



FÉDÉRATION AUDOISE DES OEUVRES LAÏQUES
LA LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT **AUDE**

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



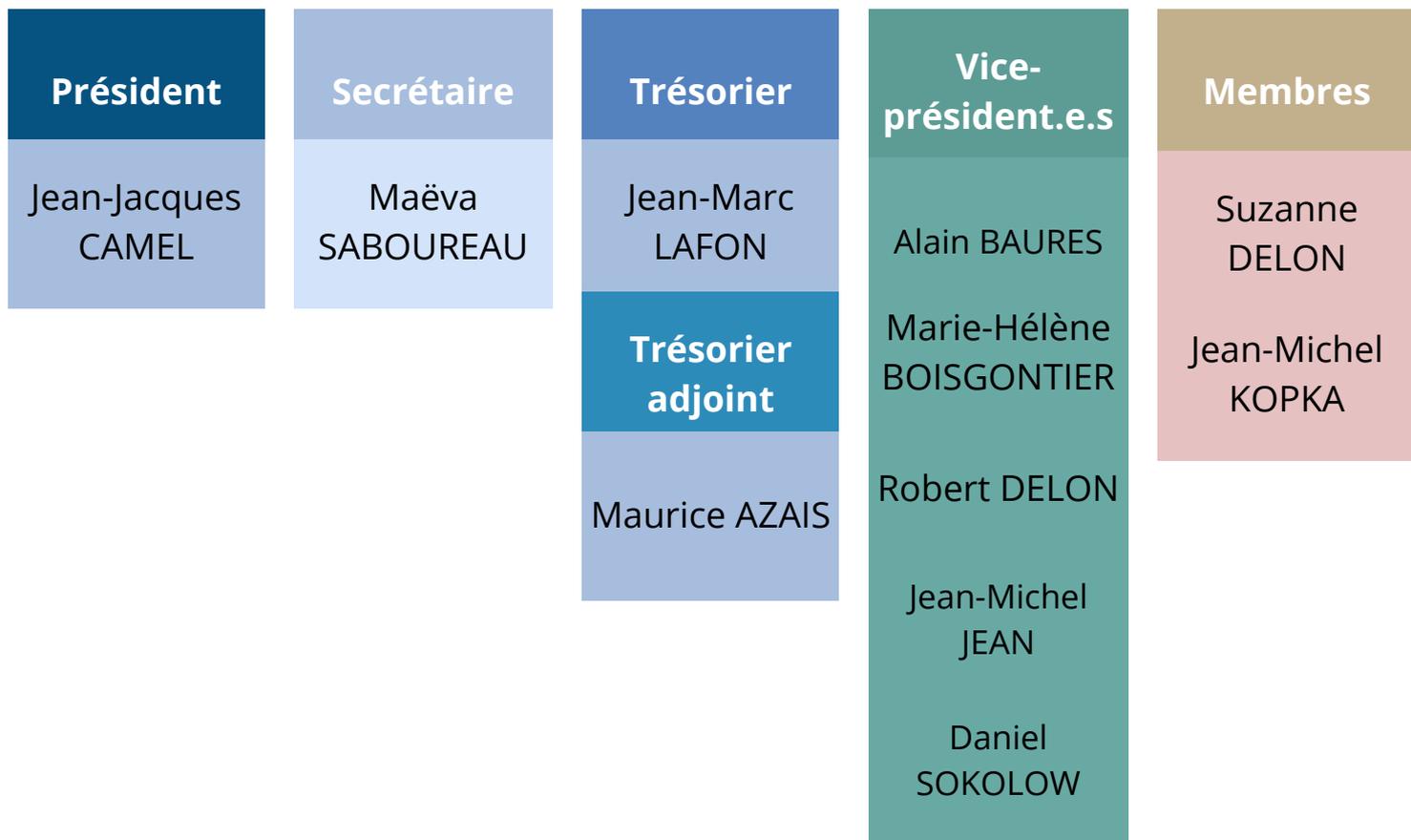
Sommaire



Organisation fédérale	1
Organigramme	2
Rapport d'activité	3
0. Pôle Ressources & Logistique	
• Les services centraux	
• Service Qualité	
• Service Patrimoine	
• Service Restauration	
1. Réseau Pop' Culture & Loisirs	11
• Service Vie Associative & Fédérative	
• Service Culture	
• Service Vacances, Séjours & Loisirs Éducatifs	
• Centre Ressource & de Positionnement de l'Aude	
• Sports : USEP & UFOLEP	
2. Pôle Habitat Jeunes	40
• RHJ Castelnaudary	
• RHJ Limoux	
• RHJ Carcassonne	
3. Pôle Solidarités	46
• Services Asile & Réfugiés	
• SAMIE	
4. Pôle Formation & Insertion	67
• Dispositifs d'accompagnement à l'insertion	
• Lieu Ressources Insertion	
• École de la 2e Chance	

Organisation fédérale

Bureau Fédéral



Conseil d'Administration

Tiers-renouvelable en 2025

Maurice AZAÏS
Sabine CARAYOL
Robert DELON
Yvonne GRACIA
Gisèle JOURDA
Jean-Michel KOPKA
Marie-Christine MUNOZ

Tiers-renouvelable en 2026

Philippe ANDRIEU
Marie-Hélène BOISGONTIER
Jean-Jacques CAMEL
Suzanne DELON
Jean-Michel JEAN
Jean-Marc LAFON
Christian MAGRO
Laurent SOLLE

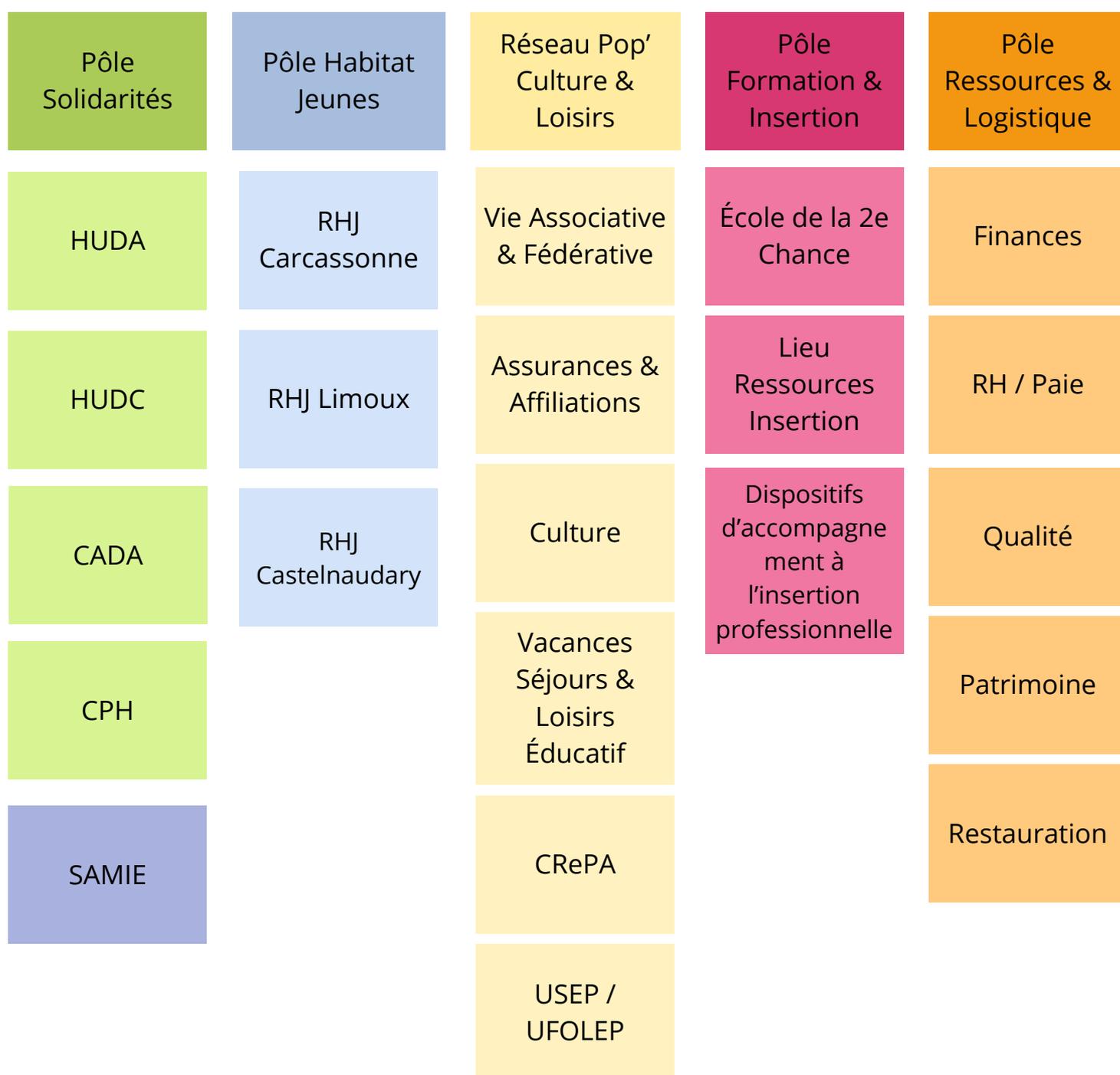
Tiers-renouvelable en 2027

Alain BAURES
Marie GRAUBY
Philippe GREFFIER
Françoise NAVARRO ESTALLE
Maëva SABOUREAU
Daniel SOKOLOW



Organigramme

Délégation Générale



Rapport d'activité

Pôle Ressources & Logistique



L'année 2024 a marqué une étape décisive pour la **structuration des Ressources Humaines** à la FAOL. Entre la signature d'un nouvel accord collectif, un engagement renforcé pour l'égalité professionnelle, et la réorganisation du service RH-Paie, les fondations d'une gestion plus moderne, cohérente et performante ont essayé d'être posées.

Le **dialogue social** s'est intensifié à travers la relance de plusieurs groupes de travail stratégiques et l'organisation des élections du CSE en mars. Parallèlement, l'évolution des effectifs, la progression de la masse salariale et l'attention portée à l'inclusion et à la parité témoignent d'un développement de notre association, nécessitant d'interroger l'ensemble de nos pratiques.

L'année a également été marquée par une politique ambitieuse de formation et d'intégration, au service de la **professionnalisation des équipes**. Ce qui sera une nécessité à poursuivre, malgré les difficultés de financements.

Enfin, les indicateurs d'absentéisme et de turn-over, bien que contrastés selon les services, font l'objet d'un suivi particulier au travers des indicateurs des Risques Psycho-Sociaux et du vieillissement de notre collectif. La fidélité des collaborateurs peut aussi marquer la difficulté de **bien accompagner** ceux-ci tout au long d'une carrière, même après 25 ans de présence.

Cela fera l'objet d'un travail plus approfondi dans les années à venir, autour de la question de la gestion de carrière, le développement des compétences, et cela dans une logique d'amélioration continue.

Le service RH a aussi pu mettre en œuvre des travaux et des **partenariats forts** avec la médecine du travail, tout en rendant compte à l'inspection du travail, comme conseil, pour valoriser les différences et les parcours professionnels de tous les services sur ces 20 dernières années.

En résumé, 2024 a posé les bases d'une fonction RH pleinement actrice des transformations de La Ligue de l'enseignement - FAOL, au service de ses valeurs, de ses missions et de ses équipes.

Service Finances

Le service Finances assure la gestion comptable et financière des établissements de la fédération mais également des établissements annexes tels que: Rives des Corbières et l'Ensemble Coopératif de Vacances & de Loisirs, dont le siège social est également situé au 22 rue Antoine Marty à Carcassonne.

Aussi, ce service est prestataire pour d'autres associations du territoire : le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO) et Aude Ménage Service Pro et Particuliers (AMS).

C'est ainsi que l'équipe Finances, dirigé par Anne-Marie PIANA, assure tout au long de l'année le suivi comptable et financier des organisations.

Plaintes et Réclamations - Événements indésirables

En 2024, nous avons enregistré 56 événements indésirables (EI) dont 29 événements indésirables graves (EIG) liés principalement à une erreur humaine et reçu 22 plaintes et réclamations mineures liées majoritairement à un problème de matériel concernant les Pôles Solidarités et Habitat Jeunes. Ces incidents ont été analysés et des mesures correctives ont été mises en place pour éviter leur récurrence.

Création de documents et procédures

Plusieurs documents, procédures et actions de sensibilisation ont été créés en 2024 :

- Charte d'Engagement Qualité,
- Plan Canicule,
- Gestion des risques infectieux,
- Charte de Bienveillance des PA,
- Charte d'Incitation au Signalement,
- Défi 1mois-1droit (Charte des droits et des libertés de la personne accompagnée),
- Questionnaire de satisfaction en méthode Facile A Lire et à Comprendre (FALC),
- Formulaire de désignation de la personne de confiance en FALC ...

Certains de ces éléments ont été élaborés en collaboration avec les équipes et les chefs de service, et ont été mis en pratique :

- Formulaires et Procédures sur les Plaintes/Réclamations
- Événements Indésirables,
- Processus VSLE
- Et plusieurs outils de travail

Groupe de travail RSE

Un groupe de travail dédié à la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) a été créé en 2024. Les actions de ce groupe se poursuivent en 2025, avec pour objectif de renforcer notre engagement en matière de développement durable et de responsabilité sociale.

L'année 2024 a été **riche en initiatives et en progrès** pour notre association.

En 2025, nous poursuivrons nos efforts pour maintenir et améliorer la qualité de nos services, tout en renforçant notre engagement en matière de développement durable et en répondant au mieux aux besoins de nos personnes accompagnées.

Service Patrimoine



Plus de **200**
biens
immobiliers
suivis



103 lignes
mobiles



Plus de **300**
machines sur
le parc
informatique



40 véhicules

En 2024, le service Patrimoine s'est installé au Viguiers dans les locaux de l'ancien FJT Jules Verne. L'équipe Gestion Mobilière - Immobilière et Locative a la charge des biens immobiliers et du patrimoine de la fédération. L'équipe Maintenance, composée de 4 personnes, œuvre à l'entretien des biens. L'équipe Gestion Informatique et téléphonie est quant à elle installée au siège administratif. Des sessions de formation interne ont été mises en place pour la formation du personnel aux outils.

La mise en place d'un logiciel de traitement des demandes de maintenance "MAINTI4" a été déployée dans le courant de l'année.

Cette acquisition permet une réorganisation des tâches, les classant par degré d'urgence et assurant le suivi.

Changement du parc automobile

2024 a été marqué également par le changement du parc automobile de la fédération. Les anciens véhicules ont été revendus au personnel ou restitués au concessionnaire.

Travaux de réhabilitation

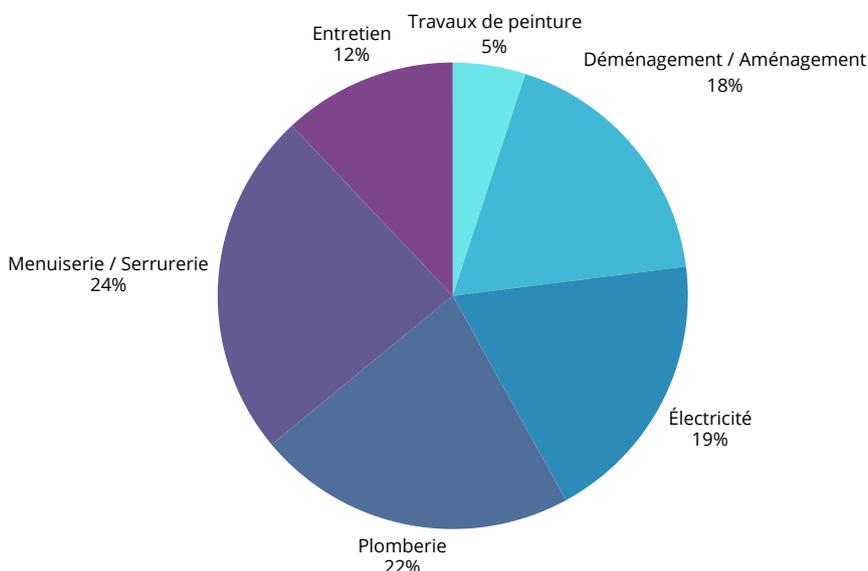
Le service Patrimoine a œuvré à la réhabilitation de nos bâtiments par la remise aux normes électrique du siège administratif et la rénovation de studios du SAMIE sur les deux sites.

En 2025, plusieurs chantiers sont prévus comme l'installation du LRI à Campus, le déménagement du CREPA en bastide et le projet d'installation du secteur Asile & Réfugiés au Viguiers, etc...

Mise en place d'un logiciel de solution comptable

Le service Finances s'est doté d'un logiciel d'automatisation permettant le passage et la gestion des factures numériques.

Nature des travaux



Service Restauration



1 cuisinier
1 apprentie
3 agents polyvalents
de restauration



18 962 repas
servis en 2024



Plus de 2 300
adhérents /
clients



5 conventions
partenaires
en 2024

Fin 2023, notre restaurant du Viguiers n'est plus rattaché au FJT, qui déménage sur les locaux de la nouvelle Résidence Habitat Jeunes de Jean ZAY. Le restaurant associatif du Viguiers **devient autonome dans sa gestion et dans son fonctionnement** à compter de janvier 2024.

Celui-ci reste un lieu d'accueil et de partage au bénéfice d'un public adhérent, mais aussi de public vulnérable rencontrant des difficultés économiques ne leur permettant pas de bénéficier d'une alimentation régulière équilibrée.

Les enjeux ont été de taille en 2024 pour donner une véritable identité à la restauration associative de la FAOL :

Réorganisation de l'ensemble du système de gestion d'achat et de facturation

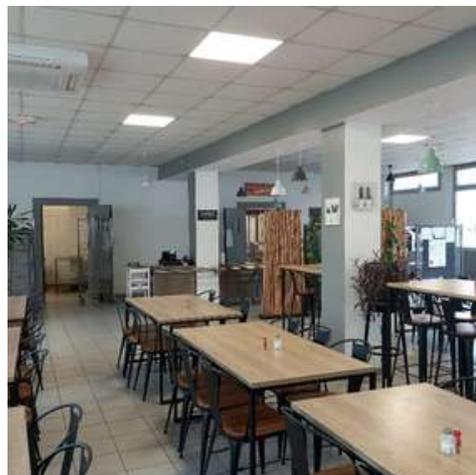
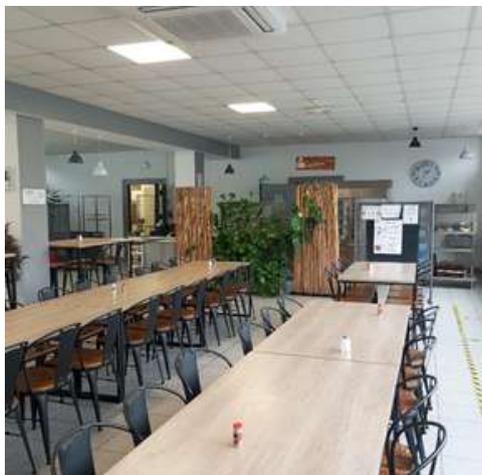
A eu lieu le recrutement d'un demi-poste administratif sur le service Restauration, en charge de la gestion des factures.

La formation du personnel à un logiciel de caisse électronique et la mise en place d'un Terminal de Paiement Electronique ont permis de diversifier le mode de paiement et de faciliter la gestion quotidienne.

Développer le partenariat sous forme de conventionnement et prestations adaptées

- Convention avec l'École de la 2e Chance pour le déjeuner des stagiaires, financé par la Région
- Convention avec Aude Urgence Accueil
- Convention avec l'association Culture'Ailes
- Convention avec la Banque Alimentaire pour la récupération de denrées destinées à être jetées
- Convention avec le SDIS et CODIS pour le déjeuner du personnel

Ces partenariats viennent étoffer le portefeuille du service, déjà conventionné avec le SAMIE et l'APAJH.



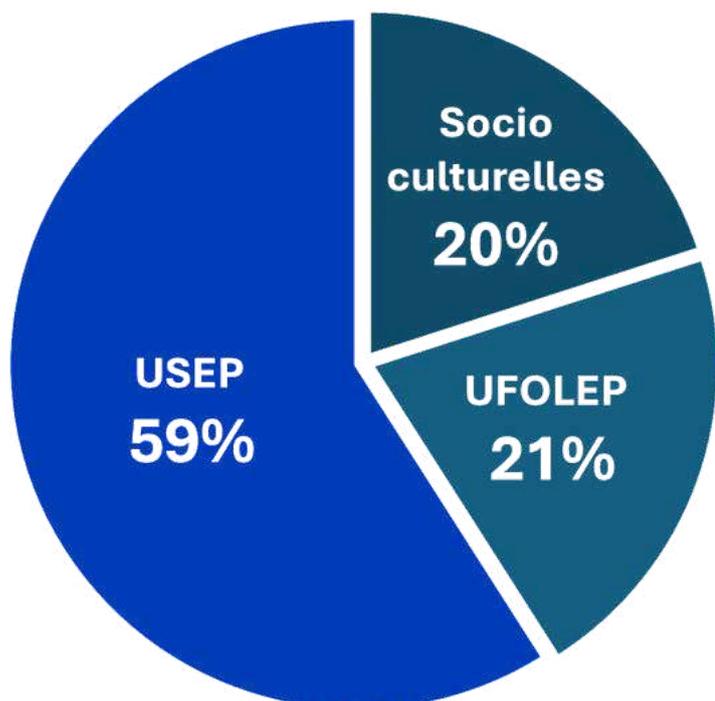
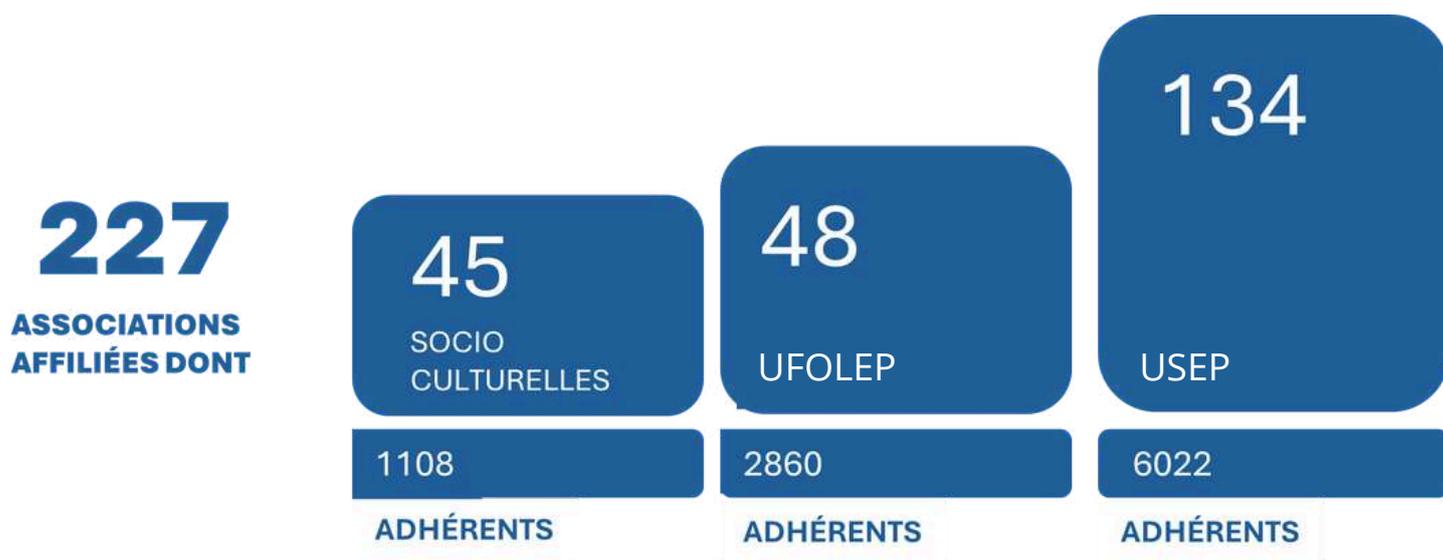
Réseau Pop' Culture & Loisirs



Service Vie Associative & Fédérative

La vie Associative

Le service vie Associative **anime le réseau d'associations affiliées**, pour renforcer le sens de l'affiliation au sein d'un mouvement d'éducation populaire et propose des conseils, un **accompagnement personnalisé** au niveau du fonctionnement et des instances dirigeantes, des contacts, des ressources pédagogiques, du matériel mutualisé, de l'information, des formations...



9990
ADHÉRENTS

Une nouvelle dynamique pour accompagner les associations locales !

Fruit d'un travail de co-construction entre les services de l'État et Le Mouvement Associatif, le **réseau Guid'Asso a vocation à être un service de proximité d'accueil, d'orientation, d'information et d'accompagnement des associations.**

Il est composé de **structures locales** diverses (associations, institutions, mairies, etc.) qui **accueillent, orientent, informent et accompagnent toute personne désireuse de s'informer ou investie dans la vie associative** - bénévoles, dirigeants associatifs, porteurs de projet, collectivités - quels que soient le domaine d'intervention et le territoire d'implantation.

L'objectif est de **mettre en œuvre une politique de l'accompagnement associatif** qui permet une réponse adaptée aux besoins des porteurs de projets et des associations et soutien le développement du tissu associatif local.

En décembre 2024, la Ligue de l'enseignement de l'Aude – FAOL a obtenu la labellisation de la marque.

Accueillir, évaluer
les besoins et
proposer des
conseils

Mobiliser les
ressources

Apporter son appui
et son expertise à la
vie du réseau



Concevoir et mettre
en place des
formations

Accompagner sur
tous les sujets de la
vie associative

Le Collectif Coop'Asso 11

CoopAsso 11, c'est un collectif composé d'associations locales, de réseaux associatifs départementaux et des pouvoirs publics, qui se donne comme objectif de proposer, mettre en place et développer des actions collectives au service de la vie associative locale et des territoires audois.

VIVE LES ASSOS

Coop'Asso 11 dans le cadre du Pôle Territorial de Coopération Associatif (PTCA), organisent les rencontres départementales « Vive les Assos ».

Ces rencontres ont pour objectif de rassembler les acteurs du tissu associatif audois pour échanger, partager et de ressourcer leurs pratiques associatives, mais aussi de proposer des ateliers thématiques aux formats variés de la vie associative.



Vendredi 29 novembre 2024 au Lac de la Cavayère - 50 associations présentes

PropulsÉ



Le collectif Coop'Asso 11 contribue au développement de projets communs, de l'emploi et à la montée en compétence des acteurs associatifs. Il œuvre pour la structuration du territoire et de sa vie associative.

Notre priorité : travailler ensemble la question budgétaire et la recherche financière pour faire face aux difficultés persistantes, et saisir les opportunités de financement qui se présentent.

L'engagement des jeunes

Les Juniors Associations



Pour favoriser l'autonomie et l'engagement des 11-18 ans !

La Ligue de l'enseignement de l'Aude est « Relais départemental » du dispositif Juniors Associations. Ce dispositif permet à des jeunes de 11 à 18 ans de s'organiser et de mettre en œuvre des projets dans une dynamique associative.

Nombre de Juniors Associations en 2023 - 2024

5

Nombre de jeunes engagés en 2023 - 2024

44

Les Juniors Associations de l'Aude :

- **Les engagés** - Capendu - Apporter un soutien solidaire à d'autres associations.
- **A nous les vacances** - Capendu - Réaliser des actions dans le village et dans la communauté de commune pour financer des voyages culturels et ludiques entre copains.
- **La maison du jardinier** - La Redorte - Animer un potager bio associatif partagé intergénérationnel.
- **Une petite touche de bonheur** - Narbonne - Organiser des actions pour acheter des jouets et du matériels aux enfants hospitalisés.
- **Cœur de Joie** - Carcassonne - Proposer des animations pour les enfants hospitalisés

Le Service Civique



Pour réaliser une mission d'intérêt général de 16 à 25 ans et jusqu'à 30 ans pour les jeunes en situation de handicap !

La Ligue de l'enseignement de l'Aude, accueille des volontaires en service civique au sein de sa fédération et fait bénéficier ses associations affiliées de son agrément, leur permettant d'en accueillir elles aussi.

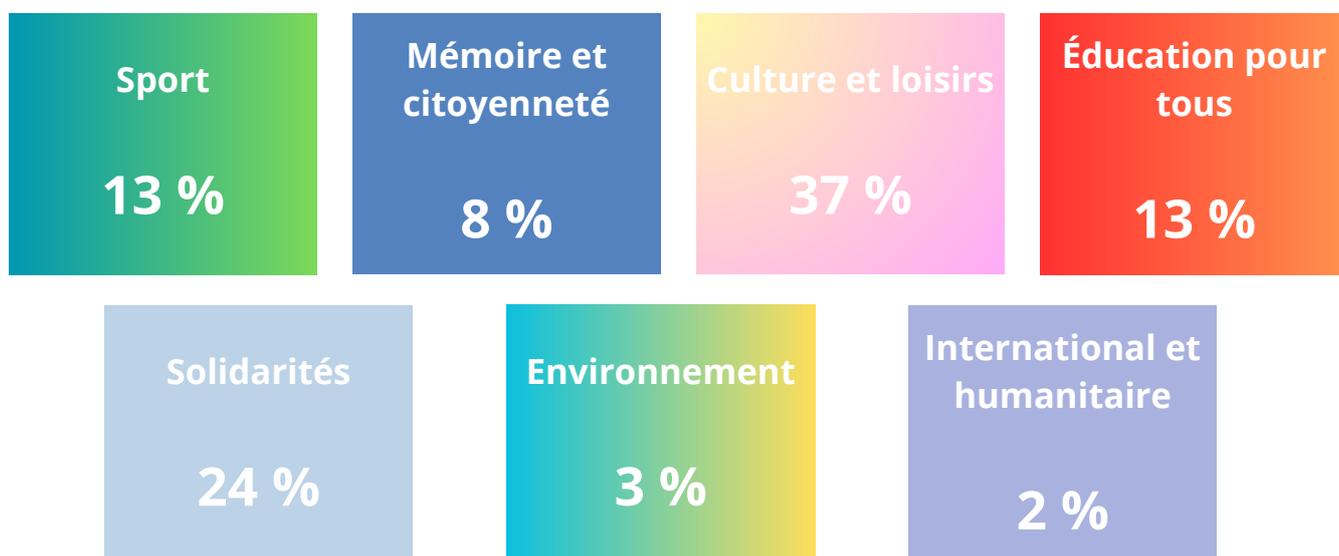
Elle **assure la gestion, le suivi administratif, la coordination et la formation des volontaires**, tout en veillant au respect du cadre législatif et moral du dispositif.

Le Service Civique est un engagement volontaire au service de l'intérêt général, d'une durée de six à douze mois, à raison de 24 heures par semaine, avec une indemnisation de 620 euros.

En 2024, la Ligue de l'Aude a accompagné 38 volontaires en service civique.



L'implication des associations affiliées à la Ligue de l'enseignement dans le Service civique en 2024 a été marquée par des missions englobant des domaines tels que le sport, la culture, l'art, l'animation, l'accompagnement scolaire et la solidarité. Cette diversité a permis aux jeunes volontaires de choisir des missions alignées sur leurs intérêts et projets, favorisant ainsi leur engagement et leur développement personnel.



Rassemblement des jeunes engagés de la Ligue de l'enseignement

Tous les ans, les Fédérations de la Ligue de l'enseignement Occitanie organisent un rassemblement régional de 2 jours à destination des volontaires en service civique.



Rencontres - Échanges - Ateliers - Jeux
sur les thématiques de l'alimentation,
la lutte contre les discriminations,
l'engagement des jeunes,
la laïcité.



90

jeunes volontaires de la région Occitanie engagés à la Ligue de l'enseignement au rassemblement des 23 et 24 octobre 2024 au village de vacances Rives des Corbières (Port Leucate).

Formation Organisme d'Accueil (FOA)

Des formations pour les tutrices et tuteurs de volontaires en Service Civique pour :

- Familiariser les responsables et collaborateurs avec les principes du Service civique.
- Informer sur les droits et devoirs des volontaires, les règles de sécurité, et les aspects pratiques des missions.
- Encourager le développement de compétences d'encadrement.
- Favoriser la compréhension des enjeux liés à l'engagement citoyen des jeunes.
- Garantir une expérience enrichissante pour les volontaires et les structures d'accueil.

1 formation avec **13** participants en 2024

Formation Civique et Citoyenne (FCC)

Dans le cadre du dispositif Service civique, chaque volontaire engagé doit participer pendant sa mission à 2 journées de formation.

Objectifs :

- Apporter des connaissances
- Éveiller l'esprit critique
- Favoriser des temps d'échanges

Thèmes abordés : laïcité,
lutte contre les discriminations, égalité filles/garçons



106
volontaires en
service civique formés



10
jours de formation
proposés

Éducation à la citoyenneté

Éducation contre les discriminations

Concours Discrimétrages

Le concours Discrimétrages, porté par la Ligue de l'enseignement et la région Occitanie, récompense des courts-métrages réalisés par des jeunes.

Objectifs :

- donner la parole pour permettre l'émergence d'un discours citoyen, d'une démarche de prévention active,
- mobiliser les jeunes accompagnés par leurs encadrants sur les questions de discriminations en s'inscrivant sur la durée et la mise en situation,
- amener les participants à réfléchir et à s'interroger sur le thème proposé en suscitant des échanges et des débats,
- impliquer un maximum d'acteurs éducatifs en leur proposant un support supplémentaire à leurs actions,
- mobiliser les relais d'opinion et les professionnels de la communication,
- toucher par une large diffusion le plus grand nombre de personnes,
- mobiliser des jeunes des pays européens et de l'arc Méditerranéen sur la même thématique pour favoriser les échanges et la connaissance de l'autre. L'idée est également de rompre avec les messages injonctifs en favorisant à travers la fiction, l'émotion, l'identification et à travers la création artistique, la curiosité et l'interrogation, permettant de prendre position comme acteur dans la lutte contre les discriminations.

En 2024, en partenariat avec l'association « Les Arts Fantastiques », la Ligue de l'enseignement de l'Aude a réalisé un court-métrage avec les jeunes de l'Ecole de la 2e Chance de Carcassonne.

Après un travail auprès des stagiaires de l'E2C afin de les sensibiliser aux discriminations et tous ses critères, nous laissons libre choix aux participants de la thématique abordée.

Les participants sont ensuite accompagnés dans l'écriture du scénario et du tournage.

Cette année, le court-métrage réalisé par les jeunes s'intitule : « Une grossesse tant désirée », il met en avant un couple de femmes souhaitant avoir un enfant mais qui font face à plusieurs discriminations.



Tournage



Remise des prix à l'Hôtel de Région à Montpellier

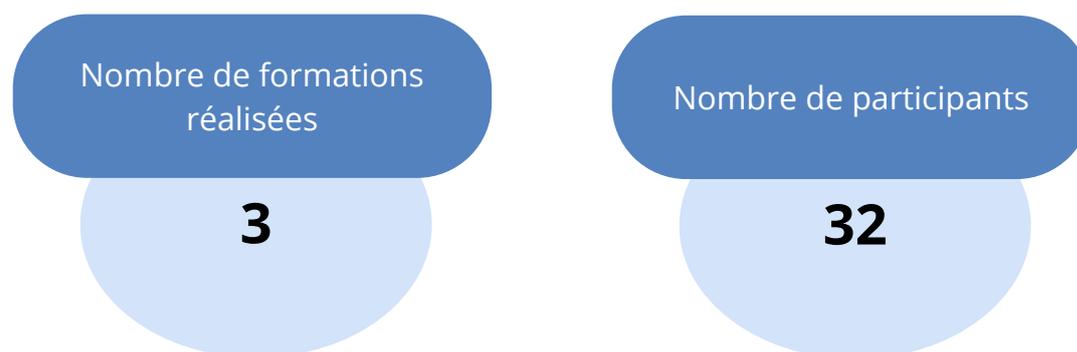
Éducation aux valeurs de la République et à la Laïcité



Formation Valeurs de la République et Laïcité

Cette formation de deux jours permet aux participants :

- d'acquérir les repères historiques et les références juridiques de base sur les valeurs de la République et le principe de laïcité ;
- de travailler sur des cas pratiques répondant aux interrogations du quotidien, par exemple : prière sur le lieu de travail, refus de mixité, demande de financement d'association ayant une activité religieuse, demande de dispense d'enseignement, port de signes religieux...
- d'échanger sur leurs pratiques professionnelles avec d'autres professionnels.
- et enfin d'adopter un positionnement adapté à leur cadre d'intervention et d'avoir la capacité d'apporter des réponses conformes au cadre légal, dans une logique de dialogue et de pédagogie.



Actions de sensibilisation et de formation

En 2024, nous avons poursuivi les actions de sensibilisation et de formation autour de la Laïcité.

En interne :

- 2 interventions auprès de 12 jeunes du SAMIE (Service d'Accompagnement des Mineurs Isolés Étrangers)
- 1 intervention auprès de 10 usagers du CADA (Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile) de Narbonne

Nous avons également suivi une formation pour concevoir un escape game autour de la laïcité.

Sensibilisation Égalité filles/garçons

Deux séances de sensibilisation à l'égalité Filles / Garçons

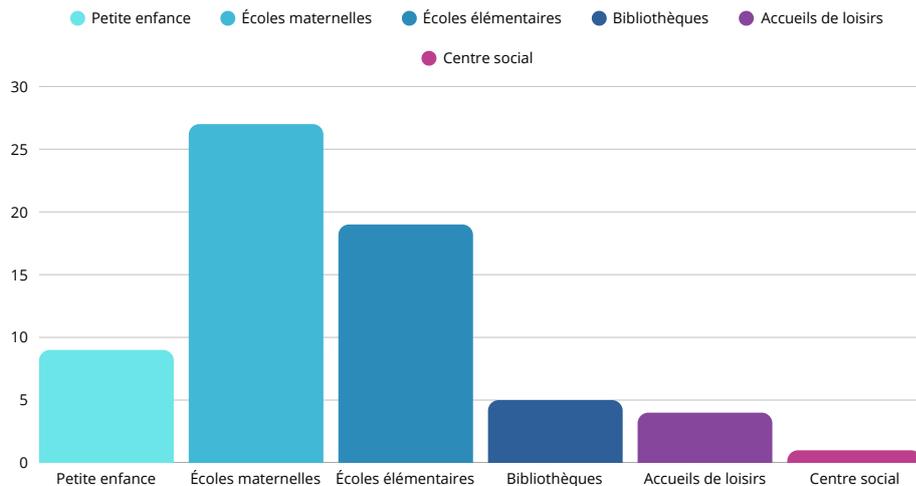
- A l'école de la deuxième chance (14 jeunes)
- Au SAMIE (12 jeunes)

Ces séances ont pour objectifs de prolonger l'action de l'école dans le périscolaire et l'extrascolaire pour garantir un continuum de l'égalité.

Promouvoir auprès des jeunes, la culture de l'égalité afin de transmettre le respect de soi et des autres, de renforcer la lutte contre le sexisme et les stéréotypes sous toutes ses formes, et de mettre en œuvre une véritable mixité.

Les chiffres de l'année scolaire 2023-2024

65
structures accueillent des bénévoles



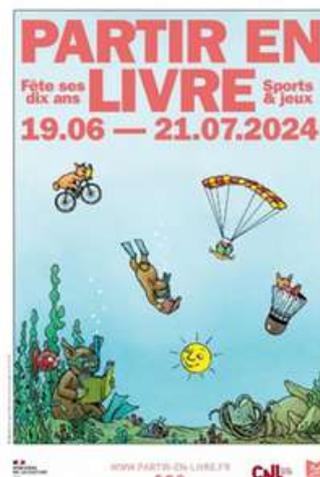
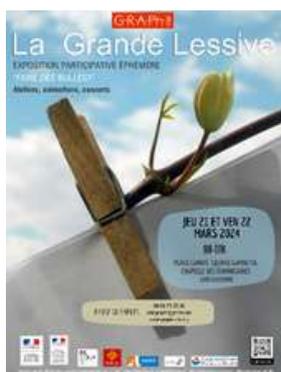
3
réunions d'accueil et de formation des nouveaux bénévoles
dont
1 à Carcassonne
2 à Narbonne

3
réunions de rentrée en septembre
dont
1 à Carcassonne
1 à Limoux
1 à Narbonne

3
réunions bilan en juin
dont
1 à Carcassonne
1 à Limoux
1 à Narbonne

Les actions Lire et Faire Lire dans l'Aude

Tout au long de l'année Lire et Faire Lire propose des actions ou des événements au niveau national, régional ou départemental.





La Laïcité

La laïcité est le **combat premier de la Ligue de l'enseignement** de l'Aude - FAOL. Mère des libertés de conscience et d'expression, la laïcité permet à toutes et à tous de vivre en accord avec ses croyances, dans le respect du vivre-ensemble.

La laïcité est le cadre que nous défendons depuis toujours au travers de toutes nos actions, pour faire avancer notre société dans un esprit fraternel, égalitaire et humaniste.

Depuis quelques années, la Ligue de l'enseignement de l'Aude - FAOL a mis en place une commission Laïcité au sein de sa fédération départementale.

Cette commission a pour objectifs :

- de promouvoir la laïcité
- d'initier des évènements qui permettent de sensibiliser au principe de laïcité
- d'initier des évènements qui permettent de mettre en débat l'application de ce principe

Du 5 au 14 décembre a eu lieu la première édition de « **Cultivons la laïcité !** » sur l'agglomération de Carcassonne.

FÉDÉRATION AUDE FAOL
la ligue de l'enseignement
le sec de l'histoire de laïcité

ufolep
UNION FÉDÉRALE DES OUVRIERS
FÉDÉRATION DE L'ENSEIGNEMENT

Cultivons la laïcité !

Sur le territoire de l'agglomération carcassonnaise

Actions culturelles coordonnées par la Ligue de l'enseignement de l'Aude - FAOL

Du 5 au 14 décembre 2024

Autour de Jean Zay

CONFÉRENCE - ÉCHANGES Jean Zay et le festival de Cannes

Avec Olivier LOUBES, agrégé et docteur en histoire
Carcassonne - Lundi 9 décembre



En lien avec la conférence, deux films faisant partie de la sélection officielle du Festival de Cannes 1939 sont programmés

CINÉMA **Mr SMITH au Sénat**

Carcassonne - Lundi 9 décembre
Capendu - Mercredi 11 décembre

CINÉMA **Le Magicien d'Oz**

Montlaur - Jeudi 5 décembre
Carcassonne - Samedi 7 décembre
Capendu - Mercredi 11 décembre
Douzens - Samedi 14 décembre



CINÉMA **Amal, un esprit libre**

La Redorte - Lundi 9 décembre
Capendu - Mercredi 11 décembre

Le film a reçu le "Prix du public fiction 2024" de Cité-Ciné, festival du film politique à Carcassonne.
Jawad Rhalib / 2024 / 1h51.

Spectacle La Devisse

Moussoulens - Mercredi 11 décembre

dans le cadre de la saison de l'Envolée, en partenariat avec l'association AVEC et le foyer socioculturel de Moussoulens

Alairac - Jeudi 12 décembre



Conférences

Les frontières de la laïcité

Carcassonne - Vendredi 6 décembre

avec Frédérique de la Morena, maître de conférences en droit public Toulouse - Capitole.

Sport et Laïcité

Trèbes - Mardi 12 décembre

avec Pierre Tournemire, vice-président de la Ligue de l'enseignement et Arnaud Jean, Président de l'UFOLEP.

Escape Game numérique Les héritiers de Jean Macé

Carcassonne - Mardi 10 décembre

Avec les jeunes de la Résidence Habitat Jeunes Jean Zay. Jeu interactif autour de la laïcité à destination des jeunes

Lecture d'albums jeunesse

École d'Alairac - Jeudi 12 décembre

Pour les bénévoles Lire et Faire Lire

Les partenaires
de cet événement



Service Culture

Les activités du service culture continuent de se déployer de manière transversale et de tisser des liens étroits avec les acteurs du territoire. L'action culturelle s'adresse en priorité aux personnes en fragilité sociale, pour partie bénéficiaires des services de la FAOL, aux établissements scolaires et au grand public.

Ses domaines d'interventions sont principalement le livre et la lecture, le spectacle vivant et le cinéma avec une attention particulière portée à l'articulation entre médiation culturelle et champs social.

Afin de favoriser au sein des équipes une **culture commune** sur ces questions, deux ateliers de sensibilisation à la médiation culturelle dans le champ social ont été mis en place avec Cultures du Cœur en septembre 2024, avec la participation de 18 salarié.es.

Les principaux objectifs du service culture sont de **renforcer l'esprit critique, nourrir les imaginaires, favoriser la transversalité des pratiques culturelles** dans ce qu'elles peuvent apporter en termes de levier d'insertion sociale et d'implication individuelle et collective.



1 528 élèves
ont bénéficié
d'une action
culturelle

110 bénéficiaires
du Pôle Solidarités
ont participé à une
proposition du service

Plus de 1 200 personnes
ont participé aux diverses
manifestations tout public

Ciné sous les étoiles à Carcassonne (Le Viguiier – Saint Jacques)

18 juillet : Astérix Mission Cléopâtre

25 juillet : Les indestructibles

01 août : Monstres et compagnie

Centre social Jean Montsarrat, association Cultur'Ailes, tout public



Résidence CNL (Centre National du Livre)

27 > 30 août à Lagrasse avec l'illustratrice Elena del Vento et les familles du CADA.

Ateliers, visite de l'Abbaye-Centre culturel et de la librairie Les Arts de lire.

Familles du CADA de Lagrasse

Les rencontres De l'air à l'imaginaire

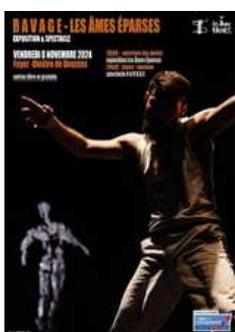
11 > 13 octobre à Bram avec les auteurs & illustrateurs Clémence Mathieu, Agnès Prévost, Coline Pierré, Martin Page, Loïc Froissart, Géraldine Alibeu, Tildé Barbey, Pierre Soletti, la compagnie Ideal Cinéma (Laurent Soffiati & Alexis Palazzotto) et les éditions du Pourquoi pas

Comment fertiliser nos imaginaires pour favoriser l'émergence d'un monde soutenable et désirable ?

Comment faire en sorte que ces imaginaires s'inscrivent durablement dans notre quotidien et activent notre puissance d'agir afin de réussir l'indispensable métamorphose de nos sociétés ?

Comment nous reconnecter au vivant, au sensible ?

Scolaires (Ecoles de la CCPLM), EPHAD de Bram et Montréal, IME de Cenne-Monestiés, tout public



Ravage – Les âmes éparées.

Exposition et spectacle de danse sur le thème de 14-18

5 > 11 novembre au Foyer-théâtre de Douzens

Scolaires (collège de Capendu et collège Jules Verne de Carcassonne), tout public

Paroles gourmandes

7 > 29 novembre à Carcassonne.

Ateliers chant et expression orale à destination des femmes du Lieu Ressource Insertion.

Intervenante : Naïma Chemoul, chanteuse (voix des femmes de la méditerranée)

Femmes du LRI

Cultivons la laïcité

5 > 14 décembre sur le Carcassonnais (Alairac, Bram, Capendu, Carcassonne, Douzens, La Redorte, Montlaur, Moussoulens et Trèbes + Limoux).

Conférences, théâtre, cinéma, escape game numérique

Scolaires (écoles, collèges et lycées), RHJ Jean Zay et tout public

Service Vacances, Séjours & Loisirs Éducatifs



La **réorganisation** et la **structuration** du service est toujours à l'ordre du jour. L'équipe s'est étoffée, le service compte 5 ETP permanent, 1 CDD de 7 mois et 1 CDD ponctuel. Madira Mahtat nous a rejoint en février 2024 pour assurer le poste de conseillère saisonnière.

Dans le cadre d'un besoin identifié par l'Union régionale, nous avons présenté notre candidature pour assurer le back office du commercial VSLE CSE Occitanie. Celle-ci ayant été approuvée et validée par l'URFOL, le poste a été proposé à Madira Mahtat.

Cette démarche a permis la transformation de son contrat CDD en un poste en CDI sur une mission régionale.

Présentation de l'équipe permanente

Chacune des 5 conseillères traite les demandes selon ses missions/public mais peut être amenée à soutenir une hausse d'activité d'une de ses collègues. La polyvalence reste le point essentiel de la réorganisation du service et de son bon fonctionnement.



Laëticia Fernandez
Déléguée VSLE
Responsable service



Corinne Lopez
Conseillère
Groupe VACAF -
Famille



Aude Belzunces
Conseillère
Classes
Découvertes -
Groupes

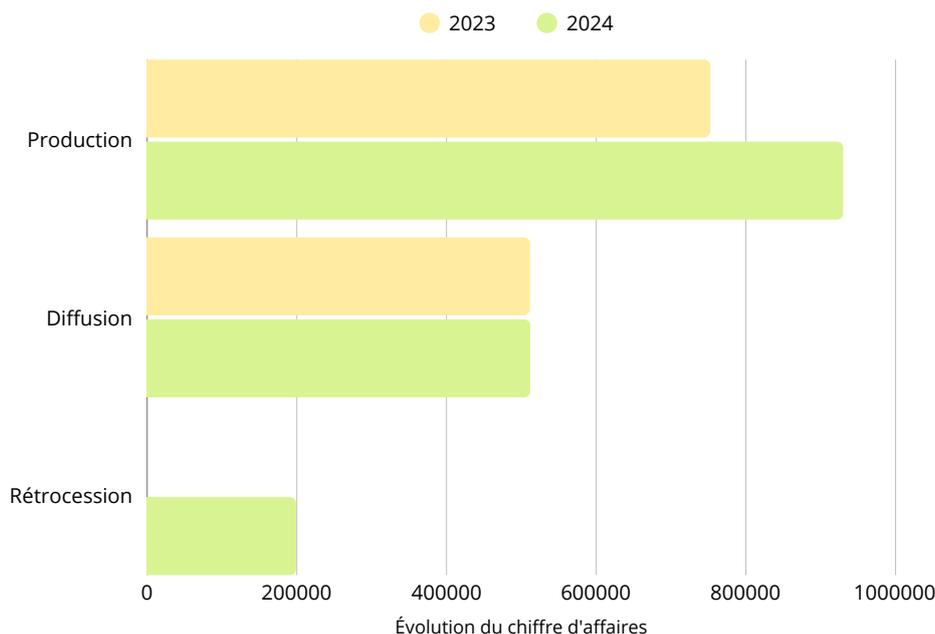


Madira Mahtat
Conseillère
Back office -
URFOL CSE



Marie-Sandra Sala Aly
Conseillère
Famille - Colo

Le service en quelques chiffres



Les séjours produits par l'équipe Séjours seniors ANCV à Port-Leucate

Courant 2024 nous avons répondu à un nouvel appel d'offre « séjours seniors en vacances ANCV », nous avons revu le programme anciennement proposé afin de coller au mieux aux attentes du public accueilli.

Ces séjours de 8J/7nuits ou de 5J/4N sont proposés sur la basse saison, ce qui permet de pratiquer des tarifs préférentiels répondant au cahier des charges de l'ANCV*. Les bénéficiaires de ce dispositif reçoivent une participation sous forme de bons déductibles directement de la valeur de leur séjour (soumis à condition de revenu fiscal).



Le village vacances « Rives des Corbières » situé à Port Leucate, les reçoit en formule pension complète et un animateur les accompagne sur des activités et excursions tout au long de leur séjour.

En 2024, l'effectif de seniors accueilli dans l'Aude, dans le cadre de ce dispositif, a fortement progressé, il est passé de 164 personnes en 2023 à 384 en 2024. Cette année, l'activité « seniors en vacances » représente 8 % du chiffre d'affaires du service VSLE (166 K€).

Classes de découvertes

Rives des Corbières est le terrain de prédilection pour l'accueil des écoles en classes transplantées. Avec « la formule Pass découverte » nous proposons des programmes sur mesure adaptés au projet pédagogique de l'équipe enseignante.

Les thématiques sont essentiellement tournées vers la découverte du milieu marin ou la découverte de la voile.



En 2024, nous constatons que les séjours sont de plus en courts. La principale raison évoquée par les enseignants étant le coût du transport en bus. Pour palier à cette problématique, nous proposons systématiquement que les trajets domicile / Centre soient faits en train.

L'année 2024, nous avons accueilli plus de 3600 élèves de maternelle ou de primaire soit une fréquentation constante par rapport à 2023. Cependant, le CA est en forte progression avec +16,50 % En cette fin d'année 2024, nous avons mis en place un partenariat avec la PEP 11, gestionnaire de 2 établissements agréés pour accueillir les classes transplantées à Carcassonne. Ainsi, nous pourrions dès 2025, recommencer à produire des classes patrimoine à Carcassonne. Le centre de séjours Lamourelle situé à seulement 300 mètre de la Gare fournira la pension complète et nous gérerons les activités en partenariat avec l'Office de Tourisme de Carcassonne.

Le partenariat avec l'Hôtel du « Couvent » a été abandonnée (trop peu de capacité d'accueil).

Séjours à l'étranger

Cette année, nous avons fait le choix de stopper ce type d'activité car la conception de tels séjours s'avère trop chronophage et, depuis le départ de Geneviève Barus, nous n'avons plus la capacité et/ou les compétences pour accompagner les groupes lors de leur séjour.

Cette activité génère un CA important mais permet de dégager très peu de marge voire parfois pas du tout.

Le projet ayant été lancé en 2023, nous avons un seul séjour de ce type en 2024.

Madrid/Toledo/Salamanque/Bilbao- 33 personnes - 8J/7 N

La diffusion de séjours du réseau Vacances Enfants/Adolescents - Colonies

Vacances pour Tous, appellation sous laquelle sont référencés les colonies de vacances produites par les fédérations « Ligue de l'enseignement », publie 2 brochures par an. 250 séjours sont proposés aux enfants chaque année. L'offre est présentée par thématique et des séjours sont organisés sur tout le territoire national. « Vacances pour Tous » propose aussi quelques colonies à l'étranger.

Le service vacances de la FAOL ne produit pas à ce jour de colonie, nous diffusons les séjours de nos collègues de Fédérations voisines.



Les enfants partant en vacances avec nos services sont en grande majorité suivis par le service l'Aide Sociale à l'Enfance du département et bénéficient de dispositif CAF « AVE* » En 2024 l'appel d'offre du Conseil départemental a été lancé, notre offre a été retenue. Le marché est valable pour 4 ans

En 2024, le secteur enregistre une forte augmentation du CA avec +27 % par rapport à 2023. Le nombre d'enfants de l'Aude parti en séjour avec Vacances pour tous n'a quant à lui que très peu augmenté.

Les trajets pour se rendre sur les lieux des séjours restent un frein, les départs proposés depuis Carcassonne sont peu nombreux, les familles nous alertent sur ce point. Nous travaillons à la mise en place de convoys internes depuis Carcassonne vers Toulouse.

Familles/Individuels & Groupes

« Vacances Passion », enseigne des vacances en famille, regroupe via la plateforme coopérative, l'ensemble de l'offre des fédérations proposant dans leur village vacances, camping des séjours avec restauration, « Flexipass » ou en formule location pure. Le réseau compte actuellement 107 sites répartis sur tout le territoire national.

La grande majorité de notre public « Familles » est bénéficiaire d'aides au départ en vacances telle AVF* ou AVS* pour certains. Les centres choisis sont donc des sites labellisés VACAF.

Forte baisse de l'activité pour les groupes, pas de cause réelle mise en évidence.

*AVE : Aide Vacances Enfants
*AVS : Aide Vacances Sociales
*AVF : Aide Vacances Famille

Centre Ressources & de Positionnement de l'Aude



243 inscriptions aux journées de professionnalisation



22 structures ont demandé un appui



120 personnes ont participé aux sessions de sensibilisation



41 personnes ont emprunté **179** ouvrages au centre de documentation

Le CREPA a poursuivi son objectif général d'accompagnement des acteurs du département pour la lutte contre l'illettrisme et l'apprentissage de la langue française en proposant des actions correspondant aux demandes des financeurs et aux attentes des acteurs de proximité.

Poursuite des objectifs opérationnels d'un centre ressources

- **Sensibiliser** les acteurs relais auprès des publics potentiellement concernés par des difficultés avec les compétences de base
- **Informé sur les dispositifs et actions de proximité existantes sur les territoires audois** pour les publics en situation d'illettrisme et/ou Français Langue Etrangère
- **Assurer un appui technique** des acteurs contribuant à la lutte contre l'illettrisme et/ou à l'apprentissage du français pour une meilleure intégration en proposant un programme départemental de professionnalisation et d'autres appuis techniques répondant à leurs demandes
- **Contribuer au déploiement** du site PROFIL et de la Newsletter régionale (Fil Pro), participer à la coordination des CRIAs et contribuer à la cartographie, avec le CARIF/OREF Occitanie

Poursuite du plan d'action national de formation Valeurs de la République et Laïcité

- Intégration de formations de niveau 3 dans le programme de professionnalisation pour les acteurs de la lutte contre l'illettrisme et du Français Langue d'Intégration
- Participation aux réunions de coordination départementale du plan

Développement de la plateforme linguistique

- Axe 1 : Diagnostics linguistiques pour les primo-arrivants, les salariés allophones des SIAE de l'Aude, les bénéficiaires RSA allophones de l'Aude et les résidents des quartiers prioritaires de Carcassonne
- Axe 2 : Mise en réseau et coordination des acteurs de proximité

Centre Ressources Illettrisme & Alphabétisation

Le centre ressources - espace d'animation départemental s'inscrit dans le cadre de la **lutte contre l'illettrisme et l'apprentissage du Français Langue Etrangère**.

Le CRePA a répondu à la demande d'actions du Conseil Régional et de la DREETS, en proposant des actions correspondant aux attentes et aux besoins des acteurs locaux, que ceux-ci accueillent les publics ou qu'ils leurs proposent des actions d'apprentissage, à travers des séances de sensibilisation à l'illettrisme, un programme de professionnalisation ou d'autres appuis techniques pour des publics en situation d'illettrisme ou de Français Langue Etrangère.

Il a **contribué à l'information de tous les acteurs du département** en répondant aux diverses demandes exprimées et en informant d'autres programmes de formation à distance proposés par d'autres structures telles que le CARIF/OREF, les autres centres ressources, etc.

Il a proposé différents modules de sensibilisation à l'illettrisme aux acteurs relais auprès des publics du département et a répondu aux demandes de structures souhaitant sensibiliser leurs salariés ou leurs partenaires.

Il a mis en place un **programme de professionnalisation** des acteurs prenant en compte les demandes des acteurs et a répondu aux demandes d'appuis techniques des structures pour apporter des conseils pratiques sur les méthodes comme sur le développement de nouveaux projets.

Il a contribué au déploiement du site et de la newsletter du CARIF/OREF Occitanie et a participé aux rencontres avec les autres CRIAs de la région.

Il a élargi son réseau de partenaires et a participé à des projets locaux ou départementaux.

Il a aussi proposé des actions de formation sur la laïcité dans le cadre du plan national de formation Valeurs de la République et Laïcité, et a poursuivi le développement de la plateforme linguistique pour les publics allophones dans l'Aude.

Les principales proposition du CRePA en 2024

- **Un programme riche**, répondant aux demandes exprimées par les acteurs de terrain même si parfois, quelques-unes de ces actions ont été annulées par manque d'inscrits (modules de sensibilisation, séances de professionnalisation)
- **Des rencontres** de nouveaux acteurs (séances de présentation du CREPA, formations Valeurs de la Républiques et Laïcité, lien avec la plateforme linguistique, etc...)
- **Une réponse à toutes les sollicitations** issues des structures qui proposent des actions de proximité pour l'apprentissage des compétences de base, comme pour les ateliers linguistiques
- **Des réunions en présentiel**, même si les séances en visio-conférence restaient possibles
- **Plusieurs séances d'animation culturelle** innovante auprès des acteurs et des apprenants : La mallette Histoires d'Art, suite à une partenariat avec l'ANLCI et le Grand Palais.



Les CRIAs et Plateforme linguistique d'Occitanie à la "Journée illettrisme et pauvreté" à Toulouse

Plateforme Linguistique de l'Aude

Cette action, à vocation départementale, permet de **répondre aux besoins de diagnostics linguistiques** pour les personnes ne maîtrisant pas la langue française, en lien avec leurs projets personnels et/ou professionnels. Elle s'appuie sur un large réseau de partenaires locaux.

C'est un outil indispensable pour la mise en synergie des différentes actions menées sur le territoire et pour favoriser la cohérence des parcours de formation linguistique et d'intégration des personnes accueillies.

Cette action, démarrée en 2019 pour les primo-arrivants, **a élargi les publics ciblés** dans l'axe 1, afin de permettre au plus grand nombre de bénéficier des diagnostics linguistiques. A l'automne 2024, en réponse à l'appel à projet du Pacte des Solidarités, la plateforme a obtenu des financements lui permettant de répondre aux nombreuses demandes d'un public qui n'était pas éligible : soucieuse de répondre au mieux aux besoins des bénéficiaires, elle propose à compter de décembre 2024, des diagnostics linguistiques pour toutes personnes allophones ainsi qu'un diagnostic des compétences de base, pour les francophones en situation d'illettrisme ou en grande difficulté en raison de leur manque de maîtrise des savoirs de base.

La plateforme linguistique de l'Aude a également poursuivi et développé l'ensemble de ses missions en 2024, en particulier l'appui technique aux structures de proximité.

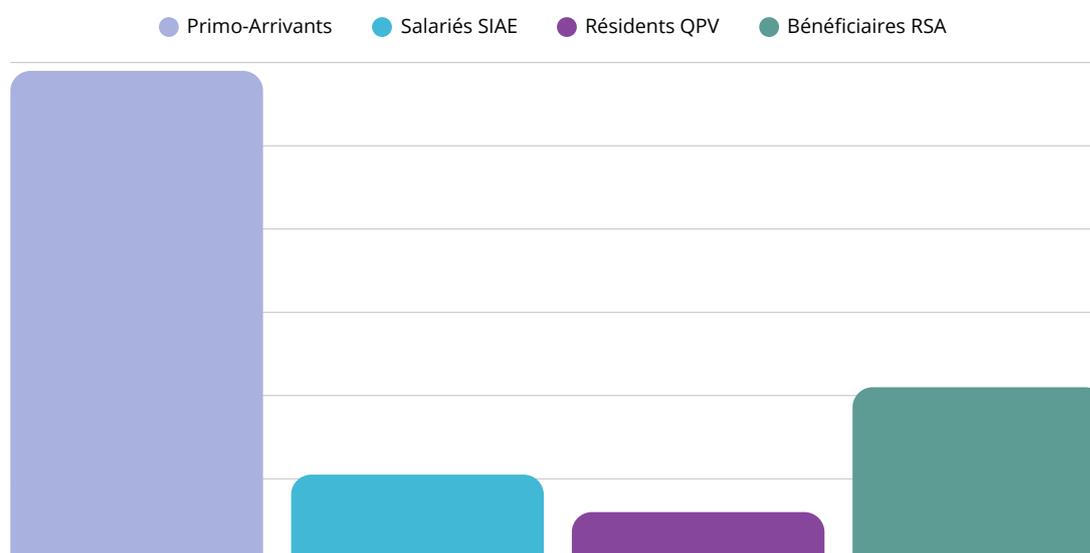
Son développement au fil des années s'appuie sur un large réseau de partenaires locaux : services instructeurs, centres d'accueil et de suivi, structures proposant des actions linguistiques et culturelles, acteurs de l'insertion sociale ou professionnelle.

Dans le cadre de la Plateforme linguistique, 201 demandes de diagnostics ont été enregistrées. (163 en 2023)

→ **144 demandes ont abouti** (soit 72% des demandes)

Les prescripteurs ont, dans l'ensemble, orienté des personnes correspondant aux profils ciblés et ont apprécié l'élargissement des publics, même si certains demandeurs n'ont pas encore accès à ce service, par manque de connaissance de la prestation par des prescripteurs.

7% des demandes restent faites par des publics non ciblés, parfois en connaissance de cause par le demandeur ou par le prescripteur car ils ne trouvent pas d'autres solutions.



USEP : le sport à l'école



5 531 enfants
licenciés

491 adultes
licenciés



133 associations

Rencontres USEP / Éducation Nationale

SCOLARUGBY

25 rencontres ont eu lieu et ont rassemblé **4 319** élèves de cycle 2 et 3, d'octobre à novembre 2023.



JEUX D'OPPOSITION

29 rencontres ont rassemblé **2 972** élèves de la Grande-Section au cycle 2, de décembre à janvier 2024.



COURSES LONGUES

Dans tout le département, 21 courses ont eu lieu rassemblant **17 376** élèves de la grande-section au CM2.

BALS 2024



46 rencontres ont rassemblé **8 233** élèves de la maternelle jusqu'au CM2, de février à mars 2024.



En route vers Paris 2024

Semaine Olympique et Paralympique 2024



Dans le cadre des Jeux Olympiques 2024 de Paris, 20 classes ont participé à une semaine autour des JO et JP du 2 au 5 avril 2024. Aussi, le 20 juin 2024, une Journée Olympique et Paralympique a été organisée.

Passage de la Flamme Olympique dans l'Aude



Les rencontres associatives



Rencontres Inter-Écoles : 123 rencontres dont 2 591 élèves



Rassemblements Classes USEP

Le partenaires



UFOLEP : le sport pour tous



51
associations
affiliées



2 926
licencié.e.s



20
activités



442	852
garçons	filles
532	1 293
hommes	femmes

Créée en 1928, l'UFOLEP (**U**nion **F**rançaise des **Œ**uvres **L**aiques d'**E**ducation **P**hysique) prône «Tous les sports autrement» et a pour vocation de faire du sport un outil d'éducation pour tous :

- en contribuant à l'épanouissement physique et intellectuel de chacun en jouant son rôle éducatif
- en offrant la possibilité de pratiquer des activités sportives diverses
- en accueillant les différentes populations, dans le respect de ses diversités, sans exclusion
- en mettant le sport au service de l'Homme, comme moyen d'éducation, de culture et de santé

Le service aux associations

Prêt de matériels

L'UFOLEP 11 propose à son réseau d'associations la mise à disposition gratuite de matériels pédagogiques sportifs, innovants comme traditionnels.

Partagé avec l'USEP, ce matériel est agrémenté et entretenu chaque année. Aujourd'hui très conséquente en variété et quantité, son utilisation par le réseau ne cesse d'augmenter.

Subventions de l'Agence Nationale du Sport (ANS)

Lors de la saison 2022-2023, l'UFOLEP 11 a instruit les dossiers de subvention ANS et doté 4 associations qui présentaient 4 projets pour un montant de 6725 €.

Côté Pass'Sport, des associations et des jeunes ont pu bénéficier de ce dispositif en 2024. Au total 10 associations. Ce Pass'Sport est un vrai levier pour fédérer les jeunes autour de nos pratiques.



Soutien aux associations

- Accueillir tout membre d'une association quel que soit son projet et toute personne en recherche d'information sur la vie associative
- Orienter vers le bon interlocuteur
- Répondre aux attentes des associations et/ou des collectivités territoriales

Le sport sous toutes ses formes

Multisport

L'UFOLEP 11 propose à son réseau d'associations la mise à disposition gratuite de matériels pédagogiques sportifs, innovants comme traditionnels.

Partagé avec l'USEP, ce matériel est agrémenté et entretenu chaque année. Aujourd'hui très conséquente en variété et quantité, son utilisation par le réseau ne cesse d'augmenter.



Sport Santé

Devenue priorité fédérale, la thématique du « Sport Santé » conduit l'UFOLEP à exprimer sa volonté de faciliter l'accès de tous les publics à une pratique adaptée.

L'UFOLEP est aujourd'hui la première fédération sportive à concilier une approche mêlant la prise en compte des problématiques de santé et de vulnérabilité sociale.

Devenue priorité nationale, la thématique « bien-être actif » nous conduit à réaffirmer notre volonté de faciliter l'accès de tous les publics à une pratique adaptée.

Dans ce cadre-là, l'UFO 3S (Sport Santé Société) à toute sa place. Nous intervenons dans la commune de Trèbes depuis 3 ans, pour proposer des activités adaptées à des personnes éloignées de l'activité physique avec parfois des pathologies plus ou moins importantes.

Pour cela, un enseignant en activité physique adapté (APA) est mis à disposition dans les locaux du centre social et il propose différents ateliers de : motricité, équilibre, mémoire...

Sport Insertion

L'UFOLEP souhaite proposer des activités pour tous, y compris les personnes éloignées de la pratique sportive.

Le sport est un outil très intéressant permettant l'insertion professionnelle et personnelle pour tous.

Dans ce cadre, l'UFOLEP est partenaire de différentes structures :

- la Mission locale est là pour accompagner les jeunes pour trouver un emploi, apprendre un métier, résoudre certaines difficultés personnelles (logement, mobilité, financier), accéder au sport et à la culture
- les Points Informations Jeunesse sont aussi nos partenaires et nous orientent des jeunes intéressés par les métiers de l'animation
- le Pôle Formation de la Ligue de l'enseignement, via les Projet Pro, l'Ecole de la Deuxième Chance.

Sport Éducation

L'UFOLEP participe au projet global d'éducation de la Ligue de l'enseignement à travers le sport et la culture pour tous. En s'appuyant sur l'outil ou le media sport, elle développe des projets d'éducation par la pratique sportive et contribue ainsi à la formation d'un citoyen éclairé, engagé et solidaire.

Cet engagement, cette volonté prennent en compte les spécificités des publics concernés et s'illustrent à travers des dispositifs variés.

L'éducation non formelle ainsi dispensée concerne de nombreux enjeux sociétaux comme le développement durable, la prise de conscience citoyenne....

Sport Société

Le secteur "Sport et Société" englobe les modalités d'interventions initiées par et pour le comité UFOLEP, s'appuyant prioritairement sur des moyens humains professionnels ayant pour finalité une logique de réduction des inégalités, d'éducation, d'insertion, d'inclusion sociale, de santé, de bien être ou de cohésion sociale dans un objectif fédératif

Le comité UFOLEP 11 travaille avec différents publics sur des projets tels que :

- TOUTES SPORTIVES
- l'UFOSTREET
- le PLAYA TOUR
- les séjours socio-sportifs

Les formations

PSC1

Avec l'agrément (2013), le comité départemental propose des sessions de formations PSC1 à la fois pour les personnes du réseau affiliées à l'UFOLEP et la Ligue de l'enseignement, mais aussi à des partenaires extérieurs.

De nouveaux programmes adaptés aux besoins et à d'autres publics pourront être proposés comme les « Gestes Qui Sauvent » et « Eduquer c'est Prévenir » pour les plus jeunes.

17 sessions - 205 diplômés - 2 formatrices

BAFA / BAFD

5 sessions de 83 stagiaires de formations "Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur - Générale" ont été dispensées.

3 sessions de 36 stagiaires de formations "BAFA Approfondissement" ont été dispensées.

Aucune formation Brevet d'Aptitude aux Fonctions de Directeur n'a eu lieu cette année, en raison de trop peu d'inscription.

119 stagiaires

CQP ALS AGEE

Nous organisons depuis plus de 10 ans, le Certificat de Qualification Professionnelle Animateurs de Loisirs sportifs option Activités Physiques gymniques d'expression et d'entretien.

Cette formation permet aux personnes de compléter leur salaire avec des heures de cours collectifs dans nos associations ou dans différentes salles commerciales.

Il arrive même, que certains stagiaires créent leur propre association à l'UFOLEP.

D'autres formations sont proposées par l'organisme de formation régional UFOLEP Occitanie OPM (AFSO).

Ces formations se déroulent à la Cité des Sports de Carcassonne.

L'Equipe audoise (Malika et Soreya) intervient ponctuellement sur les jurys et journées de positionnement du BPJEPS "Activités de la forme" et "Haltérophilie / Musculation".



Pôle Habitat Jeunes



Résidences Habitat Jeunes

Carcassonne / Castelnaudary / Limoux

Favoriser la mobilité et l'autonomie des jeunes sur le territoire.

Les Résidences Habitat Jeunes, gérées par la Ligue de l'enseignement de l'Aude - FAOL, ont pour mission de **faciliter la mobilité des jeunes de 16 à 30 ans** en proposant des solutions de logement adaptées, des services d'accompagnement et un cadre de vie propice à l'épanouissement personnel et collectif.

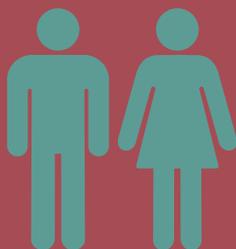
La diversité de l'offre locative, avec des logements allant de 18 m² à 55 m², permet de répondre aux besoins spécifiques des jeunes en situation de transition : entrée dans la vie active, reprise d'études, stage, alternance, insertion sociale ou professionnelle.

Au-delà de l'hébergement, les résidences constituent un véritable espace de vie, favorisant la mixité sociale, le lien entre les générations et le développement de la citoyenneté. Vivre en Résidence Habitat Jeunes, c'est bénéficier d'un accompagnement global, dans un environnement qui valorise la solidarité, le respect des différences et l'expression de chacun.



272 places

dont 6 places pour de l'urgence,
dont 40 places en diffus
Sur Carcassonne et Limoux



61 % 39 %

Les hommes sont
comme chaque année
majoritaires,
L'explication est liée au
public de jeunes
étrangers étant tous
masculins.



79,5 %

sont originaires du
Département de l'Aude

7 %

arrivent d'autres départements
de la Région Occitanie

5,5 %

proviennent d'autres régions
de France

8 %

arrivent de pays étrangers



Près de **668** demandes en 2024
556 jeunes accueillis

Des équipes pluridisciplinaires

En 2024 ce sont **22 personnes au service des jeunes** : 10 à Carcassonne, 6 à Castelnaudary et 6 à Limoux.

Des équipes composées d'agents d'accueil, veilleurs de nuits, éducateurs spécialisés, moniteurs éducateurs, assistantes sociales, agents d'entretien, gestionnaires locatifs et directeurs.

Habitat Jeunes. bien plus qu'un logement...

Les logements sont meublés et équipés avec des prestations associées : Wifi, laverie, coin sport, cuisine pédagogique, bar collectif, babyfoot, billard, TV, bibliothèque...

Accès aux droits et à la santé :

Démarches administratives (CAF, CSS, déclaration d'impôts), accompagnement aux premiers rdv et mises en relation avec les partenaires.

L'année 2024 a été une année de transition, de structuration et de renforcement pour les résidences Habitat Jeunes. Après plusieurs années d'engagement à la direction, Mme Weber a quitté ses fonctions en février. Durant cette période charnière, Laurent MILOT, Délégué Général, a assuré l'intérim, permettant de maintenir la continuité des projets et du travail des équipes. Lucie Piccolo a rejoint la direction de la résidence en septembre, tout en assurant la direction des résidences de Limoux et de Castelnaudary. La création du poste de directrice du Pôle Habitat Jeunes, consécutive à l'élargissement des missions, répond à la volonté de renforcer la coordination, la cohérence et le développement des actions. Elle permet également d'apporter une vision stratégique et globale à l'échelle du territoire, au service des jeunes. Cette année a également été marquée par un travail important de mutualisation des outils et des procédures entre les résidences. Cette dynamique vise à harmoniser les pratiques, faciliter le travail des équipes, et offrir un accompagnement plus fluide et cohérent.

55% de nos résidents sont de jeunes actifs, 14% sont des demandeurs d'emploi, 31% sont scolaires ou étudiants.

28% gagnent moins de 488€/mois

36% gagnent entre 489€ et 836€

78% de notre public vit sous le seuil de pauvreté de 1128€.

La durée moyenne de séjour est d'environ 9 mois. Cette durée s'est donc raccourcie par rapport à l'année précédente.

Quelques actions menées en 2024

RHJ Jean Macé - Castelnaudary

Projet 100% gagnant : Se tisser un avenir plus sain

Dans le cadre de l'appel à projet 2024 de la CAF sur le thème « Et si on apprenait ensemble à mieux consommer », la résidence a obtenu un financement à hauteur de 1900€ de la CAF de l'Aude qui a permis aux résidents de pouvoir participer à différents ateliers :

- récolte de lavande à la résidence
- ateliers couture : les 8 ateliers proposés ont permis aux résidents de s'initier à la couture (réalisation de lingettes, bouillottes sèches, pochettes, décorations, chouchous, coussins de canapé, customisation et reprise de vêtements personnels, ils ont eu lieu de septembre à novembre.
- 2 ateliers de sensibilisation à l'équilibre alimentaire avec une diététicienne diplômée
- 1 atelier cuisine avec cette même professionnelle avec la confection d'une recette équilibrée et respectant un petit budget.

Au total, ce sont 68 participations qui ont eu lieu dans le cadre de ce projet qui a été mis en place entre les mois de Juin et décembre 2024.



RHJ Louise Michel - Limoux

Projet 100% gagnant : On apprend ... on (se) comprend

Ce projet a été très riche et a permis aux jeunes d'apprendre et de découvrir de nombreux domaines. Les jeunes ont été intéressés et se sont mobilisés tout au long du projet. Une moyenne de cinq à six jeunes étaient présents pendant les activités, ce qui correspondait à un taux d'encadrement confortable.

Il y avait une diversité de profils (sexe, âge, nationalité, situation professionnelle), ce qui a permis une mixité sociale et des échanges riches. Le calendrier prévisionnel des activités a été parfaitement respecté. Il y a seulement l'annulation de dernière minute d'une activité (fabrication de meubles en carton) mais nous avons pu retrouver une autre activité rapidement et ainsi permettre aux résidents de continuer à apprendre et à découvrir.

Une collation était toujours prévue lors des activités pour que les jeunes ne se démobilisent pas. Des contacts ont pu se faire entre les résidents et les associations partenaires et rendent la résidence habitat jeunes la plus ouverte et dynamique sur le territoire limouxin.



Sept thèmes ont été abordés durant cette année :

- apprendre à valoriser les jardins de la résidence
- se réapproprier l'espace aquatique et la nage
- mieux connaître les oiseaux
- s'initier à la construction d'abris
- passer la formation Prévention Premiers Secours
- apprendre à faire un sketch de stand-up
- participer à un atelier d'initiation à la langue des signes



RHJ Condorcet & Jean Zay - Carcassonne



L'année a été rythmée par 4 actions de **prévention santé** :

Deux conférences /débats, temps d'information et d'échange sur 2 thèmes distincts: le soleil, ami ou ennemi? Et "harcèlement et cyberharcèlement" lors de laquelle ajoutait le témoignage d'un jeune nourrissant le débat.

Sous une autre forme d'action, c'est de manière ludique que les étudiants de l'IFSI, au sein de la Résidence proposaient sous forme de jeux de société, une soirée divertissante à visée préventive à une quinzaine de jeunes, permettant ainsi de libérer la parole sur le thème de la sexualité dans un soucis de prévention des IST/MST. Cette action a touché 40 jeunes.

Prévention réseaux sociaux :

Nous avons réalisé avec 9 résidents des cours métrages de prévention sur les dangers des différents réseaux sociaux. Une réalisatrice et une scénariste sont intervenues pour nous accompagner dans la réalisation de ce projet. Les jeunes ayant participé à cette action ont apprécié l'expérience du jeu de rôle. Ils ont également pris plaisir à échanger sur les dangers, risques et points positifs des différents réseaux.



Enfin, le mois sans tabac s'est invité au cœur de la Résidence Jean Zay le temps d'une soirée grâce à l'intervention ludique du CSAPA offrant à certains des réponses à leurs questions et à d'autres nourrissant l'idée d'une vie sans tabac possible. Cette action a été menée en partenariat avec le Centre Provisoire d'Hébergement. Elle a mobilisé 15 jeunes.

Les actions citoyennes

- Ciné débat autour du film documentaire d'éducation pour l'égalité et contre le sexisme : « *Les petits mâles* ».
- La fête des voisins organisée devant notre Résidence Condorcet réunissait les associations et nombreux voisins du quartier Bastide.
- L'accueil étape de l'Association 5eme Roue sur leur tour de France en vélo afin de mettre en lumière l'engagement citoyen des jeunes , trop souvent invisibilisé réunissait les jeunes des 2 Résidences

Pôle Solidarités



Les services **Asile & Réfugiés**

Coordination et cohésion du Pôle

L'enjeu pour le secteur asile/réfugiés est d'harmoniser les pratiques et outils, en capitalisant notre expertise et expérience, tout en préservant l'identité propre de chaque équipe. Il s'agit de construire une identité commune au Pôle Asile.

En 2024, dans cet état d'esprit nous avons mis en place :

Projet Pôle Asile au Viguiers

En 2024, l'ensemble des salariés des services de l'Asile (CADA, HUDC, CPH) a coconstruit un projet visant à renforcer la collaboration entre les différents services et à mutualiser certains champs d'intervention. Cette initiative, élaborée collectivement, a pour objectif d'optimiser les ressources, d'harmoniser les pratiques et d'améliorer l'accompagnement des personnes accueillies. Après une phase de concertation, le projet a été présenté et validé par le Conseil d'Administration, marquant une étape importante dans la dynamique de coopération au sein des services de l'Asile.

Pour l'année à venir, l'objectif sera d'établir un budget au plus près de la réalité afin d'évaluer la faisabilité du projet.

Des séances d'analyse des pratiques professionnelles pour les équipes

- CPH : nous avons reconduit cette instance en place depuis 2018
- CADA Lagrasse/Narbonne : cette instance est en place depuis début 2020
- HUDC et HUDA : les séances se sont tenues tout au long de 2024
- CADA Carcassonne : les séances ont été instituées en 2022 et poursuivies en 2024

Astreintes

Une astreinte pour l'ensemble des structures des services de l'Asile/Réfugiés, assurée par les chefs de services du pôle. Cette astreinte permet de répondre aux besoins spécifiques de nos hébergés constitue une réelle plus-value dans l'accompagnement proposé.

Conventions avec les partenaires

- **ADN Agence du Don en Nature** : moins de gaspillage, plus de partage, lutter contre l'exclusion par le don de produits neufs. ADN est une association mettant en place une plateforme entre le monde associatif et les entreprises.

Dans ce cadre, elle collecte des dons en nature auprès des entreprises et les distribue (gratuitement ou à des prix dérisoires) aux associations partenaires d'ADN. (alimentation, produits d'hygiène corporelle, produit d'entretien, couches bébé, serviettes hygiéniques, linge de maison...).

Ce partenariat ADN vient atténuer la précarité quotidienne de nos hébergés, Il nous importe, d'offrir des conditions d'hébergement empreintes de dignité.

- **GSF Gynécologie Sans Frontière** : avec des bénévoles autois, (gynécologue, infirmière, sage-femme), GSF propose des ateliers ou groupes de paroles ou des entretiens individuels permettant d'aborder les thématiques de santé sexuelle, de mutilations génitales, de contraception, de santé, de violences faites aux femmes.

Une mise en lien et un accompagnement vers les structures de soin est aussi possible. GSF peut également intervenir pour former les intervenants des structures d'hébergement, sensibiliser les équipes aux problématiques de violences faites aux femmes, de mutilations sexuelles, des soins et suivi gynéco-obstétrique en milieu précaire.

- **ADOC**, souscription et abonnement individuel pour chaque salarié au portail documentaire pour les professionnels de l'asile & des migrants alimenté par Forum Réfugiés.

- **Culture du Cœur Aude**, s'adresse aux familles et aux personnes en situation d'isolement dans le département avec la conviction que la culture constitue un extraordinaire levier d'insertion, d'aide à l'apprentissage de la citoyenneté et à la reprise d'autonomie. A travers son dispositif régional, Cultures du Cœur Aude assure la promotion des valeurs républicaines de solidarité, de citoyenneté et de vivre-ensemble.
- **La banque alimentaire** : les structures les services de l'Asile sont adhérentes de cette institution caritative et solidaire, concernant un dépôt de la BA (administrativement géré par l'HUDC) mutualisant une offre et une distribution de denrées pour l'ensemble de nos hébergés.

Travail en coordination avec le service Qualité

Depuis la mise en place du service Qualité, les services de l'Asile et l'ensemble de ses structures collaborent étroitement avec **Sandrine Vélasco**. Cette coordination régulière permet de répondre de manière rigoureuse aux exigences des différents financeurs, ainsi qu'au respect des cahiers des charges en vigueur. Ce travail conjoint s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue des pratiques et de structuration des process. Il prend tout son sens lors des phases d'évaluation interne et externe, où la formalisation des actions, la traçabilité et la qualité de l'accompagnement sont particulièrement scrutées. Cette synergie entre les équipes du pôle et le service Qualité contribue à renforcer la lisibilité de notre action, la cohérence de notre accompagnement et à valoriser le professionnalisme des équipes.

RECONNECT est une association portée par le groupe SOS qui a pour mission de mettre le numérique au service de l'inclusion sociale des populations les plus précaires; elle a développé une plateforme accessible interne. Elle permet aux professionnels de renseigner, stocker et partager de manière sécurisée les informations et les documents sociaux, administratifs et personnels relatifs aux bénéficiaires.

Cette plateforme propose : un logiciel par structure (1 050€/structure), un suivi des données, de l'accompagnement compilables en statistiques, un coffre-fort numérique pour chacun de nos hébergés et une uniformisation des pratiques, des rapports d'activité.

Depuis 2023, chaque structure des services est dotée de ce logiciel et inaugure la fin des dossiers papier.

Lignes budgétaires sanctuarisées

Nous nous attachons à préserver ces lignes budgétaires significatives, parce qu'au cœur de nos missions et en phase avec notre mise en œuvre des RBPP :

- vacation d'un ethno psychologue
- interprétariat et traductions
- déplacement des hébergés
- allocation de subsistance et exceptionnelle
- allocation BPI -25ans
- animation
- entretien / rénovation de nos logements
- documentation: abonnement à Forum Réfugiés pour les fiches infos pays et bulletins géopolitiques.

Cadre législatif et réglementaire

Pour nos actions

Notre activité se conforme aux dispositions règlementaires suivantes :

- en tant que chargés de l'accompagnement et du suivi social de nos résidents, notre pratique professionnelle s'inscrit dans les dispositions édictées par la Loi du 02 janvier 2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale
- le Code de l'Action Sociale et des Familles
- le Code de l'Entrée et du Séjour des Etrangers et du Droit d'Asile
- les Conventions signées entre l'Etat et la FAOL relative au fonctionnement des services HUDC, CADA, HUDA et CPH
- le SRADAR 2021-2023: Schéma Régional pour l'Accueil des Demandeurs d'Asile et les Réfugiés. Il est essentiellement axé sur la durée de la procédure, sur des actions visant l'intégration des BPI et sur la fluidité des entrées et sorties des hébergements dédiés.

Observations des freins à la prise en charge et au-delà à l'insertion

Santé

La prise en charge de la santé de nos hébergés tend à se dégrader :

Les cabinets médicaux du Carcassonnais sont saturés, et refusent nos nouveaux patients, nous ne pouvons plus honorer l'obligation qui est faite de déclarer un médecin traitant pour nos hébergés.

La saturation des cabinets médicaux réduit l'offre de soin, le délai d'obtention des rendez-vous est de plus en plus long.

De nombreuses pathologies dites tropicales et parasitaires (Paludisme, Amibiase, Bilharziose, Salmonellose...) ont du mal à être diagnostiquées par les médecins généralistes. .

Les traumatismes subis, la souffrance psychologique, le déracinement sont difficilement pris en compte et/ou traités, alors que la grande majorité de nos hébergés auraient besoin d'un suivi.

En tant que professionnel, il est difficile d'orienter les personnes vers les psychologues et les psychothérapeutes en sachant que les séances sont peu adaptées au public : coût, culture, barrière de la langue ...

Depuis 2017 le constat reste le même, le département de l'Aude abrite sur son territoire un nombre conséquent de dispositifs dédiés aux demandeurs d'asile, réfugiés, étrangers, migrants...

La prise en charge de la santé de ce public particulier peut gagner en efficience si nous inventons une approche ciblée, qui intègre réellement la réalité sanitaire de ce public.

Il nous semble pertinent de sensibiliser et constituer un réseau de médecins généralistes et/ou hospitaliers pour pouvoir organiser un dépistage systématique des affections tropicales.

Pour les souffrances psychologiques et les pathologies psychiatriques, il convient de s'inspirer des consultations du Comède et des prises en charge du Centre Primo Levi.

Accompagnement

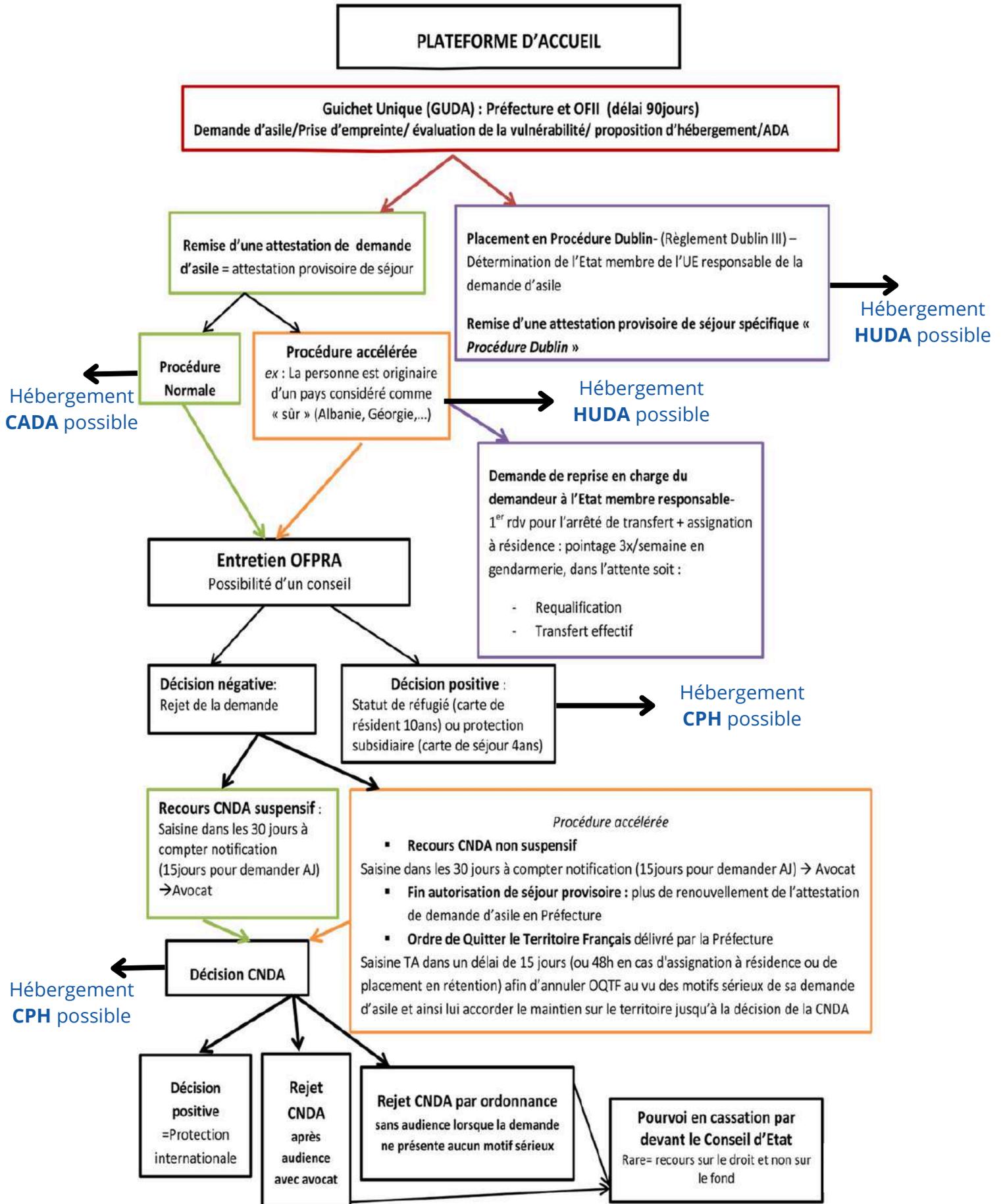
Il serait nécessaire qu'un référent institutionnel soit désigné pour garantir aux BPI la co construction d'un projet cohérent et personnalisé d'intégration sociale-professionnelle.

Les BPI (notamment les isolés de -25 ans) ont été inscrits dans divers dispositifs d'insertion ; les prestataires de ces actions tirent un bilan plus que positif, les objectifs du cahier des charges sont atteints, ils soulignent l'engouement, la détermination de ce public.

Les BPI ont obtenu des certificats, des compétences, mais, à la fin de ces temps de formation, ils se voient proposer, via un autre prestataire, d'encore entrer dans un nouveau cycle de formation et stages où là encore, leur savoir être sera loué...

C'est ainsi qu'un jeune saute de dispositif en dispositif, suit un cursus de formation cuisine, puis mécanique, enchaîne sur un diplôme de maçon et repart dans un chantier d'insertion...

Parcours d'un combattant pour les demandeurs d'asile



Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile



195 personnes hébergées

140 adultes

55 enfants

94 familles

101 personnes isolées

57 femmes

83 hommes

33 nationalités différentes

Géorgienne, Afghane, Malienne, Guinéenne, Camerounaise, Algérienne, Soudanaise, Burkinabaise, Ivoirienne, Sénégalaise, Nigériane, Turquie, Bosnienne, Bangladaise, Tchadienne, Congolaise, Russe, Béninoise, Éthiopienne, Pakistanaise, Angolaise, Arménie, Centrafricaine, Mauritanie, Sierra-Léonaise, Sud-Soudanaise, Tunisienne, Colombienne, Haïtienne, Vénézuélienne, Sri-Lankaise, Arménienne, Iranienne, Yéménite



123 places agréées



31 appartements



Carcassonne (Ozanam), Trèbes (l'Aiguille), Alzonne, Castelnaudary (les Fontanilles), Quillan, Espéraza



1 responsable
5 intervenantes sociales

Les personnes hébergées en HUDA sont des ressortissants de pays tiers hors Union Européenne, qui souhaitent faire une demande d'asile en France. Les personnes peuvent être en procédure Dublin, normale ou accélérée.

L'HUDA a vocation à héberger des familles ainsi que des personnes isolées (homme/femme).

Sortie HUDA :

68 personnes dont 34 personnes isolées et 34 personnes en famille soit 10 familles dont :

- 20 personnes déboutées
- 48 personnes BPI

Durée de séjour des personnes sorties :

- moins de 6 mois : 3 personnes
- 6 à 12 mois : 16 personnes
- 12 à 24 mois : 23 personnes
- Plus de 24 mois : 26 personnes

Sur les 195 personnes prises en charge par l'HUDA en 2024 :

- 25 personnes ont reçu une décision d'une des instances de l'asile (OFPRA ou CNDA).
- 106 personnes étaient dans l'attente d'une convocation (OFPRA ou CNDA), en attente d'une réponse (OFPRA ou CNDA), en procédure Dublin
- 20 personnes déboutées

Hébergement d'Urgence de Droit Commun



131 personnes hébergées

60 adultes

71 enfants

94 familles

101 personnes isolées

45 admissions

50 sorties



16 nationalités différentes

Tchèques, Somalienne, Géorgienne,
Colombienne, Arménienne, Turque,
Algérienne, Chinoise, Libanaise,
Française, Brésilienne, Roumaine,
Nigérienne, Sri Lankaise, Congolaise,
Russe



93 places agréées



31 appartements



Carcassonne (Ozanam), Trèbes
(l'Aiguille), Alzonne, Castelnaudary
(les Fontanilles), Quillan, Espérasa



1 responsable
5 intervenantes sociales

L'accompagnement s'inscrit dans une logique d'insertion globale : démarches administratives, accès aux droits, santé, orientation vers le logement ou l'emploi.

La diversité des publics orientés vers le service exige de l'équipe une capacité d'adaptation constante, tant dans les pratiques professionnelles que dans les modalités d'accompagnement proposées.

Accompagnement administratif : régularisation

En 2024, 16 dossiers de demande de régularisation ont été déposés.

11 titres de séjour obtenus : 5 titres "Vie privée et familiale", 1 titre étudiant, 1 autorisation provisoire de séjour (Parcours de Sortie de Prostitution), 2 titres pour parents d'enfant français, 2 titres à la suite de l'obtention du Bénéficiaire de la Protection Internationale.

Insertion par le logement

Afin de compenser les délais d'attribution à un logement social, l'HUDC instruit systématiquement des demandes d'intermédiation locative (ILM) en complément des demandes HLM.

En 2024, 50 personnes (12 familles) ont accédé à un logement pérenne.

Insertion professionnelle

Malgré les freins identifiés (barrière linguistique, expérience professionnelle absente ou non-reconnue, non-reconnaissance des diplômes, garde d'enfants et problématiques de santé), 13 personnes ont accédé à un emploi : 2 CDI dans le BTP, 3 CDD dans la restauration-hôtellerie, 1 CDD "extra" hôtellerie, 3 CDDI en BTP et ressource, 1 contrat d'apprentissage en restauration, 1 emploi saisonnier en hôtellerie, 1 CESU aide à domicile et 1 contrat en intérim.

Accompagnement psychologique

Cette année, une psychologue mise à disposition par le SIAO accompagne les adultes hébergés.

Elle constitue un soutien essentiel pour les personnes et pour les équipes.

Banque alimentaire et association don en nature

Deux partenariats indispensables pour améliorer le quotidien des familles en grandes difficultés sociales, ont été mis en place.

En 2024, 15 familles ont bénéficié de produits d'hygiène et de colis alimentaire.

Animations

Diverses animations ont été proposées aux personnes hébergées cette année.

L'objectif était de transmettre et de partager notre culture au sens large, mais aussi de leur permettre de sortir de l'isolement et de créer du lien social.

Certaines familles ont ainsi pu assister au Carnaval de Limoux, participer à une chasse aux œufs pour Pâques organisée en partenariat avec le Secours populaire, prendre part à des ateliers autour du livre, de contes et de jeux de société animés par le Service Vie Associative et Éducation Populaire de la FAOL, assister à différents concerts dans le cadre du festival OFF ou au Chapeau Rouge (résidence d'artistes), découvrir et pratiquer des activités sportives proposées par la ville de Carcassonne (flag, vélo), ou encore réaliser des visites culturelles telles que la Maison des Mémoires, le Musée des Beaux-Arts, la Basilique Saint-Nazaire, l'Abbaye Notre-Dame et son musée, ou encore faire le tour de la Cité en petit train, accompagné du conservateur en art religieux de l'Abbaye.

Nous avons également organisé une journée à la plage, une sortie au bowling, un après-midi de magie de Noël, ainsi qu'une fête pour Noël et Halloween.



Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile - Carcassonne



165 personnes suivies

95 adultes

70 enfants

28 familles

dont 10 monoparentales

51 isolés 2 couples sans enfants

89 personnes admises

72 personnes sorties

30 nationalités différentes



Russe, Colombienne, Congolaise, Salvadorienne, Algérienne, Turque, Ethiopienne, Arménienne, Afghane, Géorgienne, Togolaise, Malienne, Soudanaise, Nigérienne, Congolaise, Albanaise, Centrafricaine, Guinéenne, ...



90 personnes



Hébergement diffus

21 appartements



Carcassonne (Viguier, St Jacques, La Conte, Joliot Curie), Castelnaudary et Trèbes



1 responsable

7 intervenants sociaux

Pour l'année 2024 les nationalités les plus représentées sont issues de l'Afghanistan, de la Guinée (Rép. De Guinée) et de l'Angola.

La conséquence de cette grande diversité est la **multitude de situations géopolitiques** sur lesquelles nous devons avoir un minimum de connaissance et pour lesquelles nous devons avoir la capacité de dialoguer avec la personne. C'est un des intérêts de ce travail, mais c'est aussi une vraie difficulté.

Le recueil d'informations passe à ce jour, principalement par la recherche sur internet.

En 2024, l'équipe à pris en charge **75 situations sur 30 pays**, et consacré 200 à 300 heures à ces recherches.

Lors des échanges avec le résident, dans ce domaine, la langue reste la difficulté majeure.

Nous avons réalisé environ 10 % de nos entretiens en Français.

Nous avons au sein de nos équipes (CADA et services « parallèles ») une collègue arabophone et hispanophone, des travailleurs sociaux ayant une maîtrise suffisante de l'anglais pour nous permettent d'avancer sur beaucoup de situation.

Quand la situation des personnes le permet, nous faisons appel à des compatriotes du résident (nous utilisons cette solution avec beaucoup de précautions).

Lorsque la situation le nécessite, nous faisons appel à des interprètes professionnels (Inter Service Migrant, COFRIMI) lors d'entretiens téléphoniques.

Il faut souligner aussi l'importance des relations que nous entretenons avec les avocats des résidents

En 2024, nous avons suivi **313 dossiers pilotés par des avocats** (parisiens pour la grande majorité).



Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile - Lagrasse / Narbonne



171 personnes suivies

100 adultes

71 enfants

80 personnes

admises en 2024

4 places fléchées LGBT+ à Narbonne

5,1% de présence indue déboutées

3,6% de présence indue BP



110 personnes



1 responsable

7 intervenants sociaux

1 agent polyvalent



28 nationalités différentes

Afghanistan, Bangladesh, Burkina Faso, Congo Kinshasa, Chine, Colombie, Algérie, Géorgie, Guinée, Irak, Sainte-Lucie, Libéria, Mali, Pérou, Russie, Soudan, Sénégal, Cameroun, Madagascar, Congo Brazzaville, Lybie, Tunisie, Côte d'Ivoire, Albanie, Ethiopie, Syrie, Somalie, Angola

Une fois qu'une famille se voit accorder une protection, diverses solutions s'offrent à elle en fonction de son autonomie, de la disponibilité des places en CPH (Centre Provisoire d'Hébergement) ou d'une proposition de logement social.

Pour les familles installées directement dans un logement, nous effectuons un suivi le temps que leurs situations administratives et sociales soient stabilisées.

Narbonne

- **Les sorties du jeudi** : activité hebdomadaire à destination des résidents : visite de musée, marche, activités sportives, ateliers artistiques, projection de film, repas partagés, ateliers cuisine, sophrologie
- **Lien avec les partenaires** : activités proposées avec les partenaires locaux permettant de développer le lien social : Semaine d'Information sur la Santé Mentale, prévention santé avec La Maison de vie en Roussillon, ateliers créatifs avec l'Etang d'Art, visite de musée avec Narbo Via
- **Lien avec le CADA Lagrasse** : vernissage photos à Lagrasse, journée rivière à Lagrasse et Pique-nique de la FAOL

Lagrasse

- **Ateliers avec des intervenant extérieurs** : jeux parents / enfants, La Maison des Adolescents, La Maison de vie en Roussillon, L'association Petit à Petit
- **Vide-dressing** : tous les deux mois en fonction des dons
- **Cinéma** : plusieurs sorties au CGR Narbonne pour visionner *Avatar* ou encore *La petite sirène*
- **Jardinage** : nettoyage de la parcelle et plantation
- **Activités sportives** : Judo, Rugby
- **Sorties** : montagne et neige, plage
- **Repas partagés** : vernissage photo à l'Abbaye de Lagrasse, fête des bonnes nouvelles, fête de fin d'année

Centre Provisoire d'Hébergement



114 personnes hébergées en 2024

61 adultes

53 enfants

21 familles

dont 10 monoparentales

24 isolés

63 personnes admises

55 personnes sorties



60 places



22 nationalités différentes



16 logements

1 responsable

1 Conseiller Économie Sociale et Familiale
Santé

2 Intervenants sociaux - Éducateur
spécialisé CAF / Logement

2 Conseillers Économie Sociale et
Familiale - Éducateurs Spécialisés Insertion
Pro



En obtenant une **protection internationale**, les résidents du CPH ont l'autorisation de s'établir en France et bénéficient de tous les **droits communs, à l'exception du droit de vote**. La prise en charge est principalement axée sur la préparation de la sortie du CPH vers une solution adaptée en termes d'autonomie et d'insertion.

L'accès à un logement est une étape cruciale, et pour y parvenir, nous avons établi des partenariats solides avec les bailleurs sociaux de Carcassonne (Alogéa, Habitat Audois et Marcou-Habitat).

Cependant, depuis la fin de l'année 2022, les délais d'attente pour obtenir un logement social s'allongent, poussant le CPH à se tourner vers le marché locatif privé.

L'entrée en emploi s'avère souvent plus difficile et généralement retardée. La réalisation d'une formation ou de stages constitue souvent un moyen d'accéder au marché du travail. Malgré une forte volonté d'intégration, les résidents doivent surmonter divers obstacles tels que la barrière de la langue, les différences culturelles, la "déclassification" sociale, les séquelles et traumatismes liés aux persécutions subies (mauvais traitements, tortures...), et l'absence de réseau relationnel.

Pour les bénéficiaires de la protection internationale âgés de moins de 25 ans, un "contrat tremplin" peut être proposé en fonction de l'avancement de leur projet professionnel, de leurs ressources et de leur capacité à gérer un budget et un logement. Ce contrat leur permet d'intégrer la Résidence Habitat Jeune de Carcassonne tout en continuant à être accompagnés par le CPH, le résiduel du loyer (restant après APL) est supportée par le CPH, jusqu'à ce que la personne ait les ressources et l'autonomie pour basculer complètement en Résidence Habitat Jeune. Cela représente une opportunité pour eux de vivre leur intégration aux côtés de personnes de leur génération par la participation à la vie collective, aux ateliers, aux loisirs, par le développement d'un réseau social favorisé par une structure (RHJ) adaptée à un public jeune.

Dans le cadre de ses missions, le CPH soutient les résidents dans leurs projets professionnels en les orientant vers des formations pré-qualifiantes, des emplois ou l'apprentissage de la langue française. Pour ce faire, le CPH dispose d'un réseau établi au fil du temps, comprenant des dispositifs de droit commun ainsi que des structures spécialisées pour les bénéficiaires de la protection internationale (BPI).

Insertion professionnelle

Au cours de l'année 2024, 62 adultes ont été accompagnés dans leur insertion professionnelle.

Reconnaissance des diplômes

Si nécessaire, nous accompagnons les adultes diplômés dans leurs démarches auprès du CIEP (Centre International d'Études Pédagogiques) via le centre ENIC-NARIC France. Ces démarches visent à obtenir la reconnaissance et l'équivalence des diplômes obtenus à l'étranger.

Cette année, cinq personnes ont été concernées, totalisant sept diplômes, mais aucun n'a été jugé recevable.

Plateforme inclusion

Depuis le 14 septembre 2020, cette plateforme numérique facilite la mise en relation des candidats à l'emploi avec les employeurs solidaires et les accompagnants prescripteurs (prescripteurs habilités et orienteurs). En tant que prescripteur, le CPH peut valider l'éligibilité des candidats. En 2024, 3 personnes ont été positionnées via cette plateforme, dont 1 personne a été sélectionnée.

La création de profils sur la plateforme Inclusion se fait en ligne, offrant une accessibilité directe aux utilisateurs. L'interface du site est conçue pour être simple et intuitive, facilitant ainsi le processus d'inscription. Cependant, malgré cette facilité d'utilisation, les délais de réponse des partenaires peuvent être très longs. Cette attente prolongée peut parfois conduire à des refus de dossiers, impactant négativement la progression des candidats vers l'emploi.

Écoles de la 2e Chance

L'École de la 2ème Chance propose une formation de six mois, renouvelable, destinée aux jeunes de 18 à 30 ans. Cette formation permet de se remettre à niveau scolaire et de définir un projet professionnel. Parmi les jeunes du CPH, cinq ont été sélectionnés pour intégrer cette formation, dont un a dû quitter en raison d'un déménagement hors du département.

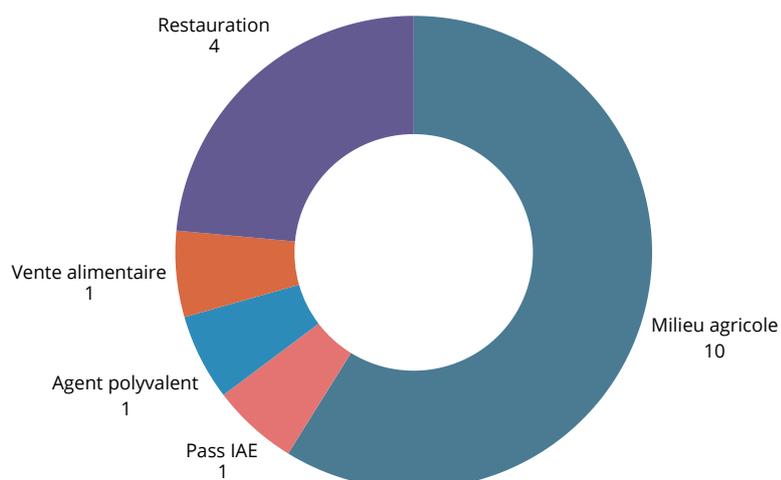
Emploi

Stage en entreprise

La période de stage offre aux stagiaires l'opportunité d'être en contact direct avec des professionnels, et de mettre en pratique les compétences acquises en centre de formation. Certaines personnes autonomes effectuent leur recherche de stage de manière indépendante et trouvent un placement en entreprise. En 2024, 14 personnes ont trouvé des stages dans le cadre de l'AFC FLE à visée professionnelle. Si nécessaire, nous accompagnons également les stagiaires dans leur recherche de stage.

GRETA

La première réticence des employeurs réside dans la difficulté de nos hébergés à maîtriser le français. C'est pourquoi nous veillons à ce qu'ils respectent les heures de cours prescrites par l'OFII dès l'obtention de leur statut. Ces formations linguistiques sont dispensées par le GRETA.



CAF / Logement

Durant leur prise en charge, les bénéficiaires de la protection subsidiaire ou les réfugiés statutaires sont guidés à travers deux axes de travail principaux : l'acquisition d'un logement autonome ou adapté et l'accès aux prestations sociales de la CAF, ainsi que le maintien de leurs droits.

La durée moyenne de prise en charge au CPH est de **464 jours**.

Pour les familles, cela s'explique par la complexité administrative, la difficulté de trouver un logements adapté à la composition de la famille et aux contraintes budgétaires, l'attente du passage en commission ou CL3P, les délais d'obtention.

Pour les personnes isolées, la prolongation s'explique par la difficulté à trouver des petits logements, l'attente de l'attribution, l'absence et/ou l'instabilité de ressources pour les moins de 25 ans.

L'accès aux droits

En 2024, le CPH a accueilli un total de 21 familles. Au 1er janvier 2024, une seule famille n'avait pas de droits ouverts aux prestations familiales, mais aucune famille n'était dans cette situation au 31 décembre 2024. Durant l'année, une famille a vu ses droits s'ouvrir, et deux jeunes femmes de moins de 25 ans ont donné naissance. Généralement, la grande majorité des familles ne bénéficie que des ressources versées par la Caf.

Le CPH a accueilli 27 personnes isolées. Au 1er janvier, 15 d'entre elles bénéficiaient du RSA et 2 autres de la prime d'activité grâce à une activité salariée ou une formation rémunérée. Pendant l'année, nous avons également accueilli des personnes isolées de moins de 25 ans sans droits ouverts aux prestations sociales de la Caf. Au début de l'année, 5 personnes étaient concernées, réduites à 3 à la fin de l'année. En décembre 2024, quatre hébergés ont bénéficié du cumul du RSA avec le département, à la suite de demandes effectuées par leur référent social.

L'accès au logement

Le temps consacré à la prise en charge au CPH est principalement dévolu à l'accompagnement des familles et des personnes seules dans leurs démarches de recherche d'un logement autonome ou d'une solution d'hébergement post-CPH adaptée à leur situation. Les intervenants sociaux ont pour objectif de définir avec les personnes la meilleure trajectoire d'accompagnement dans le cadre de cet axe de travail.

La demande de logement social

Pendant la prise en charge au CPH, plusieurs entretiens sont menés avec la famille ou la personne isolée pour faire le point sur les démarches déjà entreprises et pour identifier les projets et les attentes des personnes hébergées.

Nous déposons des dossiers de demande de logement social (DLS) dans trois villes de leur choix à leur demande, ainsi qu'une, obligatoire, dans le département de l'Aude conformément aux dispositions de notre contrat de séjour et obligatoirement dans le département de l'Aude.

L'objectif à la fin de la prise en charge au CPH en ce qui concerne le logement est de proposer une solution d'hébergement pérenne aux familles et aux personnes seules.

L'équipe du CPH maintient des contacts réguliers avec les bailleurs sociaux (par le biais d'échanges de mails, de rendez-vous physiques et de communications téléphoniques) ainsi qu'avec la DDETSPP du département afin d'inscrire nos hébergés sur le contingent réservataire, ce qui leur donne un caractère prioritaire dans les demandes de logement social.

Les attributions 2024

L'accès à un logement véritablement adapté constitue aujourd'hui un défi complexe dans notre département. Plusieurs facteurs structurels expliquent cette difficulté persistante : l'augmentation continue des demandes de logement social, combinée à une rotation particulièrement faible des logements existants, crée une situation de tension permanente. À cela s'ajoute une pénurie marquée de petits logements (studios et T2), ainsi qu'une offre insuffisante de dispositifs spécifiquement conçus pour répondre aux besoins particuliers du public accompagné par le CPH.

Le Service d'Accompagnement des Mineurs Isolés Étrangers

SAMIE



68 jeunes accompagnés

20 jeunes de moins de 16 ans

34 jeunes entre 16 et 17 ans

14 jeunes de 18 ans et plus



67 places



2 sites : Albatros & Campus



1 responsable

1 coordinatrice

5 intervenantes sociales

L'année 2024 a été une année de profondes transformations pour le SAMIE qui, en l'espace de quelques mois seulement, s'est considérablement développé, et ce à plusieurs niveaux.

Une évolution du public accueilli et le développement de la mixité

Depuis la signature de la convention triennale avec le Conseil Départemental de l'Aude, le SAMIE a confirmé sa singularité en se spécialisant dans l'accueil des jeunes Mineurs Non Accompagnés (MNA) de moins de 16 ans. Par ailleurs, le SAMIE a vu sa capacité d'accueil augmenter passant ainsi de 46 à 67 places.

Au cours de l'année 2024, l'effectif du SAMIE s'est renforcé avec l'arrivée de 18 jeunes -14 garçons et 4 filles -dont 12 avaient moins de 16 ans. Notre maintien sur deux sites d'hébergement (Albatros et Campus) a permis de proposer une nouvelle configuration d'accueil avec une unité dédiée aux jeunes filles sur le site d'Albatros, elles sont au nombre de 7. Pour l'année 2024, l'effectif moyen était de 63 jeunes, en cette fin d'année le SAMIE accompagnait un total de 68 jeunes.

Un accompagnement éducatif de proximité

Le rajeunissement de l'âge des jeunes accompagnés au SAMIE a conduit l'équipe de professionnels à repenser et à adapter ses pratiques au regard des besoins spécifiques de ce public. Ces adolescent(e)s aux parcours de vie et aux profils différents arrivent -pour les plus jeunes d'entre eux- avec une immaturité et une faible autonomie dans les actes de la vie quotidienne.

L'équipe pluridisciplinaire du SAMIE s'est enrichie du recrutement de 3 travailleurs sociaux aux expériences significatives dans le domaine de la protection de l'enfance sur les postes laissés vacants. Ce panel de professionnels partage une culture commune de l'accompagnement du jeune public et propose un étayage intéressant enrichi par la mutualisation des compétences de tout un chacun. Les professionnels du SAMIE travaillent à pied d'œuvre pour proposer un accompagnement de qualité, individualisé, en accord avec le Projet Personnalisé d'Accompagnement (PPA) de chaque jeune avec les moyens alloués.

La singularité du jeune, sa culture, ses croyances, son parcours, ses ressources, ses freins, ses traumas sont autant d'aspects pris en considération et analysés par l'équipe du SAMIE pour proposer des orientations éducatives adaptées.

Auprès du public MNA, le parcours d'intégration en France passe nécessairement par l'apprentissage des codes sociaux et des règles de vie en société. A cet égard, la scolarité, la formation et l'insertion professionnelle sont des axes d'accompagnement fondamentaux.

En fonction de leurs âges, de leurs parcours et de leurs niveaux scolaires, les jeunes sont orientés vers les dispositifs adaptés à leurs profils.

Pour l'année 2024, le SAMIE comptait :

- 3 jeunes en attente d'évaluation par le Centre d'Information et d'Orientation (CIO) ;
- 15 jeunes inscrits au collège dont 14 en classe de 3^{ème} et 1 jeune en classe de 4^{ème} ;
- 5 jeunes inscrits en lycée professionnel : 1 jeune en 2^{ème} CAP peinture ; 2 jeunes en 1^{ère} CAP peinture ; 2 jeunes 1^{ère} CAP métallier/serrurier ;
- 17 jeunes inscrits dans le dispositif Prépa Apprentissage : 10 jeunes au CFAI ; 7 jeunes au CFA BTP ;
- 22 jeunes en contrat d'apprentissage ;
- 6 jeunes dans un autre parcours : 1 jeune inscrit aux ateliers du Pôle Social Educatif et Professionnel (PSEP) de l'ANRAS ; 5 jeunes en recherche d'emploi.



Une ouverture socio-culturelle

En plus de l'accompagnement éducatif, l'équipe du SAMIE propose de façon régulière des animations ponctuelles et des sorties diverses sur les temps de soirées et durant les périodes de vacances scolaires. Elle mobilise également les ressources internes de la ligue de l'enseignement de l'Aude et associe chaque année les jeunes aux rencontres sportives organisées par les collègues de l'UFOLEP.

Par ailleurs, les professionnels du SAMIE œuvrent en faveur du développement du partenariat auprès du tissu associatif Carcassonnais. Les collaborations avec des intervenants extérieurs permettent de proposer aux jeunes des activités visant l'ouverture socio-culturelle :

- Apprentissage du FLE avec le prestataire Ludo Expression (chaque mercredi) ;
- Stages de sensibilisation et d'apprentissage à la nage en partenariat avec la piscine de Grazeilles (créneau dédié à chaque petites vacances scolaires) ;





- Espace d'écoute et d'échange et initiation au Krav-Maga en partenariat avec un prestataire extérieur (chaque jeudi soir à Campus) ;
- Activité musculation encadrée par un membre de l'équipe éducative ;
- Rencontre sportive en partenariat avec l'ITEP de Millegran (chaque mercredi après-midi) ;
- Activité football au gymnase (créneau dédié chaque vendredi soir).



Deux pas vers l'avenir

Au-delà des aspects liés à la gestion de la vie quotidienne, à la scolarité, à la formation, à l'insertion professionnelle par la voie de l'apprentissage, l'équipe du SAMIE accompagne les jeunes dans les démarches administratives et de régularisation auprès de la préfecture. Cette mission revêt un enjeu majeur pour sécuriser et pérenniser les parcours de vie en France des jeunes MNA.

Il est à noter que le déploiement de la téléprocédure pour le dépôt des demandes de titres de séjour mention Vie Privée Vie Familiale (VP-VF) a considérablement modifié nos pratiques. En effet, accomplir ces démarches par la voie de la dématérialisation suppose également pour les professionnels du SAMIE d'engager un travail de transmission auprès des jeunes afin qu'ils soient, à leur tour, en mesure de les réaliser.

Au cours de l'année 2024, l'équipe du SAMIE a accompagné 22 jeunes dans les démarches de régularisation auprès de la préfecture de l'Aude : 17 demandes pour le titre VP-VF (dont 8 demandes réalisées par anticipation (à partir de 16 ans)) ; 5 demandes pour le titre Travailleur Temporaire (TT).

Pour les jeunes du SAMIE, l'accompagnement vers l'autonomie se poursuit au-delà de l'âge de la majorité avec la signature d'un contrat Accueil Provisoire du Jeune Majeur (APJM), avec le Conseil Départemental de l'Aude. Cette modalité permet la poursuite de l'accompagnement éducatif auprès des jeunes en vue de préparer leur sortie du dispositif : consolidation de la situation professionnelle et financière, obtention du titre de séjour, ouverture des droits, recherche d'un logement autonome ... sont autant d'aspects travaillés afin de garantir une prise d'indépendance réussie. Au cours de l'année 2024, 19 jeunes ont été -ou sont toujours- accompagnés dans le cadre d'un APJM.



Le SAMIE en mouvement

La fin d'année 2024 est venue confirmer la dynamique de changements qui était déjà à l'œuvre au sein du SAMIE : rajeunissement du public accueilli, extension d'agrément, recrutements, organisation sur deux sites.

Notre savoir-faire dans l'accueil des jeunes MNA - dans toute la complexité que cela induit - n'est plus à prouver.

A l'aube de sa dixième année d'existence, le SAMIE d'hier - qui n'était alors qu'un dispositif expérimental - se tourne vers l'avenir avec l'ambition de s'ancrer de façon plus pérenne et le souhait de devenir un établissement sous autorisation.

Pôle Formation & Insertion



Les dispositifs d'accompagnement à l'insertion professionnelle

Le cœur de métier du service est l'accompagnement à la levée des freins pour favoriser l'insertion socio-professionnelle des personnes les plus éloignées de l'emploi à travers des dispositifs financés par le Conseil Départemental de l'Aude la Région Occitanie, France Travail, la DREETS et le Fonds Social Européen.

L'équipe d'une vingtaine de salariés et prestataires, agit au quotidien dans la lignée des valeurs et convictions de la FAOL

- la prise en compte de l'Humain dans sa globalité,
- la lutte contre les inégalités, discriminations et exclusions,
- l'égalité hommes/ femmes.

Émergence au Projet Professionnel



En partenariat avec le CB Agri 11 et financé par le Conseil Départemental de l'Aude.

Chantal BRACH en assure la coordination et les suivis.

La prestation « Emergeance du projet professionnel » est une étape de sensibilisation vers l'emploi dans le parcours de la personne, permettant d'intégrer des actions plus renforcées telles que la garantie d'activité départementale. L'objectif premier est de faire émerger un projet professionnel.

Objectif

Faire émerger un projet professionnel en travaillant sur les motivations, aptitudes, freins et obstacles, et accompagner à la mise en œuvre du projet.

Durée

Le parcours dure environ 6 mois, principalement en accompagnement individuel ponctué de quelques ateliers collectifs.

127 personnes ont bénéficié de cette prestation en 2024
dont 12 sorties vers l'emploi et 45 sorties vers une formation.

Bilans diagnostic partagé pour les bénéficiaires RSA

Prestation concernant les nouveaux entrants dans le dispositif RSA, en vue de la désignation d'un référent, sur liste nominative du Conseil Départemental, sur le territoire de Carcassonne, Narbonne et Port La Nouvelle.

La fédération est mandataire du groupement avec le Centre de Formation Professionnelle du Midi. L'entretien individuel d'une heure environ permet de repérer les difficultés, les freins, mais aussi les atouts et qualités pouvant être valorisés. Ce travail d'orientation et d'accompagnement permet la désignation du référent le plus à même de suivre le bénéficiaire dans la résolution des problématiques ciblées et la signature du contrat d'engagement.

832 personnes ont été reçues en 2024.

Référence en Insertion Socio-Professionnelle

7 Référentes assurent leurs missions sur les 3 territoires :

- Suzanne Solé, Aude La Torre, Valérie Roisan et Sarah Cabes à Narbonne
- Catalina Cadiou et Jeanne Munoz à Lézignan
- Christelle LOMBARD à Carcassonne

La fédération est mandatée par le Département en qualité de Référent spécifique pour l'accompagnement des bénéficiaires RSA sur le bassin Carcassonnais / Narbonnais et Lézignan-Corbières.

Il est ainsi proposé aux bénéficiaires, orientés par les ALI compétentes, un accompagnement renforcé dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle.

Le référent en insertion socioprofessionnelle effectue un suivi personnalisé par la levée des freins sociaux tout en aidant à la recherche d'un emploi avec pour objectif l'insertion professionnelle des bénéficiaires.

La durée moyenne d'un parcours d'insertion est en moyenne de 21 mois.

1 183 personnes ont bénéficié de cette prestation en 2024.

237 personnes sont sorties du portefeuille au 31/12/2024 :

73 bénéficiaires sont sortis vers autres référents : dont 31 vers une autre RISP et 42 vers la référence sociale (Maison Départementale des Solidarités).

45 bénéficiaires sont sortis vers pôle emploi.

Autres sorties : 39 personnes ont déménagé sur un autre département, 7 personnes sont sorties pour emploi : 1 personne en CUI, 10 personnes en CDD \geq à 6 mois et CDI, 21 Sorties pour augmentation des ressources liées au travail, 15 Sorties pour augmentation des ressources hors travail, dont 9 pour invalidité et AAH, 5 sorties pour augmentation des ressources du foyer, 14 sorties pour radiation CAF.

Dispositif préqualifiant **Projet Pro**

La fédération est mandataire du dispositif, en partenariat avec : le GRETA de l'Aude et des Pyrénées-Orientales, le CFPPA Campus Terre et Nature, Purple Campus et la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Aude (CFAI).

Objectifs

En partenariat avec le Conseil Régional, ce dispositif permet d'acquérir et renforcer ses compétences, consolider ses savoirs de base, et définir son projet professionnel en cohérence avec le marché du travail. La formation en alternance dure environ 3 mois et inclut un suivi post-parcours pendant 12 mois.

Les plus

- Des passerelles vers les formations qualifiantes et diplômantes, des possibilités de poursuite de parcours de pré-qualifiant vers le qualifiant.
- Découverte de plateaux techniques afin de faire émerger un projet professionnel
- Réalisation de périodes en entreprise afin de consolider son projet professionnel.
- Se confronter au monde du travail pour découvrir l'entreprise et appréhender les règles et valeurs du milieu professionnel.
- Démarcher de façon autonome et réfléchie les entreprises correspondant à son projet professionnel.

48 personnes ont bénéficié de l'accompagnement **Projet Pro** en 2024

Lieu Ressources Insertion



119 lettres d'orientation reçues en 2024

98 ont bénéficié d'un accompagnement



74 femmes

24 hommes

Le Lieu Ressources Insertion, dispositif du Conseil Départemental de l'Aude, accompagne les bénéficiaires du RSA vers l'emploi, la formation, le logement, la santé, le surendettement, l'accès aux droits...

L'objectif affiché par la loi du Revenu de Solidarité Active. est d'accompagner tous les bénéficiaires vers l'emploi en prenant en compte leur situation sociale et professionnelle.

Le Lieu Ressources est un tremplin vers la formation, l'emploi et redynamisation sociale.

L'objectif est de mobiliser les bénéficiaires envers leur parcours d'insertion et de retour à l'emploi en mettant en œuvre un accompagnement collectif et individuel à la levée des freins.

Le Lieu Ressources Insertion intervient dans l'accompagnement global de la personne pour :

- favoriser l'autonomie
- concilier vie personnelle et professionnelle.
- mieux connaître ses droits et ses devoirs
- assumer son rôle au sein de la famille et dans l'emploi
- participer à la vie sociale
- sensibiliser à la gestion budgétaire
- sensibiliser à l'enjeu d'un bon état de santé et éventuellement engager des démarches de soins
- préparer à la recherche d'emploi, évaluer et définir un projet professionnel
- s'approprier les 1ers gestes professionnels par le biais des ateliers
- identifier et valoriser ses atouts, ses points forts en vue de gagner en confiance
- s'approprier et utiliser des outils et techniques de recherche d'emploi.

Public accompagné

Un accueil est assuré pour tout public se présentant dans le lieu par le biais :

- d'un partenaire du territoire
- d'une orientation vers une permanence
- par connaissance

Les ateliers accueillent en priorité les bénéficiaires RSA avec lettres d'orientation, ainsi que les personnes en Chantiers d'insertion, résidant en Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville.

A ces personnes s'ajoutent celles qui sont accueillies pour une orientation vers les permanences. Les bilans de chaque permanencier sont tenus à disposition du Département.

Christelle LEPINE, Armelle FERRER et Sana AIT CHIKRA assurent l'accompagnement individuel et collectif des bénéficiaires. Certains ateliers sont animés par des intervenants extérieurs.



109 stagiaires au total

86 stagiaires intégrés en 2024

44 filles

42 garçons



640 heures en centre

417 heures en entreprise



Age moyen de 19 ans

L'E2C est un dispositif d'action de formation professionnelle portée par la Région Occitanie Pyrénées – Méditerranée.

Ouverte depuis le 22 octobre 2007, l'Ecole de Carcassonne est installée dans la bastide au pied de la cité médiévale.

Aujourd'hui, elles sont treize à mailler le territoire régional d'Occitanie afin de proposer une offre de formation de proximité contribuant à l'égalité des chances et à la lutte contre l'exclusion, c'est la volonté et l'engagement de la Région.

Ce dispositif a pour but de favoriser l'insertion professionnelle de jeunes demandeurs d'emploi âgés de 16 à 29 ans.

Les Écoles 2ème chance en Occitanie s'appuient sur une pédagogie adaptée à chacun et le système de l'alternance, grâce à des partenariats avec les entreprises du territoire.

Ce dispositif propose une formation "à la carte" pour chaque jeune, en entrées et sorties permanentes tout au long de l'année, afin d'acquérir et de consolider les savoirs de base et les compétences nécessaires pour s'intégrer en entreprise, de définir un projet professionnel et personnalisé, réaliste.

Les stagiaires bénéficient d'une rémunération et d'une protection sociale pendant toute la durée du parcours de formation.

Durant leur formation, les stagiaires passent 40% de leur temps en entreprise, afin de découvrir de nouveaux métiers, d'acquérir les premiers gestes professionnels, sur des périodes de 2 à 4 semaines.

En centre, c'est à travers des projets pédagogiques variés, des interventions, des visites d'entreprise et de centres de formation que les stagiaires ouvrent le champ des possibles, consolident leurs savoirs et leur savoir-être.

Nous proposons un accompagnement post-parcours renforcé se déroulant pendant une période de 12 mois avec un contact à 3, 6, 9 et 12 mois avec un seul et même Référent dédié à l'action.

Ouvrez les portes de votre avenir avec l'E2C !

Public cible

- demandeurs d'emploi inscrit à France Travail
- âgés de 16 à 29 ans
- sortis du système de formation initiale
- ayant quitté le système scolaire sans diplômes, ni qualification
- relevant de mesures d'insertion socio-professionnelle

Le critère d'entrée déterminant est la motivation des jeunes à s'engager dans une dynamique de formation et d'insertion professionnelle et d'en accepter les conditions.

Méthode pédagogique

Les stagiaires passent 40% de leur temps en entreprise pour découvrir des métiers et acquérir les premiers gestes professionnels. En centre, ils participent à des projets pédagogiques variés, des interventions et des visites.

Un accompagnement post-parcours renforcé est proposé pendant 12 mois avec un référent dédié.

Équipe pédagogique

Une équipe de 8 professionnels dédiés à l'accompagnement des jeunes dans leur parcours de formation et d'insertion professionnelle : Laurence BEART, Nathalie HACENE, Gregory HUBER, Mathew HURST, Jeanne ROBERT-TRAEGER, Philippe ROUQUET, Sandra THALABAS et Chrystel UTRILLA.

Objectifs de sortie

- intégrer un emploi dans le métier préparé
- engager un processus qualifiant, en proposant différentes passerelles telles que : Projet Pro ou formations du PRQ pour acquérir une qualification dans un secteur défini

Au 1er janvier 2024, 23 stagiaires poursuivent leurs parcours débutés en 2023.
En 2024, nous comptabilisons 47% de sorties avec solution (emploi, formation...).

En 2024, nous comptabilisons 35,63 % du parcours en immersion en entreprise.

L'E2C c'est aussi des projets collectifs



Accueillir sur le site de la Plaine de Mayrevieille, les stagiaires de l'E2C Narbonne pour une course d'orientation avec Decathlon Carcassonne en groupes mixtes



Partir à Fréjus pour soutenir notre stagiaire sélectionné pour disputer la Finale Grand Sud du Concours Eloquence.



Partir à Montpellier pour soutenir le film fait par les stagiaires de l'E2C pour Discrimétrage

S'associer est une force !

