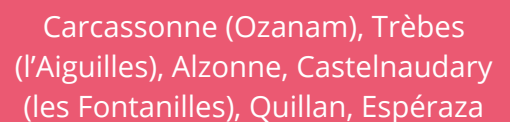


55 enfants

101 personnes isolées

83 hommes

Géorgienne, Afghane, Malienne, Guinéenne, Camerounaise, Algérienne, Soudanaise, Burkinabaise, Ivoirienne, Sénégalaise, Nigériane, Turquie, Bosnienne, Bangladaise, Tchadienne, Congolaise, Russe, Béninoise, Éthiopienne, Pakistanaise, Angolaise, Arménie, Centre-africaine, Mauritanie, Sierra-Léonaise, Sud-Soudanaise, Tunisienne, Colombienne, Haïtienne, Vénézuélienne, Sri-Lankaise, Arménienne, Iranienne, Yéménite



L'HUDA a vocation à héberger des familles ainsi que des personnes isolées (homme/femme).

68 personnes dont 34 personnes isolées et 34 personnes en famille soit 10 familles dont :

- ### Durée de séjour des personnes sorties :

- Sur les 195 personnes prises en charge par l'HUDA en 2024 :**

- 25 personnes ont reçu une décision d'une des instances de l'asile (OFPRA ou CNDA).
- 106 personnes étaient dans l'attente d'une convocation (OFPRA ou CNDA), en attente d'une réponse (OFPRA ou CNDA), en procédure Dublin
- 20 personnes déboutées

Cette année, une psychologue mise à disposition par le SIAO accompagne les adultes hébergés.

Banque alimentaire et association don en nature

En 2024, 15 familles ont bénéficié de produits d'hygiène et de colis alimentaire.

Diverses animations ont été proposées aux personnes hébergées cette année.

Certaines familles ont ainsi pu assister au Carnaval de Limoux, participer à une chasse aux œufs pour Pâques organisée en partenariat avec le Secours populaire, prendre part à des ateliers autour du livre, de contes et de jeux de société animés par le Service Vie Associative et Éducation Populaire de la FAOL, assister à différents concerts dans le cadre du festival OFF ou au Chapeau Rouge (résidence d'artistes), découvrir et pratiquer des activités sportives proposées par la ville de Carcassonne (flag, vélo), ou encore réaliser des visites culturelles telles que la Maison des Mémoires, le Musée des Beaux-Arts, la Basilique Saint-Nazaire, l'Abbaye Notre-Dame et son musée, ou encore faire le tour de la Cité en petit train, accompagné du conservateur en art religieux de l'Abbaye.

Nous avons également organisé une journée à la plage, une sortie au bowling, un après-midi de magie de Noël, ainsi qu'une fête pour Noël et Halloween.



Le Service d'Accompagnement des Mineurs Isolés Étrangers



20 jeunes de moins de 16 ans

34 jeunes entre 16 et 17 ans

14 jeunes de 18 ans et plus



1 coordinatrice

5 intervenantes sociales

Une évolution du public accueilli et le développement de la mixité

Au cours de l'année 2024, l'effectif du SAMIE s'est renforcé avec l'arrivée de 18 jeunes -14 garçons et 4 filles -dont 12 avaient moins de 16 ans. Notre maintien sur deux sites d'hébergement (Albatros et Campus) a permis de proposer une nouvelle configuration d'accueil avec une unité dédiée aux jeunes filles sur le site d'Albatros, elles sont au nombre de 7. Pour l'année 2024, l'effectif moyen était de 63 jeunes, en cette fin d'année le SAMIE accompagnait un total de 68 jeunes.

Un accompagnement éducatif de proximité

Le rajeunissement de l'âge des jeunes accompagnés au SAMIE a conduit l'équipe de professionnels à repenser et à adapter ses pratiques au regard des besoins spécifiques de ce public. Ces adolescent(e)s aux parcours de vie et aux profils différents arrivent -pour les plus jeunes d'entre eux- avec une immaturité et une faible autonomie dans les actes de la vie quotidienne.

L'équipe pluridisciplinaire du SAMIE s'est enrichie du recrutement de 3 travailleurs sociaux aux expériences significatives dans le domaine de la protection de l'enfance sur les postes laissés vacants. Ce panel de professionnels partage une culture commune de l'accompagnement du jeune public et propose un étayage intéressant enrichi par la mutualisation des compétences de tout un chacun. Les professionnels du SAMIE travaillent à pied d'œuvre pour proposer un accompagnement de qualité, individualisé, en accord avec le Projet Personnalisé d'Accompagnement (PPA) de chaque jeune avec les moyens alloués.

Pour les jeunes du SAMIE, l'accompagnement vers l'autonomie se poursuit au-delà de l'âge de la majorité avec la signature d'un contrat Accueil Provisoire du Jeune Majeur (APJM), avec le Conseil Départemental de l'Aude. Cette modalité permet la poursuite de l'accompagnement éducatif auprès des jeunes en vue de préparer leur sortie du dispositif : consolidation de la situation professionnelle et financière, obtention du titre de séjour, ouverture des droits, recherche d'un logement autonome ... sont autant d'aspects travaillés afin de garantir une prise d'indépendance réussie. Au cours de l'année 2024, 19 jeunes ont été -ou sont toujours- accompagnés dans le cadre d'un APJM.



Le SAMIE en mouvement

La fin d'année 2024 est venue confirmer la dynamique de changements qui était déjà à l'œuvre au sein du SAMIE : rajeunissement du public accueilli, extension d'agrément, recrutements, organisation sur deux sites.

Notre savoir-faire dans l'accueil des jeunes MNA - dans toute la complexité que cela induit - n'est plus à prouver.

A l'aube de sa dixième année d'existence, le SAMIE d'hier - qui n'était alors qu'un dispositif expérimental - se tourne vers l'avenir avec l'ambition de s'ancrer de façon plus pérenne et le souhait de devenir un établissement sous autorisation.

Pôle Formation & Insertion



Les dispositifs d'accompagnement à l'insertion professionnelle

Le cœur de métier du service est l'accompagnement à la levée des freins pour favoriser l'insertion socio-professionnelle des personnes les plus éloignées de l'emploi à travers des dispositifs financés par le Conseil Départemental de l'Aude la Région Occitanie, France Travail, la DREETS et le Fonds Social Européen;

L'équipe d'une vingtaine de salariés et prestataires, agit au quotidien dans la lignée des valeurs et convictions de la FAOL

- la prise en compte de l'Humain dans sa globalité,
- la lutte contre les inégalités, discriminations et exclusions,
- l'égalité hommes/ femmes.

Émergence au **P**rojet **P**rofessionnel



En partenariat avec le CB Agri 11 et financé par le Conseil Départemental de l'Aude.

Chantal BRACH en assure la coordination et les suivis.

La prestation « Emergence du projet professionnel » est une étape de sensibilisation vers l'emploi dans le parcours de la personne, permettant d'intégrer des actions plus renforcées telles que la garantie d'activité départementale. L'objectif premier est de faire émerger un projet professionnel.

Objectif

Faire émerger un projet professionnel en travaillant sur les motivations, aptitudes, freins et obstacles, et accompagner à la mise en œuvre du projet.

Durée

Le parcours dure environ 6 mois, principalement en accompagnement individuel ponctué de quelques ateliers collectifs.

Bilans diagnostic partagé pour les bénéficiaires RSA

Prestation concernant les nouveaux entrants dans le dispositif RSA, en vue de la désignation d'un référent, sur liste nominative du Conseil Départemental, sur le territoire de Carcassonne, Narbonne et Port La Nouvelle.

La fédération est mandataire du groupement avec le CFPM.

L'entretien individuel d'une heure environ permet de repérer les difficultés, les freins mais aussi les atouts et qualités pouvant être valorisés. Ce travail d'orientation et d'accompagnement permet la désignation du référent le plus à même de suivre le bénéficiaire dans la résolution des problématiques ciblées et la signature du contrat d'engagement.

832 personnes ont été reçues en 2024.

Référence en Insertion Socio-Professionnelle

7 Référentes assurent leurs missions sur les 3 territoires :

- Suzanne Solé, Aude La Torre, Valérie Roisan et Sarah Cables à Narbonne
- Catalina Cadiou et Jeanne Munoz à Lézignan
- Christelle LOMBARD à Carcassonne

La fédération est mandatée par le Département en qualité de Référent spécifique pour l'accompagnement des bénéficiaires RSA sur le bassin Carcassonnais / Narbonnais et Lézignan-Corbières.

Il est ainsi proposé aux bénéficiaires, orientés par les ALI compétentes, un accompagnement renforcé dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle.

Le référent en insertion socioprofessionnelle effectue un suivi personnalisé par la levée des freins sociaux tout en aidant à la recherche d'un emploi avec pour objectif l'insertion professionnelle des bénéficiaires.

La durée moyenne d'un parcours d'insertion est en moyenne de 21 mois.

1 183 personnes ont bénéficié de cette prestation en 2024.

237 personnes sont sorties du portefeuille au 31/12/2024 :

73 bénéficiaires sont sortis vers autres référents : dont 31 vers une autre RISP et 42 vers la référence sociale (MDS).

45 bénéficiaires sont sortis vers pôle emploi.

Autres sorties : 39 personnes ont déménagé sur un autre département, 7 personnes sont sorties pour emploi : 1 personne en CUI, 10 personnes en CDD $\geq$ à 6 mois et CDI, 21 Sorties pour augmentation des ressources liées au travail, 15 Sorties pour augmentation des ressources hors travail dont 9 pour invalidité et AAH, 5 sorties pour augmentation des ressources du foyer, 14 sorties pour radiation CAF.

Dispositif préqualifiant **Projet Pro**

La fédération est mandataire du dispositif, en partenariat avec : le GRETA de l'Aude et des Pyrénées Orientales, le CFPPA Campus Terre et Nature, Purple Campus et la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Aude (CFAI).

Objectifs

En partenariat avec le Conseil Régional, ce dispositif permet d'acquérir et renforcer ses compétences, consolider ses savoirs de base, et définir son projet professionnel en cohérence avec le marché du travail. La formation en alternance dure environ 3 mois et inclut un suivi post-parcours pendant 12 mois.

Les plus

- Des passerelles vers les formations qualifiantes et diplômantes, des possibilités de poursuite de parcours de pré-qualifiant vers le qualifiant.
- Découverte de plateaux techniques afin de faire émerger un projet professionnel
- Réalisation de périodes en entreprise afin de consolider son projet professionnel.
- Se confronter au monde du travail pour découvrir l'entreprise et appréhender les règles et valeurs du milieu professionnel.
- Démarcher de façon autonome et réfléchie les entreprises correspondant à son projet professionnel.

48 personnes ont bénéficié de l'accompagnement Projet Pro en 2024

Ce sont des entretiens semi-directifs qui représentent une écoute permettant de mieux cibler les compétences, les besoins, les demandes des personnes et d'élaborer des objectifs d'insertion concrets.

Savoirs fondamentaux
Alphabétisation et niveau A2/B1/B2
pour **47** participants

Alphabétisation et niveau A2/B1/B2
pour **47** participants

Développement des
connaissances
transférables pour
14 participants

Développement des connaissances pour
12 participants

Reprise de confiance en soi
pour **10** participants

Autonomie dans les démarches pour
10 participants

Expression libre et créative
pour **35** participants





109 stagiaires au total

86 stagiaires intégrés en 2024

44 filles

42 garçons



640 heures en centre

417 heures en entreprise



Age moyen de **19 ans**

L'E2C est un dispositif d'action de formation professionnelle portée par la Région Occitanie Pyrénées – Méditerranée.

Ouverte depuis le 22 octobre 2007, l'Ecole de Carcassonne est installée dans la bastide au pied de la cité médiévale.

Aujourd'hui, elles sont treize à mailler le territoire régional d'Occitanie afin de proposer une offre de formation de proximité contribuant à l'égalité des chances et à la lutte contre l'exclusion, c'est la volonté et l'engagement de la Région.

Ce dispositif a pour but de favoriser l'insertion professionnelle de jeunes demandeurs d'emploi âgés de 16 à 29 ans.

Les Écoles 2ème chance en Occitanie s'appuient sur une pédagogie adaptée à chacun et le système de l'alternance, grâce à des partenariats avec les entreprises du territoire.

Ce dispositif propose une formation "à la carte" pour chaque jeune, en entrées et sorties permanentes tout au long de l'année, afin d'acquérir et consolider les savoirs de base et les compétences nécessaires pour s'intégrer en entreprise, de définir un projet professionnel et personnalisé, réaliste.

Les stagiaires bénéficient d'une rémunération et d'une protection sociale pendant toute la durée du parcours de formation.

Durant leur formation, les stagiaires passent 40% de leur temps en entreprise, afin de découvrir de nouveaux métiers, d'acquérir les premiers gestes professionnels, sur des périodes de 2 à 4 semaines.

En centre, c'est à travers des projets pédagogiques variés, des interventions, des visites d'entreprise et de centres de formation que les stagiaires ouvrent le champ des possibles, consolident leurs savoirs et leur savoir-être.

Nous proposons un accompagnement post-parcours renforcé se déroulant pendant une période de 12 mois avec un contact à 3, 6, 9 et 12 mois avec un seul et même Référent dédié à l'action.

Ouvrez les portes de votre avenir avec l'E2C !

Public cible

- demandeurs d'emploi inscrit à France Travail
- âgés de 16 à 29 ans
- sortis du système de formation initiale
- ayant quitté le système scolaire sans diplômes, ni qualification
- relevant de mesures d'insertion socio-professionnelle

Le critère d'entrée déterminant est la motivation des jeunes à s'engager dans une dynamique de formation et d'insertion professionnelle et d'en accepter les conditions.

Méthode pédagogique

Les stagiaires passent 40% de leur temps en entreprise pour découvrir des métiers et acquérir les premiers gestes professionnels. En centre, ils participent à des projets pédagogiques variés, des interventions et des visites.

Un accompagnement post-parcours renforcé est proposé pendant 12 mois avec un référent dédié.

Équipe pédagogique

Une équipe de 8 professionnels dédiés à l'accompagnement des jeunes dans leur parcours de formation et d'insertion professionnelle : Laurence BEART, Nathalie HACENE, Gregory HUBER, Mathew HURST, Jeanne ROBERT-TRAEGER, Philippe ROUQUET, Sandra THALABAS et Chrystel UTRILLA.

Objectifs de sortie

- intégrer un emploi dans le métier préparé
- engager un processus qualifiant, en proposant différentes passerelles telles que : Projet Pro ou formations du PRQ pour acquérir une qualification dans un secteur défini

Au 1er janvier 2024, 23 stagiaires poursuivent leurs parcours débutés en 2023.
En 2024, nous comptabilisons 47% de sorties avec solution (emploi, formation...).

En 2024, nous comptabilisons 35,63 % du parcours en immersion en entreprise

L'E2C c'est aussi des projets collectifs



Accueillir sur le site de la
Plaine de Mayrevieille, les
stagiaires de l'E2C Narbonne
pour une course d'orientation
avec Decathlon Carcassonne
en groupes mixtes



Partir à Fréjus pour soutenir notre stagiaire
sélectionné pour disputer la Finale Grand Sud du
Concours Eloquence.



Partir à Montpellier pour soutenir le film fait par les stagiaires de l'E2C pour Discrimétrage

S'associer est une force !