

E2C CARCASSONNE

BILAN 2025



1. LES OBJECTIFS DE L'E2C DE CARCASSONNE

L'E2C est un dispositif d'action de formation professionnelle financé par la Région Occitanie Pyrénées – Méditerranée.

Ouverte depuis le 22 octobre 2007, l'E2C de Carcassonne est portée par la FAOL – Ligue de l'Enseignement – Aude. Elle est implantée au pied de la Cité médiévale et s'inscrit pleinement dans le maillage territorial des Écoles de la 2e Chance en Occitanie.

Labellisée par le Réseau E2C France en décembre 2013, l'E2C de Carcassonne fait partie des treize écoles déployées sur le territoire régional depuis octobre 2017. Ce maillage territorial vise à garantir une offre de formation de proximité, contribuant à l'égalité des chances et à la lutte contre l'exclusion, conformément aux orientations et aux engagements de la Région.

Ce dispositif a pour but de favoriser l'insertion professionnelle de jeunes demandeurs d'emploi âgés de 16 à 29 ans

Les Écoles de la 2e Chance en Occitanie s'appuient sur une pédagogie individualisée et sur un principe d'alternance, rendu possible grâce à un réseau de partenaires économiques locaux.

Durant leur parcours de formation, les stagiaires passent en moyenne 40 % de leur temps en entreprise. Ces périodes d'immersion, d'une durée de 1 à 4 semaines, leur permettent de découvrir différents métiers, d'expérimenter des environnements professionnels variés et d'acquérir les premiers gestes professionnels.

En centre de formation, les modules d'apprentissage visent la remise à niveau et le renforcement des savoirs fondamentaux, notamment dans les domaines suivants :

- compétences numériques ;
- culture générale et citoyenneté ;
- sensibilisation au développement durable ;
- égalité femmes-hommes.

La mise en œuvre de projets collectifs, combinée à un accompagnement renforcé à la construction et à la validation du projet professionnel (tests de personnalité, outils et logiciels d'orientation, techniques de recherche de stage et d'emploi, enquêtes métiers, connaissance du tissu économique local, interventions de professionnels), permet de proposer un accompagnement global et cohérent aux stagiaires.

L'ambition de l'École est d'ouvrir et d'élargir les champs du possible pour chaque jeune accompagné.

Le dispositif propose une formation individualisée, en entrées et sorties permanentes tout au long de l'année, visant à :

- acquérir et consolider les savoirs de base et les compétences nécessaires à l'intégration en entreprise ;

- définir un projet professionnel personnalisé, réaliste et réalisable ;
- bénéficier d'une rémunération et d'une protection sociale pendant toute la durée du parcours de formation.

Public accueilli

Le dispositif s'adresse à des demandeurs d'emploi inscrits à France Travail répondant aux critères suivants :

- être âgés de 16 à 29 ans ;
- être sortis du système de formation initiale ;
- relever de mesures d'insertion socio-professionnelle.

Le critère déterminant d'entrée dans le dispositif repose sur la motivation du jeune à s'engager dans une dynamique de formation et d'insertion professionnelle, ainsi que sur son adhésion aux conditions du parcours proposé.

Une attention particulière est portée à l'analyse du parcours du jeune, de ses éventuels « accidents de vie », de ses besoins et de ses aspirations. Cette approche permet de sécuriser son intégration dans le dispositif, dans une logique de réussite et de prévention des risques de décrochage.

Il est primordial de vérifier l'adéquation entre le profil du jeune, les objectifs et les contenus pédagogiques du dispositif, ainsi que sa capacité d'adaptation dans la durée. La phase de positionnement, d'une durée de six semaines, permet d'identifier les premiers indicateurs et d'ajuster le parcours si nécessaire.

L'orientation vers l'E2C

L'orientation vers l'E2C de Carcassonne s'effectue par différents canaux :

- information et orientation par les prescripteurs : France Travail, Mission Locale, Cap Emploi, services d'insertion du Département de l'Aude, Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF) ;
- accueil de candidatures spontanées, sans fiche de prescription ;
- participation à une réunion d'information collective, organisée chaque jeudi à 13h30, suivie d'un entretien individuel de motivation.

Entrée sur le dispositif de formation

Les entrées sur le dispositif ont lieu le lundi en fonction d'un calendrier préalablement défini par l'équipe. La matinée est consacrée à l'accueil et à l'intégration des nouveaux stagiaires, et comprend notamment :

- la vérification du dossier de demande de rémunération ;
- la présentation des financeurs, de l'équipe pédagogique et du rôle du référent de parcours ;
- un rappel du fonctionnement de l'action de formation à visée professionnelle (parcours différencié et personnalisé, contenus des modules, place centrale de l'entreprise) ;
- la présentation de la période d'intégration ;

- la lecture et la signature des documents d'entrée comprenant : le contrat individuel de formation professionnelle, le règlement intérieur, la charte informatique, la Charte du Réseau E2C France et le questionnaire Europe ;
- la visite des locaux ;
- la présentation des dispositifs de la Région Occitanie : gratuité des repas de midi, Carte Jeune Région, gratuité de l'équipement LoRdi.

Objectifs généraux de formation

En termes de savoirs :

- Favoriser l'acquisition et la reconnaissance des compétences en cohérence avec le référentiel APC des E2C.
- Identifier et comprendre leurs droits et devoirs en tant que jeunes adultes et citoyens.
- Apprécier le patrimoine culturel régional environnant.
- Mieux se connaître tant en termes de capacités, de compétences, d'aptitudes, qu'au niveau de leur corps et de leur santé.
- Connaître le marché du travail, l'environnement de l'entreprise ainsi que de nombreuses informations sur les aides à l'embauche, les différents types de contrats, favorisant leurs démarches d'insertion professionnelle.

En termes de savoir-faire :

- Activer les capacités d'apprentissage et de projection dans l'avenir.
- Se confronter au monde du travail et de démarcher de façon autonome et réfléchie les entreprises correspondant à leur projet professionnel.
- Maîtriser les techniques de recherches d'emploi et de formation permettant une autonomie dans la prospection d'un emploi ou d'une formation visant l'élévation du niveau de qualification.
- Utiliser et développer ses compétences sur l'outil informatique
- Mieux appréhender les enjeux en termes de développement durable, écologie, citoyenneté
- Pratiquer des activités physiques et sportives dans un objectif de bien-être personnel.

En termes de savoir-être ou Soft Skills :

- Accéder à un niveau de confiance en eux, de motivation et de mobilisation qui permette une meilleure autonomie sociale et une prise d'initiative dans leurs démarches d'insertion.
- D'exprimer leur point de vue dans une posture de jeunes adultes citoyens responsables.
- Développer les savoirs être nécessaires à leur employabilité.
- Être à même d'exprimer clairement leur projet professionnel et de faire valoir leurs aptitudes auprès d'employeurs ou d'organismes de formation.
- Devenir Acteurs de leur démarche d'insertion professionnelle

Les étapes de la formation ou Le Forfait- Parcours

Afin de permettre à chaque stagiaire de développer ses compétences et d'être acteur de son parcours professionnel, les objectifs d'un parcours en E2C visent :

- Période d'intégration en amont du parcours E2C

Elle permet de s'assurer que l'E2C est bien adaptée aux besoins du stagiaire.

Sa durée est de 5 semaines environ, soit 175 heures environ dont 70h d'immersion en entreprise.

A l'issue de la phase d'intégration, le titulaire conclut avec chaque stagiaire un contrat d'engagement réciproque validant son entrée dans le parcours

- Bloc compétences transversales :

1) La mise en place d'un parcours individualisé/ d'une pédagogie individualisée

Sur la base d'un positionnement à l'entrée en formation et la contractualisation du parcours de formation

2) L'acquisition de compétences

Evaluer et attester les compétences développées et acquises par le stagiaire afin que celles-ci soient reconnues lors d'une suite de parcours

- Bloc compétences professionnelles :

1) La définition d'un ou de projet(s) professionnel(s)

Faire émerger un ou des projets professionnels en s'appuyant sur des bases consolidées, un développement des compétences des stagiaires et des découvertes professionnelles

2) La mise en œuvre d'une alternance en entreprise (stages)

Pour améliorer la connaissance des secteurs professionnels par la mise en pratique des connaissances théoriques et à faciliter l'adaptation du stagiaire au monde professionnel

Un bilan individuel du parcours de formation est réalisé avec chaque stagiaire. Il permet de formaliser une feuille de route d'accompagnement à la sortie, en vue d'un accès à la préqualification, à la qualification ou à l'emploi.

La fréquence des modules est ajustable, modifiable. Il s'agit de constituer un parcours modulaire au besoin, en fonction du positionnement de départ et d'un diagnostic partagé par l'équipe pédagogique grâce à un travail de collaboration et coopération au bénéfice du stagiaire, qui peut être ajusté en fonction des acquis, tout au long du parcours.

L'auto-évaluation (personnelle ou entre pairs), grâce à la posture d'accompagnement facilitatrice des formateurs, fait partie intégrante du contenu pédagogique et des outils utilisés dans le processus d'acquisition des compétences.

Un parcours sur le dispositif E2C peut atteindre une durée maximale de 12 mois – La fréquence et les heures/semaine sont ajustables, prenant en compte la situation de chaque jeune

Validation

À l'issue du parcours de formation, chaque stagiaire se voit remettre :

- une attestation de fin de formation ;
- une Attestation de Compétences Acquises (ACA), retraçant les compétences développées et acquises, tant dans les savoirs de base qu'en situation professionnelle en entreprise.

Selon le parcours et les besoins du stagiaire, celui-ci peut également être accompagné vers :

- la validation du Certificat de Formation Générale (CFG) ;
- l'obtention d'une attestation de Sauveteur Secouriste du Travail (SST), priorité pour les stagiaires réalisant des périodes en entreprise ;
- éventuellement, la formation PSC1 (Prévention et Secours Civiques de niveau 1), en complément pour les stagiaires non concernés par l'alternance ou pour une sensibilisation générale aux gestes de premiers secours.

Objectifs finaux de sortie

À l'issue du dispositif, les objectifs de sortie visés sont les suivants :

- l'intégration dans un emploi, en cohérence avec le métier préparé et le projet professionnel défini ;
- l'engagement dans un parcours qualifiant, notamment par l'accès à des passerelles de formation, telles que les formations du Programme Régional de Formation (PRF), permettant l'obtention d'une certification dans un secteur professionnel identifié.



2. RESULTATS ET ANALYSE DE L'ANNEE 2025

Au 1er janvier 2025, **44 stagiaires** sont présents sur l'E2C : ils poursuivent leurs parcours débutés en 2024, 4 étant encore en période d'intégration, 29 stagiaires sont présents au 31/12/2025

70 nouveaux stagiaires ont intégré le dispositif par la suite, soit un total de **114 stagiaires accueillis** au sein de l'Ecole de la 2ème Chance de Carcassonne, dont :

- 90 jeunes accompagnés par la MLOA
- 7 accompagnés par autre structure
- 17 en candidatures spontanées.

A noter que depuis le 1er janvier 2018, tout jeune peut se présenter directement sur l'E2C pour assister à l'information collective, sans passage obligatoire par un prescripteur.

Les 114 stagiaires accueillis se répartissent de la façon suivante : 51 femmes / 63 hommes

Age des stagiaires à l'entrée du dispositif :

Age à l'entrée	Nb de stagiaires 2025	Nb de stagiaires 2024	Nb de stagiaires 2023	Nb de stagiaires 2022	Nb de stagiaires 2021
16 - 17	42 (37%)	44 (40%)	34 (32%)	25 (31%)	29 (31%)
18 - 24	56	52	62	48	59
25 - 29	16	13	11	8	6

Soit un âge moyen d'entrée sur le dispositif de 20,42 en 2025 contre 19,51 en 2024

Le taux de mineur sur le dispositif est à la hausse depuis 2021, en recul néanmoins depuis 2024.

Niveau scolaire à l'entrée du dispositif :

	2025	2024	2023	2022	2021
Infra 3 – FLE*/FLI	28	23	22	20	19
Infra 3 – Niveaux Vbis et VI	26	34	35	21	36
Niveau 3 non validé (ex V non validé)	30	23	25	22	25
Niveau 3 (V validé)	12	15	14	9	4
Niveau 4 (IV et IV non validé)	18	14	11	9	10

*FLE : Français Langue Etrangère

Situation familiale :

	2025	2024	2023	2022	2021
Célibataire	103	99	103	76	85
Mariés, union libre	8	8	3	3	7
Divorcés, séparés	3	2	1	2	2

- Nombre de stagiaires ayant au moins un enfant à charge : 5 en 2025, 10 en 2025, 10 en 2023, 8 en 2022, 12 en 2021.

Bénéficiaires du RSA : 12

Handicaps :

Parmi les stagiaires accompagnés, 14 bénéficient d'une reconnaissance de la qualité de personne en situation de handicap (RQTH) délivrée par la MDPH. Par ailleurs, 2 stagiaires ont constitué un dossier MDPH au cours de leur parcours au sein du dispositif.

La structure dispose de **3 Référents Handicap**, dont les missions principales sont les suivantes :

- Accueillir et accompagner les jeunes en situation de handicap tout au long de leur parcours, y compris lorsque la situation est détectée en cours de formation ;
- Faciliter la compréhension des notions d'accessibilité et de compensation ;
- Identifier et mobiliser les dispositifs existants, les relais et les aides mobilisables ;
- Repérer les dispositifs d'aides à la formation adaptés aux besoins des publics accompagnés ;
- Assurer une veille active sur les questions relatives au handicap.

Mobilité professionnelle

- 3 jeunes sont titulaires du permis de conduire (contre 4 en 2024)
- 5 sont en cours de préparation.

La mobilité est un des enjeux principaux pour nos stagiaires : le manque de mobilité restreint les zones de recherche de stage, d'emploi...

Le problème de transport est notamment marqué pour les stagiaires résidant dans les zones périphériques de Carcassonne – (villages, hameaux) – peu desservies.

La MLOA et France Travail peuvent proposer également un soutien de nos stagiaires, notamment dans l'obtention d'aides financières au permis.

Nous encourageons les stagiaires plus éloignés géographiquement à obtenir le titre de transports en commun adéquat (abonnement train/ bus).

Chaque jeune peut se préparer en interne au Code la Route grâce à notre plateforme GERIP Compétences

Le Territoire

Les stagiaires de l'E2C résident principalement sur les territoires du Carcassonnais, Minervois, Lauragais et de la Moyenne et Haute Vallée de l'Aude.

A noter que 108 stagiaires habitent en milieu urbain dont 38 sont issus des quartiers prioritaires de la politique de la ville, soit 35 %, et 6 stagiaires résident en milieu rural.

PROJETS PROFESSIONNELS

L'objectif, étant, pour l'équipe pédagogique de leur permettre de découvrir des activités professionnelles de référence / métiers en tension, afin d'appréhender la réalité des métiers et de l'environnement économique et social.

La découverte métiers s'inscrit dans la dynamique globale d'élaboration, de confirmation du projet professionnel. Elle vise à :

- Améliorer la connaissance des secteurs d'activité, secteurs en tension

- Développer des acquis théoriques,
- S'informer sur différents métiers,
- Rencontrer des professionnels et recueillir des témoignages,
- Acquérir les 1ers gestes professionnels, pour évaluer la faisabilité des projets des stagiaires et se confronter à la réalité du métier envisagé.

L'ouverture vers d'autres champs professionnels, passe par des :

- Recherches documentaires sur sites tels que Me former en Occitanie (Région), Emploi store Pôle Emploi ou ONISEP - Fiches Métiers, Reportages, Supports Vidéos, Guides des métiers, informations sur les métiers porteurs/marché du travail
- Phases de découverte en plateaux techniques,
- Enquêtes métiers,
- Interventions de professionnels, Témoignages
- Visites lors journées portes ouvertes en centres de formation (AFPA/CFA...), participation au salon TAF
- Immersions en Entreprise, primordiales dans le dispositif.

Les périodes d'Entreprise permettent de faire découvrir aux stagiaires, différents métiers et formations de façon pratique.

L'objectif étant de :

- Développer la confiance en soi, les savoir-être ou Soft skills
- Acquérir les premiers gestes professionnels
- Valider son projet d'avenir
- Préparer l'entrée en formation pré-qualifiante ou qualifiante : permet de mieux comprendre les conditions de formation à venir, d'échanger avec le ou les formateurs et ainsi, se préparer au recrutement pour une entrée en formation.

Il s'agit de valider ou non les choix opérés en phase d'élaboration de projet, de vérifier des hypothèses émises par le stagiaire.

RESULTATS DES SORTIES DE FORMATION 2025

Situation au 31/12/2025	2025	2024	2023	2022	2021
Présents en formation en fin d'exercice	29	44	23	22	26
Départs avant engagement de la formation	10	23	22	12	8
Abandon	5	4	9	6	7
Réorientation vers des structures d'insertion spécifique	5	2	5	4	2
Déménagement	7	3	1	4	6
Maladie, Maternité	5	1	6	7	7

Sorties en formation	15	9	9	7	13
<i>Dont retour en cycle scolaire</i>	3	2	2		1
Sorties avec contrat de travail (CDD- CDI- intérim)	6	7	7	8	6
<i>Dont CDD</i>	4	6	4	6	6
<i>Dont CDI</i>	2	1	3	2	
Création d'entreprise	1	0	0	0	0
Sorties contrat apprentissage	7	2	2	2	7
Sorties contrat de professionnalisation	0	0	0		1
Sorties contrat aidé	0	0			1
Sorties en Service Civique	2	0	2	2	1
Réorientation MLOA	23	14	1	7	9

Pour l'année 2025, nous comptabilisons **47% de sorties avec solution** (emploi, formation...)

- **Formation dans les domaines suivants :**

- Formation Agent de propreté et de nettoyage – CFPM
- Projet Pro -CFPPA
- Formation AMGE (Assistante maternelle garde d'enfant) - ADRAR
- Formation linguistique à visée professionnelle. IRFA Sud
- Formation employé polyvalent en restauration - Purple Campus.
- CAP Agent Accompagnement au Grand Age - Lycée de Quillan
- Titre professionnel assistant de Vie aux famille - ADRAR

- **Emploi : contrat de professionnalisation/ apprentissage/ CDD / Intérim**

- Contrat apprentissage – KFC – Responsable de petite ou moyenne structure
- CDD – COLUMBUS - 3 mois – employé polyvalente de restauration rapide
- Contrat apprentissage – NORAUTO – CAP Mécanique
- Contrat apprentissage – Loxam - CAP Carrosserie
- Contrat apprentissage – YN Tacos – Titre professionnel employé de restauration
- Contrat apprentissage – FAOL Restauration – employé polyvalent de restauration
- CDD – ADMR – Employé à domicile
- Contrat apprentissage – Beauty Success – CAP Esthétique
- CDD – Al Sima – Employé Libre Service
- CDD – Le Casablanca – Employé polyvalent de restauration rapide
- CDI temps complet – Le Buffet Vietnam – Commis de salle
- Contrat apprentissage – Plastral Menuiserie – CAP Menuiserie Aluminium
- CDI temps complet - société DEMAISEYM - vendeuse préparatrice

3. ANALYSE ET BILAN POST FORMATION

Nous proposons un accompagnement post-parcours renforcé, pendant une période de 12 mois, avec un contact à 3, 6, 9 et 12 mois, avec un seul et même Référent dédié à l'action.

Visibilité sur l'évolution du parcours du jeune

La première initiative est de rester en contact avec le jeune après son départ de l'Ecole.

Si certains sont joignables par téléphone (un certain nombre d'entre-deux ont des numéros invalides ou hors service), nous pouvons constater que les moyens de communication les plus efficaces sont les réseaux sociaux – page Facebook de l'Ecole, Instagram

Mise en œuvre d'actions d'accompagnement concrètes afin de :

- Redéfinir les priorités en termes de mobilisation opérationnelle.
- Proposer des ateliers reprenant des activités réalisées pendant le parcours
- Être force de propositions en termes d'emploi par le Réseau E2C (offres) / formations PRF / Occitanie e-formation/ Fun MOOCS

Impact

L'impact direct et chiffré est difficile à évaluer selon les seuls indicateurs de sortie positive immédiate, via le logiciel SIOUCS.

Certains stagiaires donnent suite favorablement à des propositions émanant du SPP et sont ravis de l'accompagnement proposé :

- Mise à disposition des ressources formation/emploi, ainsi que l'espace informatique (ordinateurs/ imprimantes / photocopieur / scanner)
- Permanences les mardis après-midi, assurées par le Référent SPP pour tout ancien stagiaire (réactualisation de dossiers/ écoute pour toute problématique/ orientation vers des structures appropriées/ contacts en directs, prises de rdv...)

La visibilité du parcours du stagiaire post parcours offre un feedback intéressant et permet d'affiner les pratiques pédagogiques du point de vue de l'approche par compétences.

Cette continuité du lien entre le stagiaire et l'équipe pédagogique, génère un environnement socio affectif favorable. Ce cadre offre un ancrage rassurant facilitant l'émergence de décisions socioprofessionnelles.

Entretien post formation / 3 mois	41
Entretien post formation / 6 mois	28
Entretien post formation / 9 mois	16
Entretien post formation / 12 mois	29
Total	114

Nous comptabilisons un total de contacts post formation de 1 à 12 mois, toutes périodes confondues, de **141 contacts**.

4. BILAN QUALITATIF

L'E2C de Carcassonne est un dispositif d'insertion professionnelle s'appuyant sur une expérience de 18 ans, en terme :

- De compétences qui lient compétences techniques, méthodologies appliquées sans cesse en évolution
- De pratiques avérées de l'individualisation et des apprentissages basés sur le développement des compétences, approche par compétences
- D'expérience, soit une équipe pédagogique expérimentée, soudée et dynamique
- De connaissances des jeunes publics éloignés de l'emploi, avec ses spécificités
- De partenariat actif
- De connaissance avérée du territoire

Méthodes pédagogiques

Il n'y a pas de méthode unique mais des approches différentes et complémentaires : nous parlons de méthodes au pluriel.

C'est l'alternance de méthodes pédagogiques traditionnelles et de séquences actives et innovantes, qui renforce l'efficacité de nos interventions en matière de progression pédagogique.

Nous appliquons une pédagogie active, contractuelle, s'articulant autour de trois axes :

- Pôle pédagogique : coordinateur et formateurs
- Pôle Entreprise : réseau d'entreprises partenaires, placement et suivi en entreprise, négociation de contrats de travail
- Pôle social : Accompagnement individualisé du stagiaire par un formateur référent tout au long de la formation.

Nous privilégions des méthodologies pédagogiques d'orientation professionnelle, principes d'engagement et sur la pédagogie active, visant à rendre le stagiaire Acteur et Responsable de ses choix afin d'organiser son avenir en restant attentif aux opportunités, telles que :

- L'Activation du Développement Vocationnel et Personnel (ADVP) propose des actions d'orientation constituées de mises en situation collectives basées sur l'expérience, et adaptées à chacune des étapes. La personne y travaille sur le Soi (sa personnalité, son histoire personnelle, etc.), sur le Monde des Activités Humaines (liens entre personne et travail, formations, organisation des entreprises, métiers, etc.), et sur l'Entourage (famille, amis...). Au-delà du choix professionnel à court terme, l'ADVP aide les personnes à donner plus de sens à leur vie, à se situer dans le monde social.

- La Méthode d'Accompagnement et de Pilotage des Parcours d'Insertion (MAPPI) ou "Comment créer et maintenir les conditions d'adhésion des bénéficiaires des parcours d'insertion professionnelle et sociale réussis en optimisant l'utilisation des ressources existantes sur un territoire ?".

Elle contribue à organiser le travail individuel et collectif d'accompagnement vers l'emploi en fixant des repères méthodologiques et pratiques de la fonction.

- L'Approche Par Compétences (APC)

L'équipe pédagogique a été formée en 2018 à cette nouvelle approche.

Dès le mois de janvier, un module spécifique « Développement *des Compétences personnelles et sociales* » a été intégré au parcours de chaque stagiaire, afin d'améliorer l'efficacité de l'accompagnement du jeune vers l'insertion socio-professionnelle.

De façon plus globale, l'idée est de placer les apprenants dans des situations et des contextes différents afin qu'ils puissent manifester leurs compétences, notamment par le biais de **projets collectifs** : lors d'activités culturelles de groupe, ainsi qu'en situation de retours de stages (explicitation / développer une réflexivité), pour :

- Donner du sens en s'appuyant sur les représentations du stagiaire, ne pas faire « comme s'il ne savait rien » mais au contraire, partir de ce que chaque jeune sait, ou croit savoir.
- Donner du sens en faisant en sorte qu'il se sente concerné par le ou les savoirs à acquérir.
- Donner du sens en lui permettant de faire des liens entre les savoirs, le contexte et les situations.
- Structurer les informations.

Par ailleurs, il est primordial de faire prendre conscience non seulement des notions relatives au savoir que le jeune a acquis, mais aussi et surtout à la fonction de ce savoir (réflexivité), ce qui lui permettra d'être auteur/ acteur de ses propres solutions au lieu d'en être le récepteur inactif.

Au-delà, nous proposons :

- Une méthodologie du questionnement et de l'implication basée sur les techniques du coaching permettant d'aborder le changement et de travailler sur le positionnement personnel et professionnel.
- Une approche concrète et inductive à partir de la prise en compte des situations professionnelles.
- Alternance entre travaux de groupes et sous-groupes et exercices individuels permet de diversifier les expériences et d'enrichir les échanges. Dynamique de groupe / accompagnement individualisé.
- Projets collectifs – Démarche transversale.
- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation (Exercices, tests, recherches Internet...).
- Alternance de temps d'expression orale et écrite.
- Des supports et outils pédagogiques et matériels (multimédias, téléphonie, Internet).
- Des modalités de formation à distance, avec la plate-forme GERIP Compétences notamment
- Simulation d'entretiens devant un jury de recrutement - participation du Comité des Jeunes Dirigeants - et analyse des contenus.

L'accompagnement, suivi et soutien de l'ensemble de l'équipe pédagogique et administrative, auprès des jeunes, permettent l'évolution :

- Du développement personnel,
- Des processus d'orientation et/ou de sélection dans les métiers.

Le Portefeuille stagiaire

Le Portefeuille stagiaire permet aux stagiaires et aux formateurs de suivre la progression tout au long du parcours de formation. Il est basé sur une analyse de l'expérience et sur un objectif d'acquisition de nouvelles compétences, et offre ainsi une visibilité sur les compétences acquises et celles que doit acquérir le stagiaire durant son parcours pour atteindre son objectif professionnel.

Les prérequis indiqués dans le Portefeuille stagiaire répondent notamment aux exigences nécessaires pour intégrer une formation qualifiante ou un emploi, selon le projet du le stagiaire.

Il permettra ainsi de suivre et de rendre compte de l'atteinte des objectifs d'un parcours E2C (compétences transversales et professionnelles) et des principales composantes.

Validation

En fin de la formation, une Attestation de fin de stage et une Attestation de Compétences Acquises, retranscription des compétences acquises dans les savoirs de base et en entreprise, sont remises au stagiaire.

Possibilité de valider le Certificat de Formation Générale et / ou l'attestation de Sauveteur Secouriste du Travail.

5. RESEAU ENTREPRISE

En 2025, nous comptabilisons **314 périodes d'immersion en entreprise.**

Des entreprises ou organisations locales nous sollicitent d'elles-mêmes afin de partager leurs savoir-faire et leurs différentes compétences.

Les entreprises partenaires, formatrices :

Ligue de l'enseignement, Fédération Aude

Restaurants du Cœur – service accueil de jour et à l'entrepôt

Banque Alimentaire

Calendreta

Logigames

Conventionnement Entreprises : engagement partenaires

DECATHLON qui s'engage auprès de l'E2C à plusieurs niveaux :

- ✓ Visite de site/ Découverte des métiers
- ✓ Conseil CV et Entretien / Parrainage / FORUM
- ✓ Organisation de moments sportifs / Vital Sports / La Marche pour l'Eau
- ✓ Recrutements (Stage, Alternance, CDD/CDI) / mécénats de compétences
- ✓ Informer l'École sur les offres d'emploi et d'alternance susceptibles d'être proposées aux stagiaires.
- ✓ Don de la taxe d'apprentissage + matériel, fournitures pour les stagiaires
- ✓ Accueil sur le city stade pour toutes activités sportives
- ✓ Course d'orientation

La Fabrique du Sud qui s'engage auprès de l'E2C à plusieurs niveaux :

- ✓ Actions favorisant l'engagement sociétal.
- ✓ Actions favorisant l'insertion et la réinsertion des bénéficiaires.
- ✓ Stages en entreprise planifiés.
- ✓ Interventions pédagogiques et de communication.
- ✓ Participation à des événements partagés.

Ces conventionnements permettent le rapprochement de l'Ecole avec le monde de l'Entreprise ; L'intérêt étant de développer un réseau que le stagiaire va s'approprier, avec des contacts privilégiés. Quel meilleur témoignage que celui d'un stagiaire : " L'ensemble des interventions a été toujours très bien choisi et ils m'avaient toujours aidé à découvrir des nouvelles possibilités dans mon projet professionnel."

6. PARTENAIRES LOCAUX

	Séminaire Régional Entreprise des E2C Occitanie – 27/11/2025 Gateau des 120 ans de la Laïcité – MMR – 09/12/2025 Réunions des directeurs des E2C, et des équipes Assises de la formation – Mntp – 16/09/2025 Place de l’emploi – Trèbes – 10/09/2025 Salon TAF – Narbonne – 01/04/2025 Atelier Coding Café – Maison de Région – 07/10/2025 Présentation Pass Culture – 10/06/2025 Infos métiers – découverte des métiers du jeu – 02/12/2025 Remise des ordis Région
	Pôle fédératif de la Ligue de l’Enseignement – Fédération Aude Escape Game sur la Laïcité De l’art à l’imaginaire – 09/10/2025 Et si demain – 26/08/2025 Journées particulières – 13/03/2025 Présentation du Service Civique – Odeum – 03/12/2025
	Réunion d’information collective dans les locaux de la MLOA – Site de Carcassonne tous les 1^{er}s mardis du mois Crêpes Party 31/03/2025
	Convention Elèves IFSI – Institut de Formation en Soins Infirmiers Réalisation d’une action concrète de prévention auprès des stagiaires de l’E2C sur le thème de l’hygiène et de la propreté – Mars 2025
	Les stagiaires de l’E2C, dans le cadre d’opérations bénévoles, participent aux collectes de dons et viennent en soutien aux équipes de bénévoles des Restos du cœur lors des collectes alimentaires Collectes de mars 2025 et octobre 2025 

TEKNIK

👉 Faire découvrir aux jeunes les métiers techniques et industriels de façon simple, concrète et interactive.

Concours régional d'affiches Occitanie

« On part de loin. Esquisses de solidarité »

Le concours régional d'affiches « On part de loin. Esquisses de solidarité » s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans et vise à lutter contre les préjugés liés à la pauvreté, tout en promouvant les valeurs de solidarité, de respect et d'inclusion.

Les participants ont été invités à concevoir une affiche au format A3, mobilisant à la fois leur créativité graphique, leur sens critique et leur engagement citoyen.

Un jury local, réuni sur les territoires de Carcassonne et Narbonne, a assuré une première sélection des productions avant la proclamation officielle des résultats lors du Défi TEKNIK Occitanie, temps fort régional de valorisation des talents des jeunes.

👉 Zulekha, stagiaire de l'E2C Carcassonne, a remporté le concours, illustrant l'implication des stagiaires dans des démarches citoyennes et leur capacité à porter un message fort et engagé à travers un support de communication visuelle.



Portes ouvertes - présentation du CFPM et des dispositifs de formation du catalogue, visite des plateaux techniques – 24/09/2025

Jobdating – 14/04/2025

Ateliers :
Présentation de la structure
Du vrai du faux
Infotox
Atelier du mois sans Tabac
Mobilité européenne
Numérique dans les métiers du numérique
Conférence Addictions

04/02/2025 – 14/02/2025 – 28/10/2025 – 31/10/2025 – 25/11/2025 – 28/11/2025

	Forum de l'emploi et de la saisonnalité 06/03/2025
	Visite entreprise et présentation des métiers 12/06/2025 – 21/06/2025 – 26/06/2025 Course d'orientation USC / Decathlon / E2C Narbonne / E2C Carcassonne 24/07/2025 
	Participation au conseil départemental des jeunes Projet radio lutte contre les discriminations Projet radio Egalité Hommes Femmes 15/01/20025 – novembre 2025 – décembre 2025
	Atelier Improvition Evans Comedy Club 18/02/2025 – 19/02/2025
	Markheton 25/09/2025
	Centre social Montirat Micro-folies : Soirée cirque Atelier Mash Up Soirée Cié Plein Air 24/07/2025 – 17/07/2025

7. LES PROJETS COLLECTIFS

Actions citoyennes – LES FRANCAS

Lutte contre les discriminations – Novembre 2025 (4 jours)

Une action de sensibilisation à la lutte contre les discriminations a été menée en partenariat avec Les Francas. Les stagiaires ont participé à des ateliers d'information et d'échanges favorisant la compréhension des mécanismes de discrimination et de leurs impacts dans la vie sociale et professionnelle.

Chaque stagiaire a conduit un travail individuel de réflexion et de production à partir d'une discrimination choisie, par l'écriture d'un texte ou l'analyse d'une œuvre culturelle. L'enregistrement d'un podcast sur le plateau radio des Francas a permis de valoriser les productions et d'inscrire les apprentissages dans une démarche active.

Compétences socles mobilisées et développées :

- Communiquer en français : compréhension des apports, expression écrite et orale, structuration d'un message.
- Utiliser les règles de base de la citoyenneté : respect de l'autre, compréhension des droits et devoirs, prise en compte de la diversité.
- Travailler en équipe et interagir dans un cadre collectif : échanges, écoute, respect des règles de débat.
- Développer l'autonomie et l'initiative : choix du sujet, engagement dans la production, prise de parole.

Égalité femmes / hommes – Décembre 2025 (4 jours)

Dans la continuité de l'action précédente, une intervention dédiée à l'égalité femmes/hommes a été réalisée avec Les Francas. Les stagiaires ont bénéficié d'apports théoriques et de temps d'échanges permettant d'identifier les inégalités et les stéréotypes de genre, notamment dans le champ professionnel.

Chaque stagiaire a produit un contenu personnel ou culturel à partir d'un angle de travail choisi, puis a participé à l'enregistrement d'un podcast, favorisant la consolidation des apprentissages et la valorisation des compétences acquises.



Compétences socles mobilisées et développées :

- Communiquer en français : argumentation, expression orale, reformulation.
- Comprendre et respecter les règles de la vie sociale et professionnelle : égalité, respect, non-discrimination.
- Analyser une situation et exercer son esprit critique : identification des stéréotypes, mise en perspective.
- Renforcer la confiance en soi et la capacité à se positionner : prise de parole, valorisation des productions.

Eloquence

Développement des compétences sociales et de la mobilité

Le concours d'éloquence a été déployé comme une action pédagogique structurante visant le développement des compétences sociales, la confiance en soi et l'ouverture culturelle des stagiaires E2C.

Sélection locale – E2C Carcassonne



Une sélection locale a été organisée à Carcassonne. Les stagiaires volontaires ont préparé et présenté une prise de parole argumentée devant un jury composé de salariés volontaires de la FAOL. Cette étape a permis aux stagiaires de travailler la structuration d'un discours, la gestion du stress et l'expression orale dans un cadre formalisé.

À l'issue de cette sélection, deux stagiaires ont été retenus pour représenter l'E2C de Carcassonne au niveau régional.

Demi-finale régionale – E2C Occitanie (Toulouse)

Les deux stagiaires sélectionnés ont participé à la demi-finale régionale à Toulouse. Le déplacement a été réalisé en train avec l'ensemble des stagiaires de l'E2C. Pour certains, il s'agissait de leur premier déplacement en train, constituant une expérience de mobilité et d'autonomie significative.

Cette étape a favorisé l'ouverture à un environnement nouveau, la confrontation à d'autres publics et le renforcement de la confiance en soi, tant pour les participants au concours que pour les stagiaires accompagnateurs.

Finale – Carcassonne (E2C Grand Sud)

La finale du concours d'éloquence s'est tenue à Carcassonne et a réuni l'ensemble des E2C du Grand Sud. Les stagiaires ont présenté leur prise de parole dans un cadre valorisant, renforçant leur capacité à se positionner, à argumenter et à représenter leur établissement.



La journée s'est poursuivie à l'espace réceptif du stade Albert-Domec avec un atelier radio animé par les Francas, suivi d'un temps convivial autour d'un repas préparé par le service restauration de la Ligue de l'Enseignement Aude – FAOL, le dessert étant gracieusement offert par La Fabrique du Sud – La Belle Aude. Ce temps informel a permis aux stagiaires et aux équipes de partager un moment de détente et de convivialité, dans une ambiance chaleureuse rythmée par les musiques des années 80.

Compétences sociales mobilisées et développées :

- Communiquer en français : structuration du discours, argumentation, expression orale en public.
- Comprendre et respecter les règles de la vie sociale et professionnelle : respect d'un cadre, écoute, posture citoyenne.
- Développer l'autonomie et l'initiative : engagement volontaire, préparation individuelle, gestion des déplacements.
- Renforcer la confiance en soi : prise de parole devant un jury et un public élargi.
- Découvrir et expérimenter la mobilité : déplacements interurbains, autonomie dans les transports, ouverture territoriale.

8. QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Le questionnaire de satisfaction remplit via Google Form, par chaque stagiaire à la fin de la formation comprend plusieurs points de questionnement commun à toutes les E2C Occitanie avec le choix de 4 niveaux de satisfaction (de Pas du tout satisfait du tout à Très bien) sur le fonctionnement de l'E2C de Carcassonne :

- **Démarrage de la formation** *Jugez-vous la formation conforme aux informations écrites et orales données le jour de l'information collective ?*
- **Méthode d'orientation professionnelle** *Les méthodes de définition et de validation de votre projet professionnel vous ont-elles satisfait ?*
- **Gestion administrative** *Etes-vous satisfait de la gestion administrative de vos dossiers (rémunération, absences, arrêt de travail, attestations...)*
- **Moyens pédagogiques – documentation – supports** *Pensez-vous que les outils utilisés durant la formation ont été en adéquation avec vos besoins ? (Documentation professionnelle, logiciels, exercices...)*
- **Méthodes d'enseignement** *Etes-vous satisfait de la méthode et des outils d'enseignement dans les cours*
- **Organisation matérielle** *Les locaux, chauffage, ordinateurs, téléphones, internet. Ont-ils répondu à vos besoins ?*
- **Accompagnement individualisé** *Etes-vous satisfait par l'accompagnement individualisé par formateur référent ?*
- **Stages en entreprise – Déroulement et suivi** *Etes-vous satisfait par le suivi en entreprise ? et de l'aide au placement en stage ?*
- **Atteinte des objectifs de formation** *Etes-vous satisfait de la validation de votre projet professionnel ? et de votre situation à l'issue de la formation ?*

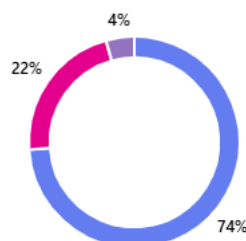
Synthèse – Questionnaire de satisfaction de fin de formation (E2C Carcassonne) :

Les résultats du questionnaire de satisfaction renseigné par les stagiaires en fin de parcours font apparaître un niveau de satisfaction globale élevé concernant la formation proposée par l'E2C de Carcassonne.

Les stagiaires expriment une appréciation très positive de la qualité de l'accompagnement, tant sur le plan pédagogique que sur le plan individuel et social. La disponibilité, l'écoute et la bienveillance de l'équipe sont régulièrement citées comme des éléments déterminants dans la sécurisation des parcours et la progression personnelle des bénéficiaires.

30. de la qualité d'accompagnement et d'écoute de votre référente?

● Très bien	17
● Satisfaisant	5
● Peu satisfaisant	0
● Pas du tout satisfaisant	1



La pédagogie mise en œuvre, fondée sur l’alternance centre/entreprise, les projets collectifs (notamment le concours d’éloquence) et les mises en situation concrètes, est jugée pertinente et formatrice. Les modules pédagogiques sont majoritairement évalués comme satisfaisants à très satisfaisants. Quelques retours soulignent toutefois la nécessité de renforcer l’adaptation des contenus à l’hétérogénéité des niveaux, en particulier sur certains modules.

Les stages en entreprise sont largement perçus comme un levier essentiel de construction et de validation du projet professionnel. Si la fréquence et la qualité des immersions sont appréciées, plusieurs stagiaires indiquent un besoin d’accompagnement renforcé lors de la recherche du premier stage.

20. De la préparation à la recherche de stage mise en place sur l'E2C?



Les conditions matérielles et l’environnement de formation sont globalement satisfaisants, avec des axes d’amélioration identifiés sur certains équipements et espaces communs. Le dispositif de repas gratuit est très largement utilisé et reconnu comme un facteur important de bien-être et de maintien dans le parcours.

6. La qualité du matériel utilisé lors des cours (ordinateurs, tables, chaises...) ?



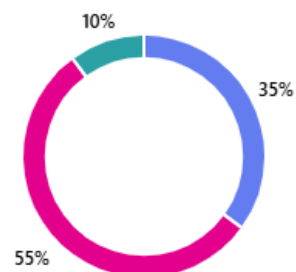
Enfin, les stagiaires déclarent majoritairement que la formation leur a permis de gagner en confiance, d’avancer dans leur projet professionnel, de développer leur autonomie et se disent prêts à recommander l’E2C à d’autres jeunes.

Le dispositif de repas gratuit proposé au sein de l’E2C de Carcassonne est largement utilisé par les stagiaires et apparaît comme un élément structurant du parcours de formation. Les attentes exprimées portent en priorité sur la gratuité, la possibilité de prendre le temps de déjeuner et l’accès à un repas équilibré dans un cadre convivial. Le niveau de satisfaction global concernant la qualité des repas est majoritairement satisfaisant à très satisfaisant, malgré quelques retours ponctuels évoquant

des axes d'amélioration sur le goût ou la texture. Une large majorité des stagiaires souligne l'importance de maintenir la gratuité de ce dispositif, celui-ci contribuant au bien-être, à l'assiduité et à la sécurisation des parcours, notamment pour des publics parfois éloignés de conditions matérielles stables.

35. Quel est votre niveau de satisfaction par rapport à la qualité des repas?

● Très satisfaisant	7
● Satisfaisant	11
● Peu satisfaisant	2
● Pas du tout satisfaisant	0



Ces résultats confortent la pertinence du dispositif E2C et alimentent la démarche d'amélioration continue engagée par l'équipe de l'E2C de Carcassonne.

Paroles de stagiaires :

Une équipe pluridisciplinaire avec une ambiance positive qui nous pousse à trouver notre chemin vers le milieu du travail et une bonne expérience

J'ai très bien aimé la formation E2C, cela m'a permis par exemple de me faire des amis et de m'aider pour plein de choses.

Très important pour le développement professionnel.

9. POINTS FORTS DE L'ACTION ET PLAN D'AMELIORATION

Points forts

- Ancrage territorial et partenariats solides : USC, confirmation du partenariat avec Décathlon, Glaces La Belle Aude (Fabrique du Sud), Chef Ryon, ATP (remerciements particuliers à Laurence pour son implication et la mobilisation de son réseau).
- Dynamique autour de l'éloquence et ouverture inter-E2C : actions menées en lien avec l'E2C de Fréjus favorisant des coopérations hors région Occitanie.
- Mobilisation collective de l'équipe : implication de l'ensemble de l'équipe dans la réponse à l'AAP E2C 2026–2029.

Axes d'amélioration (hors facturation)

- Taux de sorties positives (emploi / formation) : à ce jour, le taux est de 47 %, avec un objectif à atteindre de 60 %, dont 35 % en apprentissage.
- Montée en maîtrise des outils et organisation : prise en main du logiciel UP2C, déployé le 05/01/2026, nécessité d'une appropriation opérationnelle rapide par l'équipe ; amélioration globale de l'organisation et de la communication, notamment sur les réseaux sociaux.
- Conditions matérielles et valorisation des parcours : modernisation des locaux, avec la création d'une véritable salle dédiée aux formateurs ; amélioration de la valorisation des ACA (Attestations de Compétences Acquises), avec un objectif de remise dans un délai maximal d'un mois après la sortie du stagiaire.
- Organisation de l'équipe en adéquation avec le nouveau logiciel UP2C